

Внедряемый сегодня, согласно ФГОС-3 поколения, компетентностный подход лишь структурирует систему подготовки и позволяет освоить те профессиональные модули, где должна формироваться профессиональная компетентность. Но всё дело в том, что даже достигнув какого-то уровня профессиональной компетентности выпускник имеет лишь потенциальное состояние своей подготовки в виде определенной готовности к профессиональной деятельности и не более. Чтобы перейти к практической, профессиональной деятельности необходимо активизировать конкретные профессиональные компетенции, при выполнении определенных условий. Только в этом случае компетенции будут проявляться в профессиональной деятельности, включающей особенности и условия конкретного производства, режим труда, требования охраны труда, требований к результатам труда и их оценке. Таким образом, заявленный компетентностный подход на научно-педагогическом уровне не подкрепляется технологическими подходами, используемыми в процессе профессиональной подготовки.

В качестве примера такой технологии может выступать стажировка в течение определенного времени, не менее семестра (4-5 мес), на конкретном рабочем месте. Только так мы можем активизировать и развивать необходимые профессиональные компетенции. Для повышения качества подготовки специалистов необходимо добавить ещё один - «трудовой семестр» для работы по профессии на рабочем месте с обязательным трудоустройством. Благо для этого сегодня имеются вакансии в службах занятости и на предприятиях. Только после «трудового семестра» можно проводить защиту выпускной квалификационной работы и осуществлять выпуск специалиста. Финансовые затраты учебного заведения при этом минимальные. Это часовая оплата руководителя практики 15-20 часов в месяц, что составит (60-100) часов за семестр. Стажеры не получают стипендию и работают за зарплату. Единственной проблемой является выход за временные пределы федерального государственного стандарта, но этого требует жизнь.

Все выше приведенные примеры являются положительными факторами формирования готовности студентов СПО к занятости на региональном рынке труда.

Список литературы

1. Жуков Г.Н. Общая и профессиональная педагогика: учебник / Г. Н. Жуков, П. Г. Матросов. – М.: Альфа - М: ИНФРА-М, 2013. – 448 с.
2. Сафонова Е. Г., Фищукова О. А. Социальное партнерство профессионального колледжа. – М.: Издательский отдел НОУ ИСОМ, 2003. – 47 с.

УДК 364-787.7

Журухин Г.И.
ФГАОУ ВПО РГППУ,
Илларионов И.В.
Министерство социальной политики, Правительство Свердловской области,
г. Екатеринбург

РЕГИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Аннотация. Рассматриваются основные направления реформирования системы социального обслуживания населения, компонентом которой являются национальные и региональные стандарты качества социальных услуг. Одним из типов услуг в классификации национальных стандартов являются социально-педагогические услуги, призванные обеспечить поддержание жизнедеятельности клиента в быту, расширение его возможностей в сфере использования информационных технологий.

Ключевые слова: стандарты качества, социальные услуги, социально-педагогические услуги, население в трудной жизненной ситуации

Социальная защита населения – совокупность законодательно установленных экономических, социальных, юридических гарантий и прав, социальных институтов и учреждений, обеспечивающих их реализацию и создающих условия для поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования различных социальных слоев и групп населения, прежде всего, социально уязвимых.

Национальным стандартом РФ (введен в действие Постановлением Госстандарта России от 24.11.2003) определены социальные услуги, предоставляемые населению государственными, муниципальными, частными организациями.

ципальными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания, и гражданами без образования юридического лица.

Социальная политика государства заключается в последовательном реформировании системы социального обслуживания населения, важнейшим компонентом которой являются системы национальные и региональные стандарты качества социальных услуг. Реформирование системы стандартизации услуг подразумевает во первых уточнение перечня и содержания услуг, отвечающих современным представлениям и требованиям к качеству реабилитационных и поддерживающих достойное качество жизни мер и процедур социальной поддержки и защиты населения в трудной жизненной ситуации. Во-вторых – разработку на базе федеральных, региональных и муниципальных социальных норм и нормативов, которые учитывали бы экономические, демографические, экологические и другие факторы, формирующие территориальные условия предоставления и обеспечивали адресность финансирования социальных услуг, паритетность федеральных, региональных источников финансирования, других коммерческих и некоммерческих источников как результат частно-государственного партнерства в сфере предоставления социальных услуг. В свердловской области разработан проект регионального стандарта качества социальных услуг, в котором реализованы сформулированные концептуальные посылы в реформировании системы социальной защиты населения.

В современных условиях возрастает роль учреждений социального обслуживания на дому пожилых людей в направлении конкретной адресной поддержки и помощи, учитывая гендерную специфику, социальный статус каждого человека в отдельности, их нужды, потребности, биологические и социальные возможности.

В частности в сфере образовательных услуг проект регионального стандарта социального обслуживания населения в Свердловской области распространяется на социально-педагогические услуги, предоставляемые населению учреждениями государственной системы социальных служб, а также предприятиями и организациями негосударственного сектора.

Социально-педагогические услуги предоставляются гражданину, проживающему на территории Свердловской области и оказавшемуся в трудной жизненной ситуации (далее – клиент).

