

образования, как его учебные центры. В заключении хотелось бы отметить, что развитие новых технологий в образовании – объективный процесс, и чем быстрее общество осознает это, тем больше шансов у отечественных вузов и колледжей сохранить и укрепить свое положение в образовательной нише.

Т. Б. Устинова

КОМПЬЮТЕРНЫЕ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ ОУ СПО

Следует отметить, что у истоков технологизации педагогического процесса стоял А. С. Макаренко, смело использовавший понятие педагогической техники. В «Педагогической поэме» он писал: «Наше педагогическое производство никогда не строилось по технологической логике, а всегда по логике моральной проповеди... Именно поэтому у нас просто отсутствуют все важные отделы производства: технологический процесс, учет операций, конструкторская работа, применение приспособлений, нормирование, контроль, допуски, браковка».

В настоящее время мы находимся на новом этапе развития потребностей общества. Сложные экономические условия, формирование рыночных отношений, бурное развитие информационных технологий требуют подготовки человека к самостоятельному решению многих жизненных вопросов, способность ориентироваться в мире информации, быстро осваивать новые программные продукты и восполнять пробелы в знаниях. В центре внимания и исследований психологов находится проблема личности, а в центре внимания педагогической науки – создание личностно ориентированных технологий обучения.

Каковы побудительные причины, порождающие возникновение и практическое использование педагогических технологий в современных условиях? Это, прежде всего:

- необходимость внедрения в педагогику системно-деятельностного подхода, систематизация способов обучения в школе, в средних специальных учебных заведениях и вузе;

- потребность в осуществлении личносно ориентированного обучения во всех звеньях образовательной системы, замены малоэффективного вербального способа передачи знаний;

- возможность экспертного проектирования технологической цепочки процедур, методов, организационных форм взаимодействия учеников и учителя, обеспечивающих гарантированные результаты обучения в вузе, и снижающие негативные последствия работы малоквалифицированного учителя.

Массовую разработку и внедрение педагогических технологий исследователи этой проблемы относят к середине 1950-х гг. и связывают с возникновением *технологического подхода* к построению обучения вначале в американской, а затем и в европейской школе. Отечественная теория и практика осуществления технологических подходов к обучению отражена в трудах Ю. К. Бабанского, В. П. Беспалько, П. Я. Гальперина, М. В. Кларина, Л. Н. Ланды, А. Г. Ривина, Н. Ф. Талызиной, Н. Е. Щурковой и др.

Сегодня в связи со стремлением педагогов повышать качество обучения все настойчивее звучит призыв к переходу на педагогические технологии. Все новые технологии обучения рассчитаны на умение учащихся учиться самостоятельно. Первоначально термин «технология обучения» был связан с применением технических средств обучения и методов программированного обучения. В связи с развитием методов программирования процесса обучения акцент перешел на собственно технологию обучения. Прогресс компьютеров и информатики как науки о передаче, переработке и хранении информации, а также развитие средств коммуникации существенно расширили и изменили понимание термина «технология обучения» в сторону системного анализа и проектирования процесса обучения. Таким образом, в понятии «технология обучения» следует выделить два слоя: наука или совокупность сведений, необходимых преподавателю для реализации того или иного учебного процесса и сам учебный процесс, его организация, структура и обеспечение.

Технология обучения – это способ реализации содержания обучения, предусмотренного учебными программами, представляющий собой систему форм, методов и средств обучения, обеспечивающую наиболее эффективное достижение поставленных целей.

Педагогическая технология – систематическое и последовательное воплощение на практике заранее спроектированного учебно-воспитательного процесса (В. П. Беспалько, 1989). Это – системный метод создания, применения и определения всего процесса преподавания и усвоения знаний с учетом технических и человеческих ресурсов и их взаимодействия, ставящий своей задачей оптимизацию форм образования (определение ЮНЕСКО).

