

Разнообразные программы реализации принципа «Учеба через всю жизнь» объединены одной целью – предоставить возможность человеку труда выявить и совершенствовать свои профессиональные и личностные компетенции.

Подводя итог нашему рассмотрению, можно сделать следующие выводы:

- Уровень профессиональной мобильности современного высококвалифицированного рабочего зависит не только от человека, но и от современного подхода к трудовым ресурсам во всем мире.
- Очень важно анализировать опыт других стран по переподготовке рабочих и учитывать его в развитии российской экономики.
- Российская система непрерывного профессионального образования – флагман повышения профессиональной мобильности рабочего (специалиста) в условиях современного развития производства
- Важнейший этап в развитии профессиональной мобильности – работа по профессиональной ориентации, которая начинается с детства и активно осуществляется в процессе профессиональной подготовки рабочего (специалиста).

Список литературы

1. Даниленко М. Профориентация с детского сада. Лаборатория профессий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.deti-club.ru/proforientaciya-s-detskogo-sada-laboratoriya-professijj> (дата обращения 01.04.2015 г.).
2. Ефанов А. В. К вопросу об организации профориентационной работы по ремесленным профессиям / А. В. Ефанов, Е. А. Немчинова // Образование и наука. – 2013. – № 5. – С. 83–95.
3. *Профессиональная ориентация школьников в США* [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.portalus.ru/modules/shkola/rus_show_archives.php?subaction=showfull&id=1193920618&archive=1196814847&start_from=&ucat=& (дата обращения 02.04.2015 г.).
4. Сомов Д. В. Профориентация и трудовая ориентация персонала [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.vevivi.ru/best/Proforientatsiya-i-trudovaya-orientatsiya-personala-ref161514.html> (дата обращения 02.04.2015 г.).
5. Меморандум по учебе через всю жизнь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://old.nasledie.ru/politvne/18_10/article.php?art=16. (дата обращения 02.04.2015 г.).

УДК [378:338.48]:378.147.8

С. А. Данец

S. A. Danets

*ФГБОУ ВПО «Елецкий государственный университет им. И. А. Бунина», г. Елец
Yelets State University after I.A. Bunin, Yelets
sma135911@rambler.ru*

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЕ ОСНОВЫ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМНЫХ СИТУАЦИЙ В СФЕРЕ ТУРИЗМА

COMPETENCE FOUNDATIONS OF PROBLEM SOLVING IN TURISM

Аннотация. В статье рассматриваются возможности решения проблемных ситуаций в сфере туризма с использованием компетентностного подхода.

Abstract. The article describes opportunities for problem solving in tourism using competency building approach.

Ключевые слова: компетентностный подход; специалист-проблемник; компетенция; туризм; профессиональные навыки.

Key words: competency building approach; specialist in problem solving; turism; professional skills.

В последние годы наблюдается отход учебных учреждений от традиционной формы подачи знаний. Образовательная система все чаще отказывается от «статичной» теории в пользу практических навыков, которые могут не только расширить кругозор студентов, но и помочь им в овладении профессией. Сегодня все большую популярность приобретает так называемый «компетентностный подход» к обучению, который позволяет подготовить квалифицированного работника, обладающего актуальными умениями и способного адаптироваться к требованиям любой компании. Благодаря такому подходу мы получаем специалиста, обладающего набором компетенций, позволяющих ему сохранять конкурентоспособность на рынке труда. Под компетенциями понимаются обобщенные способы действий, обеспечивающие выполнение профессиональных задач (ключевые или универсальные, специальные или профессиональные, конкретные), а также определенное поведение специалиста при решении типовых и специфических задач и выполнении должностных обязанностей [4, с. 51].

Переход к компетентностной подготовке специалистов влечет за собой пересмотр университетской системы [1, с. 66]. Так, меняется способ подачи материала с ориентацией на студента: лекции дополняются наглядными пособиями и многочисленными практикумами, становятся более доступными для понимания и интересными. Теоретические вопросы разбираются на конкретных примерах. Преподаватели ставят перед аудиторией проблему и предлагают студентам найти собственное решение. Таким образом, компетентностный подход предполагает определение целей образования, тщательный отбор его содержания, грамотную организацию процесса обучения и регулярную оценку его результатов. Выпускник ВУЗа должен в совершенстве владеть тонкостями своей профессии, ориентироваться в смежных областях деятельности, быть готовым к постоянному самообразованию.