Трудной жизненной ситуацией является ситуация, объективно нарушающая нормальную жизнедеятельность клиента, которую он не может преодолеть самостоятельно.

При принятии решения о предоставлении клиенту конкретных социально-педагогических услуг учитываются: специфика трудной жизненной ситуации, в которой он находится, его потребности и возможности, содержание индивидуальной программы реабилитации/помощи, личный выбор клиентом тех или иных форм получения услуг и другие объективные факторы.

Региональный стандарт предусматривает оказание клиенту социально-педагогических услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности клиента в быту, расширение его возможностей в сфере использования информационных технологий.

Стандарт включает в себя следующие элементы: качество услуги; содержание услуги, алгоритм предоставления, качественные и количественные показатели выполнения; нормативные правовые документы, регламентирующие процесс предоставления услуги; условия предоставления услуги; документальное сопровождение процесса оказания услуги.

Особенностями методологического подхода к разработке государственного стандарта являются:

- определение в качестве предмета стандартизации вида и содержания социально-педагогических услуг, алгоритма и условий их предоставления, перечня нормативных правовых документов, регламентирующих процесс предоставления услуги, документального оформления порядка предоставления услуги, а также видов трудной жизненной ситуации клиента;
- двухуровневый характер регионального стандарта, определяемый типом трудной жизненной ситуации клиента, его потребностями и возможностями, перечнем, объемом, видами, сроками предоставления социальных услуг и позволяющий выделять в практической деятельности учреждений по оказанию социально-педагогических услуг населению два уровня сложности: гарантированный базовый и повышенный;
- обязательное выполнение специалистами, оказывающими социально-педагогическую услугу, всех требований гарантированного базового уровня государственного стандарта, что позволяет считать все действия специалиста по оказанию услуги, входящие в гарантированный базовый уровень, за одну стандартную единицу услуги;
- определение обязательного перечня нормативных правовых документов федерального и регионального значения, регламентирующих порядок оказания социально-педагогических услуг, предоставление возможности его дополнения локальными нормативными актами, в том числе внутренними, при оказании отдельных форм услуг, а также расширения и коррек-

тировки, в случае изменения действующего российского и регионального законодательства, принятии новых или признании недействительными нормативных правовых актов федерального и местного уровней;

- определение обязательного документального сопровождения оказания социально-педагогических услуг, позволяющего унифицировать процесс оказания услуги за счет единства требований к количеству, видам и формам документов, а также инструкциям по их заполнению;
- расширение перечня социально-педагогических услуг, предоставляемых клиентам учреждениями государственной системы социальных служб, за счет введения новых форм оказания различных видов социальных услуг;
- использование специалистами учреждений государственной системы социальных служб интегративного подхода при оказании социально-педагогических услуг, заключающегося в проведении комплексного, структурно-динамического психолого-медико-педагогического обследования клиента, коллегиальной разработке заключения и индивидуальной комплексной программы реабилитации клиента, проведении комплексной коррекционно-развивающей и реабилитационной работы, мониторинга результатов реализации индивидуальной программы реабилитации клиента;
- гибкость и периодическое обновление стандартов качества социального обслуживания, призванных отражать изменения, происходящие под воздействием развития потребностей населения, с одной стороны, и возрастания требований и возможностей государства в области социального обслуживания, с другой;
- гарантия качества социального обслуживания в соответствии с государственным стандартом для всех граждан, проживающих на территории региона и оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- осуществление внешнего (со стороны государственных органов управления) и внутреннего (со стороны администрации учреждения социального обслуживания) контроля за деятельностью специалистов по оказанию клиентам социально-педагогических услуг и обеспечению их качества в соответствии с государственным стандартом.

Региональный стандарт призван установить единые требования к гарантированному базовому уровню предоставления социально-педагогических услуг, в том числе: по объему и качеству услуг, порядку и условиям их оказания, и, тем самым, обеспечить единство социально-реабилитационного пространства Свердловской области. Вместе с тем стандарт позволит реализовать вариативность форм, методов и технологий оказания социально-педагогических услуг исходя из специфики региона и потребностей его жителей.

Список литературы

1. Журухин Г. И., Илларионов И. В. Методика формирования и практика применения нормативов стоимости услуг в сфере социального обслуживания населения // Экономика: вчера, сегодня, завтра. – 2012. – № 4.
2. Журухин Г. И., Руткаускас Т. К. Моделирование экономических процессов в образовании // Образование и наука. Изв. Уральского отделения РАО. – 2011. – № 4.
3. Журухин Г. И. Прикладные исследования в профессии преподавателя высшей школы // АПК: регионы России. – 2013. – № 1. – С.86-89.

УДК 378.141.4

Лакман И.А., Уразбахтина Ю.О.
ФГБОУ ВПО УГАТУ,
г. Уфа

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ УЧЕБНЫХ ПЛАНОВ С УЧЕТОМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Аннотация: В статье рассматриваются основные проблемы высшей школы связанные с экономической неэффективностью реализации образовательных программ. Также даны рекомендации по формированию учебных планов на основе ФГОС ВПО, направленные на повышение эффективности реализации.

Ключевые слова: оптимизация учебного процесса, организация учебного процесса, учебное планирование.