

**КОМПЕТЕНТНОСТНАЯ МОДЕЛЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ВОСПИТАНИЯ  
БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК ФОРМАЛЬНАЯ  
ОСНОВА РАЗРАБОТКИ СОДЕРЖАНИЯ ИХ ВОСПИТАНИЯ  
COMPETENCE MODEL OF UPBRINGING RESULTS OF SOCIAL WORK  
BACHELORS AS FORMAL BASE OF DESIGNING  
OF THEIR UPBRINGING SUBSTANCE**

**Аннотация.** В статье приведена структура компетентностной модели результатов воспитания у студентов ценностных основ профессиональной деятельности специалистов по социальной работе квалификации бакалавра как формальная основа для разработки содержания их воспитания.

**Abstract.** The article represents the structure of competence model of results of upbringing at the students the value bases of social work specialist's professional activity with bachelor qualification as formal base for designing of their upbringing substance.

**Ключевые слова:** компетентностная модель, ценностные основы профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, квалификация бакалавра, ценностноориентационные компетенции, высшее социальное образование, воспитание, содержание, строение.

**Keywords:** competence model, the value bases of professional activity of social work specialist, bachelor qualification, value orientation competences, higher social education, upbringing, substance, structure.

Ценности являются необходимым элементом профессиональной культуры человека, так как выполняют функцию организации его профессиональной деятельности как эффективной и результативной. Поэтому ценности следует понимать как ожидаемые результаты (цели) профессионального образования, которые должны стать важнейшим компонентом профессионального образования наравне с обучением [1].

В нашем исследовании процесс воспитания рассматривается в рамках освоения основной образовательной программы вуза студентами направления подготовки «Социальная работа» (квалификация – академический / прикладной бакалавр). *Воспитание* трактуется нами как специально организованный педагогический процесс, направленный на возникновение и развитие ценностей у человека. Вслед за Н. Л. Худяковой, ценности, реализуемые человеком в профессиональной деятельности и выступающие ее ценностными основами, обозначены *ценностными основами профессиональной деятельности* (ЦОПД) человека [3]. В отношении специалиста по социальной работе квалификации бакалавра ЦОПД – иерархическая система его личностных ценностей, выражающая его стремление к осуществлению значимых качеств профессиональной деятельности, которая направлена на результативное и эффективное достижение ее целей, определяемых системой разделения труда.

Реализация целей воспитания возможна за счет освоения студентами содержания воспитания. Разработка содержания воспитания предполагает два взаимосвязанных основных ее направления: 1) разработка формальной структуры (строения разделов) содержания воспитания; 2) разработка смысловой структуры (смыслового наполнения) содержания воспитания. В статье описаны результаты нашего исследования по первому направлению.

Разделы содержания воспитания определяются на основе его целей и компетентностной модели результатов воспитания у студентов ЦОПД специалистов по социальной работе квалификации бакалавра (таблица 1).

Разработку содержания воспитания и вышеприведенной модели обеспечивает концептуально-теоретическое основание воспитания ЦОПД специалистов по социальной работе в процессе высшего образования бакалавров [2]. Цели (результаты) воспитания, образования в современной педагогике описываются в терминах компетентностного подхода, поэтому воспитание ЦОПД студента понимается как воспитание его ценностноориентационных компетенций. *Ценностноориентационные компетенции* студента описывают его способность (стремление) как его *возможность* к самостоятельному осуществлению профессиональной деятельности, обусловленную наличием у него ЦОПД, задающих ценностную направленность этой деятельности [3]. Модель *номинально и структурно* закрепляет ЦОПД специалиста в результатах воспитания студентов и позволяет выделить разделы содержания их воспитания: *общекультурный, общепрофессиональный, частнопрофессиональный*. Эти разделы отражают этапы формирования личностной культуры студента.

