

**НОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ****NEW TOOLS QUALITY MANAGEMENT TRAINING**

**Аннотация.** Рассматриваются возможности логистики образовательной статистики и эвалюации в их взаимодействии для информационной поддержки управления качеством обучением.

**Abstract.** Discusses the features of logistics educational statistics and evaluation in their interaction for information support of quality management training.

**Ключевые слова:** качество обучения, образовательная логистика, эвалюация, образовательные достижения.

**Keyword:** quality of training, educational logistics, evalyuation, educational achievements.

Управление качеством обучения как сложный и многоуровневый процесс, требует использования качественного педагогического оценочного инструментария, высокой квалификации оценщиков, и, что особенно важно, использования современных средств и методов доставки информации пользователям для ее оперативной обработки и эффективного использования. Сегодня в основу успешных стратегий обеспечения качественного образования закладываются три базовых элемента: эффективность образовательного процесса, широкий взгляд на образовательные результаты и сочетание разнообразных методов оценки образовательных достижений. Обязательной чертой оценочных систем являются открытость, прозрачность и доступность результатов заинтересованным лицам и организациям. Все это требует разработки и применения новых инструментов получения информации, ее доставки пользователям. Такими инструментами все в большей степени становятся эвалюация как оценочно-аналитическая система выявления состояния объектов и логистика информационных потоков образовательной статистики [1, 3].

Понятие «логистика» появилось в образовании в начале XXI века как одно из специальных направлений общей логистической науки и пришло из экономики, в которой рассматривается как современное средство сквозного управления деятельностью сложно организованных систем. Вопросами общей логистики в России занимались Т.В. Алесинская, А.М. Гаджинский, Л.Б. Миротин, В.И. Сергеев, А.И. Семенов, С.А. Уваров, за рубежом – Д. Бауэрсокс, С. Моллер, М. Портер, Н. Хатчинсон, Д. Эриксон, Дж. Юхансон и др. Проблемам образовательной логистики посвящены исследования В.А. Денисенко, В.М. Лившица, Ю.В. Крупнова, О.А. Решетниковой [2, 4, 6]. Как отмечает Ю.В. Крупнов, образовательная логистика есть наука и техника организации и соорганизации образовательных функций (позиций) и процессов с точки зрения повышения эффективности образовательной деятельности субъектов образования и образовательных систем в целом. По мнению В.М. Лившица это наука управления многопоточковой системой развития образования, обеспечивающая широкий поток

ресурсов и информации для создания условий функционирования системы образования в целом и ее отдельных элементов.

Развивая эти идеи, в образовательной логистике выделим педагогическую логику, к которой отнесем все, что связано непосредственно с такими потоками, как знание, психология, обучение, информация (предметных областей, методик обучения и контроля, результатов учебных достижений обучающихся, сведений о квалификации педагогов и др.). Объектами ее рассмотрения в большей степени является образовательный процесс и качество его результатов, а также факторы, обеспечивающие эффективность педагогического процесса и оказывающие на него влияние. Новизна логистического подхода заключается в интеграции различных областей деятельности в образовании с целью достижения желаемого результата с минимальными затратами времени и ресурсов путем оптимального и сквозного управления информационными потоками, в первую очередь, образовательной статистики. И главное – она работает, прежде всего, на потребителя образовательных услуг, стремясь максимально удовлетворить его запросы на информацию об условиях и качестве обучения.

В условиях логистического управления качеством обучения ряд положений и принципов должны стать нормой в работе педагогов и управленцев:

- информационные потоки образовательной статистики создаются методами эвалюации, результаты размещаются в глобальной сети, не соотносясь с желаниями и потребностями образовательного учреждения или органа управления в сфере образования, за счет чего система образования становится открытой в плане оценки качества обучения;

- первичный сбор информационных продуктов осуществляется системно, преимущество отдается приоритету внешней оценки достижений обучающихся над внутренней, а также стандартизированным, динамическим оценкам, позволяющим видеть объекты образования в развитии;

- обеспечивается выделение совокупности статистически формируемых показателей и критериев качества обучения, обоснованность оценочных норм, интервальных и уровневых шкал педагогических измерений;

- инициатива в поиске, получении и использовании информационных потоков исходит от обучающегося, обучающего, образовательного учреждения или органа управления в сфере образования, чем больше валидной и достоверной информации получено и обработано, тем точнее оценивается состояние объекта обучения или образовательной системы, тем более обоснованным является принятое решение.

Наиболее развита комплексная система эвалюации и логистики данных единого государственного экзамена и итоговой государственной аттестации выпускников общего образования (ГИА-9). Для оценки степени использования образовательной статистики этих результатов в учебной и управленческой работе (рисунок 1) и необходимости обучения применению логистических услуг (рисунок 2) опрошены 83 муниципальных работника системы управления в сфере образования Ростовской области (управл.) и 113 преподавателей вузов, учителей общеобразовательных учреждений, методистов, экспертов предметных комиссий (метод.), всего в сумме 196 чел. (общий). Из них около 5% имели стаж до 7 лет, 12 % – от 8 до 15 лет, более 30 % – стаж от 16 до 25 лет и более 25 лет около 50%.