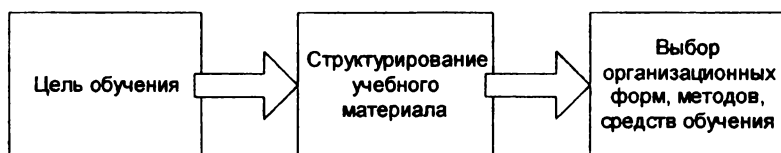
С точки зрения В. Беспалько, Б. Блума, В. Журавлева, М. Кларина, Г. Моревой, В. Монахова и др., педагогическая технология (или более узко – технология обучения) является составной (процессуальной) частью системы обучения, связанной с дидактическими процессами, средствами и организационными формами обучения. Именно эта часть системы обучения отвечает на традиционный вопрос «как учить» с одним существенным дополнением «как учить результативно». Основным качеством любой технологии обучения должна быть подвижность, мобильность, способность к быстрым изменениям. В 70-х гг. прошлого века возникло понятие информационной технологии, базирующейся на бумажных (книги и другие печатные материалы) и пленочных носителях информации.

Вокруг понятия образовательной технологии во всем мире ведутся серьезные дискуссии, не позволяющие дать ему однозначное, всеми принимаемое определение. В качестве основных характеристик педагогической технологии образования исследователи называют ее системность, концептуальность, научность, интегративность, гарантированность результата, воспроизводимость, эффективность, качество обучения, его мотивированность, новизну, алгоритмичность, информационность, оптимальность, возможность тиражирования и переноса в новые условия.

В стандартах средних специальных учебных заведений значительно увеличены нормативы времени на самостоятельную работу студентов. Следовательно, новые условия предполагают значительную индивидуализацию учебного процесса при активной позиции личности студента. Поиск путей совершенствования качества подготовки специалистов заставляет учебные заведения пересматривать как содержание образования и обучения, так и технологию образовательного процесса.

Наша задача состоит в разработке технологий обучения, ориентированных на личностно-деятельностный подход в образовании. Выбор или разработка технологии преподавания конкретной дисциплины осуществля-

ется преподавателем на основе его личных убеждений и составляет его индивидуальный стиль педагогической деятельности. Разработка технологии обучения преподавателем – это творческий процесс, состоящий в анализе целей, возможностей и выборе форм, методов и средств обучения, обеспечивающих реализацию целей и возможностей. Это и выбор личных предпочтений преподавателя, практически – это постоянная мыслительная поисковая и созидательная деятельность, которая требует от преподавателя дополнительных усилий. Технология обучения должна быть направлена на эффективное достижение поставленной цели и, следовательно, порядок разработки можно представить в виде следующей структуры:



Необходимо помнить, что выбор технологии зависит от ряда факторов: приоритетности целей образования; специфики содержания обучения; состава студентов и их количества; уровня технической оснащенности учебного процесса.

Предметом исследования ученых являются условия формирования активности личности в учебном процессе и личностно ориентированные технологии обучения. По мнению психологов, сам образовательный процесс должен быть ориентирован на цели развития личности, ее способностей, прежде всего познавательных, и соответственно на формирование познавательных потребностей. Проблема формирования активности личности в учебном процессе в педагогической литературе давно оценивалась как весьма существенная. Принятие на себя студентом роли заинтересованного лица в учебно-познавательной деятельности – залог не только результативности обучения, но и более высокого уровня интеллектуального развития, формирования познавательных интересов и потребностей, роста профессионализма будущих специалистов.

В средних специальных учебных заведениях в ряду различных противоречий одним из главных является противоречие, заключающееся в следующем: студент, выбрав себе специальность (чаще всего по совету родителей), не всегда достаточно активен в учебном процессе, не может само-

стоятельно выполнять, изучать какие-либо темы, практические задания, творчески подходить к решению поставленной проблемы. Перед педагогом встает вопрос: как нужно организовать учебный процесс, чтобы сформировать у студента активное отношение к учебно-познавательной деятельности; какие технологии обучения возможно применить, как это возможно, когда в группах учится более 25 человек?

Необходимо организовать учебный процесс таким образом, при котором каждый студент имеет возможность овладеть учебным материалом по отдельным темам, предметам на разных уровнях, но не ниже базового, в зависимости от его способностей и индивидуальных особенностей. При этом встает другой вопрос, как оценить результат работы студента? В этом случае за критерии оценки деятельности студента должны приниматься его усилия по овладению этим материалом, творческому его применению. Образовательный процесс должен не только учитывать способности и возможности обучающихся, но и, опираясь на них, максимально способствовать развитию личности. Усвоение учебного материала рассматривается как двусторонний процесс, в котором результатом является усвоение нормативной системы знаний и умений, но не менее важно и овладение способами деятельности учения.