Таблица 1 – Компетентностная модель результатов воспитания у студентов ценностных основ профессиональной деятельности специалиста по социальной работе квалификации бакалавра

Группы ценностноориентационных компетенций			Виды деятельности, в которых названные группы ценностей выступают ценностными основами отношений	Ценности, входящие в состав ценностных основ профессиональной деятельности		
				Обозначение ценностей	Личностные ценности	
Общекультурные ценностноориентационные компетенции	Универсальные		Все виды	Человек	Стремление быть человеком, относиться к другому как к человеку	
	Базовые	Проектировочная		Творчество, результативность, эффективность	Стремление самостоятельно создавать точный образ (проект) своей деятельности	
		Исполнительская		Исполнительность, результативность, эффективность	Стремление самостоятельно организовать деятельность в точном соответствии с ее проектом (инструкциями, требованиями и т.д.)	
	Основные	Познавательная		Истина	Стремление к истине	
		Преобразовательная		Добро, Благо	Стремление к благу, добру	
		Оценочная		Соответствие с эталоном (и ценностями, требованиями)	Стремление к соответствию результата своей деятельности эталону	
		Художественно-эстетическая		Красота	Стремление к красоте	
		Коммуникативная		Качественный прием и передача информации	Стремление к самостоятельному достижению результатов своей деятельности через качественный прием и передачу информации	
	Общие организационные	Спортивная			Постоянное улучшение результатов своей деятельности	Стремление к самостоятельному постоянному улучшению результатов своей деятельности
		Общие организационные		Организация самообразования	Организация процесса учебно-познавательной деятельности и достижения запланированного ее результата (продукта)	Стремление самостоятельно организовать процесс учебно-познавательной деятельности и достичь ее запланированного результата
				Организация социального взаимодействия	Организация процесса совместной деятельности с другими людьми и достижения запланированного ее результата	Стремление самостоятельно организовать процесс совместной деятельности с другими людьми и достичь ее запланированного результата
			Организация здорового образа жизни	Организация здорового образа своей жизни в процессе жизни и достижения такого образа жизни как запланированного ее результата	Стремление самостоятельно организовывать здоровый образ своей жизни в процессе жизни и достигать такого образа жизни как запланированного ее результата	
	Общепрофессиональные ценностноориентационные	Научно-исследовательская	Научно-познавательная	Научно-познавательная	Научное изучение предмета своей профессиональной деятельности (социальной работы)	Стремление к самостоятельному научному изучению предмета своей профессиональной деятельности (социальной работы)
Научно-проектировочная			Научно-проектировочная	Научное проектирование (создание научного образа - проекта) предмета своей	Стремление к самостоятельному научному проектированию предмета своей профессиональной	

компетенции	Практическая	вочная		профессиональной деятельности (социальной работы)	деятельности (социальной работы)
		Сервисная	Предоставление услуг (сервисная)	Производство необходимых условий жизни и отдыха человека (клиента, коллег и других объектов социальной работы)	Стремление самостоятельно производить необходимые условия жизни и отдыха человека (клиента, коллег и других объектов социальной работы)
		Организационно-управленческая	Организационно-управленческая	Производство организационных структур, обеспечивающих выполнение функций своей профессиональной деятельности (социальной работы)	Стремление самостоятельно производить организационные структуры, обеспечивающие выполнение функций своей профессиональной деятельности (социальной работы)
		Экспертно-аналитическая	Экспертно-аналитическая	Производство знаний о качестве своей профессиональной деятельности (социальной работы) через выявление и формулирование проблем	Стремление самостоятельно производить знания о качестве своей профессиональной деятельности (социальной работы) через выявление и формулирование проблем
		Педагогическая	Педагогическая	Производство образованных людей в сфере своей профессиональной деятельности (социальных работников, специалистов по социальной работе)	Стремление самостоятельно производить образованных людей в сфере своей профессиональной деятельности (социальных работников, специалистов по социальной работе)
		Культурно-просветительская	Культурно-просветительская	Производство культурной среды, складывающейся из лучших образцов культуры, в сфере своей профессиональной деятельности (социальной работы)	Стремление самостоятельно производить культурную среду, складывающуюся из лучших образцов культуры, в сфере своей профессиональной деятельности (социальной работы)
Частно-профессиональные ценностно-ориентационные компетенции	Научно-исследовательская	Научно-познавательная	Исследовательская	Научное изучение и проектирование предмета своей профессиональной деятельности в конкретных направлениях социальной работы	Стремление к самостоятельному научному изучению и проектированию предмета своей профессиональной деятельности в конкретных направлениях социальной работы
		Научно-проектно-решающая			
	Практическая	Сервисная	Социальнотехнологическая	Производство необходимых условий жизни и отдыха конкретных объектов социальной работы (клиента, коллег и других) на постоянной основе	Стремление самостоятельно производить необходимые условия жизни и отдыха конкретных объектов социальной работы (клиента, коллег и других) на постоянной основе
			Социальнопроектная	Производство необходимых условий жизни и конкретных объектов социальной работы (клиента, коллег и других) на разовой (единовременной) основе	Стремление самостоятельно производить необходимые условия жизни и отдыха конкретных объектов социальной работы (клиента, коллег и других) на разовой (единовременной) основе
	Организационно-управленческая	Организационно-управленческая	Производство организационных структур, обеспечивающих выполнение определенных функций социальной работы	Стремление самостоятельно производить организационные структуры, обеспечивающие выполнение определенных функций социальной работы	