Отечественные ученые все чаще обращаются к вопросам подготовки специалиста-проблемника. При таком подходе человек, выходя за пределы учебного заведения, уже обладает ключевыми компетенциями, необходимыми для его адаптации к постоянно меняющимся условиям жизнедеятельности.

Концепция компетентности сегодня играет значимую роль в профессиональном образовании и становлении личности. На ее основе строятся образовательные стандарты нового поколения. Совет Европы предлагает пять групп ключевых компетенций, овладение которыми и выступает основным критерием качества образования:

1. Политические и социальные компетенции.
2. Межкультурные компетенции.
3. Компетенции, определяющие способность к устным и письменным коммуникациям.
4. Компетенции, связанные с информационными технологиями.
5. Компетенции, отвечающие за способность к постоянному обучению и самосовершенствованию на протяжении жизни.

Вопросам ключевых компетенций посвящено немало трудов российских ученых и педагогов. Первым о подготовке универсальных специалистов в нашей стране заговорил профессор А. И. Суббето. Он заявил, что современный этап в развитии человечества характеризуется синтетической революцией в механизмах развития цивилизации. Ее проявлениями он назвал:

- 1) рост системности экономики и социума;
- 2) технологическую революцию в производственном аппарате экономики;
- 3) возрастание количества сверхсложных, капиталоемких, наукоемких и интеллектоемких систем, требующих для своего проектирования, производства и эксплуатации наряду со специалистами-профессионалами специалистов-проблемников, личностей, имеющих энциклопедическую подготовку;
- 4) резкий рост инновационной динамики, обусловленной научно-техническим прогрессом и информатизацией всех сфер жизни общества;
- 5) изменения в механизмах конкуренции, определяющие смещения акцентов от ценового фактора к качеству товаров [3, с. 200].

Все эти изменения привлекли внимание к проблеме подготовки специалистов широкого профиля, способных быстро адаптироваться к «вызовам» цивилизации. Вопрос о том, какими навыками должен обладать современный выпускник ВУЗа, рождает оживленные дискуссии в преподавательской среде.

И. А. Зимняя предлагает классифицировать компетенции по категории деятельности [2, с. 34]:

- 1) компетенции, относящиеся к человеку как к личности, субъекту деятельности;
- 2) компетенции, относящиеся к взаимодействию человека с социумом;
- 3) компетенции, относящиеся к деятельности человека.

В первую группу включены компетенции бережного отношения к здоровью, ценностно-смысловой ориентации в мире, смысла жизни, профессионального развития, овладения культурой родного языка, владения иностранным языком и т.д. Вторая группа рассматривает навыки социального взаимодействия, общения. Третья группа объединяет разные аспекты познавательной деятельности и информационных технологий.

Базовые технологические компетенции прописаны в Государственных образовательных стандартах и квалификационных требованиях. Они объединяют знания и навыки, необходимые профессиональной деятельности выпускника ВУЗа. Сопутствующие компетенции индивидуальны для каждого специалиста. Это потенциал и опыт работника, от которых зависит успех его профессиональной деятельности. К примеру, выпускник факультета «Туризм» должен предоставлять турагентские и туроператорские услуги, услуги по сопровождению туристов, а также обладать навыками управления функциональными подразделениями организации. Специалисты по туризму заняты в разных секторах туристического бизнеса. Они работают в гостиничных предприятиях, организациях общественного питания и турагентствах. В ходе профессиональной деятельности компетенции, полученные в процессе обучения, корректируются в соответствии с требованиями конкретной компании-работодателя [5]. Так, в должностной инструкции сотрудника гостиничной службы приема и размещения прописаны следующие обязанности: обслуживание гостей (регистрация и размещение постояльцев, информирование о дополнительных услугах, правилах гостиницы и проч.),

выполнение кассовых операций (начисление соответствующих услуг на счет гостя, прием и возврат денежных средств, соблюдение кассовой дисциплины и т.д.), предоставление необходимой информации некоторым отделам (ресторанной и хозяйственным службам). Однако на рабочем месте порой возникают ситуации, требующие от сотрудника навыков смежных областей профессиональных знаний. Специалист службы приема и размещения зачастую вынужден решать проблемы, относящиеся к компетенции сотрудников отдела бронирования, отдела продаж и маркетинга, хозяйственной и инженерной служб, а также службы питания (таблица 1).