Стало реальным осуществление на практике принципа индивидуализации обучения на базе создания компьютерных кейс-технологий. Для эффективного внедрения методов активного обучения на базе создания компьютерных кейс-технологий необходима большая и серьезная работа по оснащению в достаточном количестве компьютерной техникой, а также в подготовке методической и информационной базы в организации учебного процесса. Это обеспечит реализацию методов активного обучения в повышении качества подготовки специалистов с учетом возросших требований в условиях рынка.

Кейс – это портфель с полным комплектом учебных материалов по каждой дисциплине. При этом используются как обычные учебные пособия, так и их электронные версии на CD-ROM, аудио-, видеокассетах, а также в виде мультимедийных компьютерных программ.

Однако в настоящее время кейс-технологии применяются только в дистанционном образовании и с ограниченным выбором заданий, одинаковым для всех. Студентам необходимо предоставить выбор учебных материалов, не только по каждой дисциплине, но и выбор содержания взаимо-

заменяемых тем, разделов, вопросов, учебной и дополнительной литературы; форм учебных занятий; методов обучения; форм промежуточного и итогового контроля. В этом случае преподаватель должен самостоятельно разработать технологию обучения с учетом специфики предмета и особенностей контингента и определить ее эффективность на основе наблюдений, бесед со студентами, рефлексии, анкетирования, контрольных заданий. Во время наблюдений преподавателю рекомендуется учитывать эмоциональную реакцию на предложенные задания; степень подготовленности к выбору и уровень самостоятельности при выборе; степень познавательной и волевой активности; степень активности каждого на фоне группы.

Предоставление свободы выбора студентам полезно, потому что способствует формированию профессиональной готовности, овладению системой знаний и умений и творческому их использованию в профессиональной деятельности и самообразовании; квалифицированному и независимо-му решению профессиональных задач; видению, самостоятельному решению и корректированию профессиональной деятельности; ориентированию в многообразии учебных программ, пособий, литературы и выбору наиболее эффективных в применении к конкретной; осуществлению саморефлексии для дальнейшего профессионального, творческого роста и социализации личности. Предоставление свободы выбора важно, так как способствует развитию активности личности в учебном процессе, формированию познавательных интересов, креативных способностей, умения оценивать и соизмерять свои индивидуальные способности и возможности, проявлять инициативность, самостоятельность, реализовывать личностный потенциал. Свобода выбора не предполагает дилеммы между «делать или не делать», а предполагает выбор вариантов изучения содержания, разнообразие форм учебных занятий и контроля, методов и приемов обучения, которые создают образовательное пространство; свобода выбора – это возможность выбирать наиболее лично значимые и существенные для студента в данный отрезок времени. Все это, возможно, осуществить на практике с помощью кейс технологий.

Компьютерные кейс-технологии – это комплектование специального набора учебно-методических материалов в соответствии с государственным стандартом специальности. При этом в набор кейса могут входить:

- компьютерные электронные учебники, виртуальные лаборатории;
- обзорные видео-лекции, слайд-лекции;

- компьютерные обучающие программы по дисциплинам курса или отдельным темам;
- тесты для контроля качества знаний и для самоконтроля;
- методические указания по выполнению контрольных, лабораторных, курсовых и дипломных работ;
- сетевые технологии обучения, включающие использование сети *Internet* и т. д.

Улучшить качество образования, используя совместно современные информационные и кейс-технологии стало необходимостью. В настоящее время компьютерные обучающие программы получают широкое распространение в качестве активных средств обучения. Использование кейс-технологий в учебном процессе приводит к изменению познавательного и творческого потенциала выпускника. Следовательно, для эффективной организации учебного процесса, соответствующего современным требованиям необходимо: изменять цели и задачи учебного процесса; изменять методику деятельности преподавателей; изменять систему взаимодействия преподавателей и студентов. Таким образом, практическая реализация новых технологий возможна за счет разработки и внедрения в учебный процесс современных школ информационно-образовательных сред, которые являются наиболее эффективной формой из всех ранее известных программных средств учебного назначения. Их целесообразно использовать в учебной и особенно в самостоятельной информационно-поисковой деятельности.