Применение компетентной модели позволяет далее разрабатывать подразделы в рамках основных разделов содержания воспитания студентов, создавая условия для проектирования смысловой основы содержания их воспитания.

#### Список литературы

1. *Жданова Н. Е.* Исследование ценностных ориентаций студентов в условиях профессионально-образовательного пространства вуза / Н. Е. Жданова // Образование и наука. – 2014. – № 7. – С. 75–89.
2. *Менщикова И. Ю.* Компетентностный подход в описании результатов воспитания ценностных основ профессиональной деятельности в процессе высшего профессионального образования студентов / И. Ю. Менщикова // Компетенции и образование: модели, методы, технологии: монография. – Москва: Перо, 2014. – Ч. IV. – С. 6–37.
3. *Худякова Н. Л.* Структура компетентностно-квалификационной модели выпускника / Н. Л. Худякова // Компетентностный подход как фактор развития инновационного образования в современных условиях: материалы Всеросс. науч. конф., Челябинск, 2011. – Челябинск: ЧелГУ, 2011. – С. 206–211.

УДК 377:338.46

**Т. И. Микушина, С. М. Мальгина, Н. Н. Поплаухина**

**T. I. Mikushina, S. V. Malgina, N. N. Poplayhina**

*Пермский филиал ФГБОУ ВПО «Волжский государственный университет водного транспорта», г. Пермь*

*Perm Branch of the State Budget Education Establishment*

*«Volga State University of the water transport», Perm*

*tatyana4748@yandex.ru*

#### КОНТЕКСТНЫЙ ПОДХОД В ОБУЧЕНИИ СТУДЕНТОВ СЕРВИСНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КОММУНИКАЦИЯМ

#### THE CONTEXT APPROACH TO TEACH PROFESSIONAL COMMUNICATIONS TO STUDENTS OF SERVICE SPECIALIZATION

**Аннотация.** В статье рассматриваются особенности использования контекстного подхода при обучении в системе СПО студентов сервисных специальностей.

**Abstract.** The article considers the features of applying the context approach in the vocational training for students of service specializations.

**Ключевые слова:** коммуникативная культура, контекстный подход, сфера сервиса.

**Keywords:** communication culture, the context approach, the field of service.

В современных условиях рыночные отношения вызывают необходимость создания универсальных подходов к подготовке специалистов сферы сервиса. При помощи анализа современных научных представлений о развитии коммуникативной культуры в обществе и образовании, было доказано, что успешная социализация, профессиональная адаптация и личностный рост будущих работников в современных условиях функционирования сферы сервиса обусловлены коммуникативно-культурным развитием, которое способствует жизненной самореализации работника. Коммуникативная культура работника сферы сервиса является системообразующим компонентом профессиональной культуры, интегральной составляющей его компетентности и доминантой опыта профессиональной деятельности, определяющего развитие специалиста.