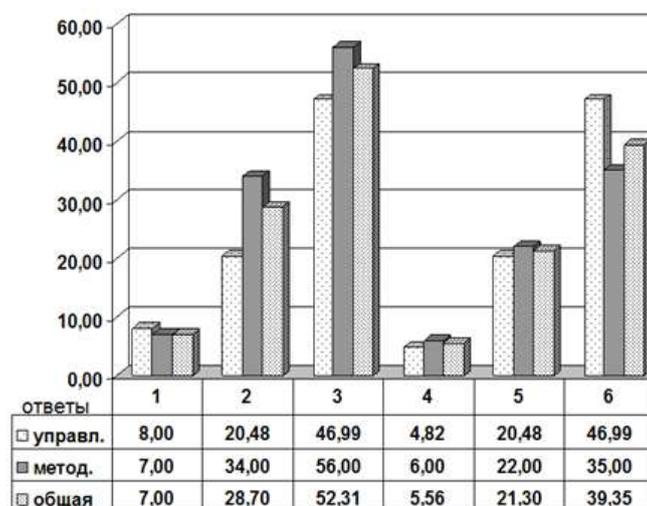


Рисунок 1. – Какое место занимает работа с образовательной статистикой в вашей деятельности? Статистика результатов ЕГЭ: 1 – не использую; 2 – использую на 50%; 3 – использую на 100%. Статистика результатов ГИА-9: 4 – не использую; 5 – использую на 50%; 6 – использую на 100%.

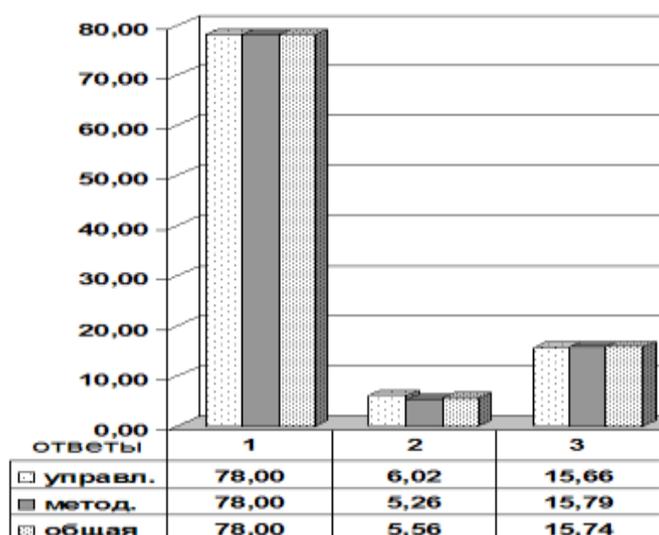


Рисунок 2. – Считаете ли Вы необходимым повышать квалификационный уровень сотрудников в сфере использования образовательной логистики? 1 – да; 2 – нет; 3 – затрудняюсь ответить.

Как видно, создание информационно–аналитической среды и логистической системы становится важным и востребованным инструментом для принятия обоснованных управленческих решений и организации обучения с учетом достигнутых результатов.

### Список литературы

1. Гуськова М. В. Основы эвалюации в управлении качеством образования: монография / М. В. Гуськова. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 204 с.
2. Денисенко В. А. Основы образовательной логистики / В. А. Денисенко. – Калининград: Изд-во КГУ, 2003. – 316 с.
3. Ефремова Н. Ф. Логистические процессы в образовании. Теория и практика управления качеством обучения. (Метод. портфель учителя) / Н. Ф. Ефремова, Н. Ю. Склорова. – М.: Изд-во Национальное образование, 2014. – 148 с.

4. Крупнов Ю. В. Управление качеством образования и образовательная аналитика / Ю. В. Крупнов. – М.: Институт учебника «Пайдейя», 2003. – 13 с.

5. Лившиц В. М. К истории изучения волн обучения / В. М. Лившиц // Вопросы психологии. – 2006. – № 6. – С. 160–162.

6. Решетникова О. А. Логистика массовой оценки учебных достижений учащихся: на примере Единого государственного экзамена и Государственной итоговой аттестации выпускников основной школы в новой форме: автореф. дисс. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Решетникова Оксана Александровна. – Москва, 2011. – 27 с.

УДК 377.111:005.6+377.126

М. И. Ждановских

M. I. Zhdanovskirh

*Ниженетагильский филиал ГАОУ ДПО СО «Институт  
развития образования», г. Нижний Тагил  
Educational Development Institute, Nizhny Tagil  
m-zdano@mail.ru*

**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**EDUCATIONAL ORGANIZATION'S DEVELOPMENT PROGRAM AS A TOOL  
OF INTERNAL QUALITY ASSESSMENT**

**Аннотация.** В статье рассматривается роль программы развития образовательной организации в оценке качества образования.

**Abstract.** This paper examines the function of educational organization's development program in the quality assessment of education.

**Ключевые слова:** компетенция; программа развития; процессный подход; качество образования; внутренняя система оценки качества образования.

**Keywords:** competence; development program, process approach, quality of education, internal system for quality assessment of education.

С принятием Федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) ушла в прошлое основная задача профессионального образования, связанная с передачей опыта в виде логически завершенной системы знаний и умений и формированием у обучаемых профессионально значимым качеств. Сегодня согласно закону «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (п. 29 ст. 2) качество образования – это, с одной стороны, соответствие требованиям государства к выпускнику, что означает соответствие результата образования ФГОС. С другой стороны, это – удовлетворение образовательных потребностей физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность [1, с. 5].

Поэтому одной из актуальных проблем развития профессиональных образовательных организаций в настоящее время является проблема комплексной оценки качества образования, позволяющая определять текущее состояние и перспективные направления развития образовательных организаций. Сегодня мы уже можем говорить о различных аспектах складывающейся системы оценки качества образования в РФ:

– государственный контроль (надзор) за соблюдением требований законодательства и соответствием содержания и качества подготовки специалистов ФГОС. Сле-