Применение компьютерных кейс-технологий способствует:

- организации самостоятельного изучения учебного материала, позволяющего повысить интеллектуальный уровень обучаемого;
- развитию активности личности в учебном процессе за счет выбора наиболее значимых и существенных для студента заданий по определенной теме;
- лучшему усвоению программного материала за счет того, что подаваемый материал становится более увлекательным, наглядным, усиливается его информативная емкость, появляется возможность разностороннего рассмотрения изучаемого явления, расширяется арсенал приемов подачи учебного материала, экономится время на его изложение;
- реализации возможностей интеллектуального управления ходом учебного процесса, что позволит создать условия для индивидуального

и дифференцированного обучения, выбора обучаемым темпа и траектории изучения материала, разделения заданий по уровням сложности;

- автоматизации контроля знаний, умений, навыков, что способствует повышению объективности контроля знаний, усилению мотивации учения.

Обучение с применением компьютерных кейс-технологий, построенное с учетом всех перечисленных выше тенденций в развитии современного образования невозможно в рамках старой традиционной школы с преобладающим в ней авторитарным отношением преподавателей к студентам на фоне традиционной классно-урочной системы с преобладанием фронтального метода организации учебной деятельности. Поэтому вслед за изменением парадигм образования, приходом средств компьютерной техники неизбежно меняются и доминирующие формы и методы обучения, разрабатываются индивидуальные программы обучения.

Обобщая исследовательский материал, можно утверждать, что понятие технологии прочно вошло в общественное сознание во второй половине XX столетия и стало своеобразным регулятивом научного и практического мышления. Его регулятивное воздействие состоит в том, что оно побуждает исследователей и практиков во всех сферах, в том числе в области образования:

- находить основание результативности деятельности;
- мобилизовать лучшие достижения науки и опыта, чтобы гарантировать требуемый результат;
- строить деятельность на интенсивной, т. е. максимально научной, а не экстенсивной основе, ведущей к неоправданным затратам сил, времени и ресурсов;
- уделять большое внимание прогнозированию и проектированию деятельности с целью предотвращения ее коррекции по ходу исполнения;
- использовать все возрастающие степени новейших информационных средств, максимально автоматизировать рутинные операции.

Иными словами, технологичность становится доминирующей характеристикой деятельности человека, означает переход на качественно новую ступень эффективности, оптимальности, наукоемкости по сравнению с традиционным уровнем, выразившимся понятием «методика».

Главное стратегическое направление развития системы образования в разных странах мира лежит на пути решения проблемы личностно ориентированного образования, в котором личность студента была бы в цент-

ре внимания, в котором деятельность, а не преподавание, была бы ведущей, чтобы традиционная парадигма образования учитель – учебник – ученик была бы со всей решительностью заменена на новую: ученик – учебник – учитель. Именно так построена система образования в лидирующих странах мира.

Среди новых педагогических технологий можно назвать обучение в сотрудничестве; метод проектов; разноуровневое обучение; «портфель ученика»; индивидуальный и дифференцированный подход к обучению. Если каждое из указанных направлений педагогических технологий будет интегрировано между собой и найдет свое место в учебно-воспитательном процессе, постепенно, вполне естественно вытесняя традиционные методы и формы работы, то, думается с течением времени удастся выработать оптимальный подход к организации учебного процесса в наших условиях.

Библиографический список

1. Семушина Л. Г., Ярошенко Н. Г. Содержание и технологии обучения в средних специальных учебных заведениях. – М., 2001.
2. Беспалько В. П. Образование и обучение с участием компьютеров (педагогика третьего тысячелетия). – М., 2002.
3. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / Под ред. Е. С. Полат. – М., 2001.

А. И. Севрук

ПРИНЦИПЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Качество образования стало признанным приоритетом современного образования. Оно многогранно, пронизывает всю систему образования и создается всеми субъектами образования. Качество образования определяется, прежде всего, качеством воспитания и обучения, в результате которых происходит развитие личности. Развитость физических, когнитивных и психосоциальных качеств личности определяют готовность личности к успешной жизни в современном обществе и поэтому являются главными результатами образовательного процесса. Очевидно, качество воспитания, обучения, развития зависит от состояния кадровой, материальной и нор-