Таблица 1. – Компетенции сотрудников других отделов в работе специалиста СПиР (Службы приема и размещения)

Структурные подразделения гостиницы	Компетенции
Отдел бронирования	Рассмотрение заявок на бронирование и резерв номеров; подтверждение брони по имеющимся заявкам от компаний
Отдел продаж и маркетинга	Информирование потенциальных клиентов об услугах, стоимости, условиях проживания и дополнительных услугах гостиницы по телефону
Хозяйственная служба	Информирование супервайзеров горничных о состоянии номеров и дополнительных пожеланиях гостя; прием одежды постояльцев для последующей ее передачи в химчистку-прачечную
Инженерная служба	Прием жалоб от постояльцев на поломки в номерах
Служба питания	Обсуждение с сотрудниками ресторана, когда и в какое время гостю будет предложено питание, а также меню (при условии, что у гостя в счет проживания включено питание); подготовка отчета с информацией о постояльцах гостиницы (для предоставления постоянным клиентам «комплимента» в виде фруктовой тарелки и т.п.)

Современный рынок труда нуждается в профессионалах-проблемниках, способных вовремя увидеть возникшую проблему и найти эффективный способ ее решения. Таким образом, компетентностный подход к обучению позволяет не только воспитать профильных специалистов, но и научить выпускников ориентироваться в различных жизненных ситуациях и успешно справляться со множеством задач. А это и есть основная цель профессионального образования.

Список литературы

1. *Дорожкин Е. М.* Тенденции развития профессионального образования в условиях социально-экономических преобразований / Е. М. Дорожкин, Е. Ю. Щербина // Образование и наука. – 2013. – № 6. – С. 64–78.
2. *Зимняя И. А.* Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования / И. А. Зимняя // Высшее образование сегодня. – 2003. – № 5. – С. 34–44.
3. *Субетто А. И.* Квалитология образования / А. И. Субетто. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2000. – 240 с.
4. *Шемятихина Л. Ю.* Модель подготовки бакалавров менеджмента: методологические и прикладные аспекты / Л. Ю. Шемятихина, М. Г. Синякова // Вестник Университета (Государственный университет управления). – 2009. – № 7. – С. 51–62.

5. Юхина Е. А. Мониторинг психологического развития обучающихся в рамках экспериментального проекта «Теория и практика подготовки туристов-спасателей» / Е.А.Юхина // Инновационные проекты и программы в образовании. – 2013. – №1. – С.47–53.

УДК 378.036.5:378.147.114

Л. Г. Дмитриева

L. G. Dmitrieva

ФГБОУ ВПО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы», Уфа
Bashkir State Pedagogical University named after M. Akmulla, Ufa
dmitrievalg@mail.ru

**СОВМЕСТНОЕ ТВОРЧЕСТВО В ОБУЧЕНИИ
КАК ПЕРСПЕКТИВНАЯ ДИАЛОГИЧЕСКАЯ ТЕХНОЛОГИЯ
JOINT WORK IN EDUCATION AS A DIALOGICAL
PERSPECTIVE TECHNOLOGY**

Аннотация. В статье говорится о необходимости использования инновационной диалогической технологии, которая успешно применяется в высшей школе.

Annotation. The article talks about the need to use innovative Dialogic technology is successfully used in high school.

Ключевые слова: диалогическая технология совместного творчества в обучении, инновационная технология, этапы становления технологии.

Keywords: dialogičeskaâ technology Joint creativity in teaching, innovative technology, stages of technology.

Технология как форма обучения в образовании насчитывает чуть больше полувека. Потребность в ее появлении обусловлена несколькими факторами. Один из них общеизвестный, связанный в общей тенденции к технологизации системы образования [1]. Другой же, более, на наш взгляд, убедительный фактор, заключается в том, что традиционные методы не всегда достигают целей обучения и дают необходимый эффект. Для того, чтобы решить эту проблему, педагоги прибегают к технологии, которая, как известно, характеризуется воспроизводимостью и устойчивостью результатов [5].

В самом общем виде технология – это продуманная система о том, «как» и «каким образом» цель воплощается в конкретный вид продукции. В технологии очень важным моментом является разделение материала на составные части, либо шаги, реализация которых гарантированно приведет к запланированному результату. Основой технологии служит четкое определение конечной цели [3].

В традиционной педагогике проблема целей не является ведущей, степень достижения определяется неточно, «на глазок». В технологии цель рассматривается как центральный компонент, что позволяет определять степень ее достижения более точно. Технология позволяет свести к минимуму ситуации, когда педагог поставлен перед выбором и вынужден переходить к педагогическим экспромтам в поиске приемлемого варианта [5].

В отличие от методики технология имеет четко заданную схему, в большой степени напоминающую технологические операции, необходимые для изготовления какого-либо продукта или детали. Тем не менее, жесткость схемы не противоречит творче-