

- разработки системы оценивания (оценивание каждой контрольной позиции в баллах).

Первый опыт экспериментального использования рейтинговой системы контроля качества учебной работы студентов по дисциплине в Свердловском инженерно-педагогическом институте показал:

- выделение студентами большего времени на самостоятельную работу (40-80% опрошенных);

- сокращение количества пропусков занятий без уважительных причин;

- повышение объективности итоговой оценки по дисциплине (до 45% студентов);

- стремление значительной части студентов выполнять дополнительные виды учебной деятельности с целью повышения своего рейтинга.

Дальнейшее развитие рейтинговой технологии контроля необходимо осуществлять в направлении разработки единой количественной оценки качества знаний студентов, позволяющей:

а) определить условия перехода студента со ступени на ступень при многоуровневом обучении;

б) объективно оценить конкурентоспособность выпускника на рынке специалистов.

Для этого в вузах в сложившихся условиях перехода к обучению в системе бакалавр-магистр удобно сочетать проводимый в настоящее время отбор содержания дисциплин новых учебных планов с определением содержания контроля, выбором средств измерения (тесты, контрольные работы, коллоквиумы, и т.п.) и разработкой системы оценивания.

1.3. Профессиональная психология

Э.Ф. Зеер,

О.Н. Шахматова

ПСИХОТЕХНОЛОГИИ СТИМУЛИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА ИНЖЕНЕРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

Изменения социально-экономических условий в обществе, обновление системы профессионального образования, широкое внедрение ин-

новационных форм и технологий подготовки квалифицированных рабочих потребовали качественно нового уровня профессионализма инженерно-педагогических работников.

Традиционные формы повышения квалификации направлены в основном на формирование у педагогов новых знаний и умений по специальности и методике преподавания, повышение их психолого-педагогической компетентности. Не отрицая правомерности такой работы, следует отметить, что такое повышение квалификации в малой степени стимулирует профессиональный рост педагогов, оно не ориентировано на всестороннее использование профессионально-психологического потенциала личности.

Поиск эффективных форм и методов профессионального развития личности педагога привел нас к предположению больших возможностей психотехнологий. Под психотехнологиями мы понимаем психолого-педагогическое взаимодействие психолога и специалиста, направленное на резкое повышение профессионального потенциала личности. К психотехнологиям относятся различного рода тренинги, ролевые имитационные игры, методы погружения и др.

Действенной формой стимулирования роста профессионализма может стать разработанный диагностирующий семинар-тренинг. Функциональное назначение семинара - мотивация профессионального восхождения педагога к вершинам мастерства, преодоление профессиональной стагнации, повышение психологической аутокомпетентности.

Программа семинара-тренинга предусматривает:

- изучение особенностей и диагностику профессионально важных качеств личности педагога профессиональной школы;
- коррекцию профессионально нежелательных качеств;
- технику релаксации, снятия стрессовых состояний;
- формирование позитивной "Я - концепции" педагога.

Семинар - тренинг проводится с небольшой группой педагогов (15 - 25 человек) в течение одной недели. Количество аудиторных часов - 25. По окончании занятий каждый слушатель получает свой профессионально-психологический портрет с рекомендациями по профессиональному самосовершенствованию и коррекции профессиональных деформаций личности.

Рассмотрим некоторые наиболее значимые и ярко проявившиеся психологические характеристики педагогов - участников семинара-тренинга, проведенного в СПТУ-5 Екатеринбурга. Количество педагогов - 23 человека. Устойчивое побуждение к деятельности по избранной про-

фессии, стремление реализовать в ней себя, применить свои знания, способности отражают сформированность профессиональной направленности личности. Это сложное интегральное качество. Составляющими профессиональной направленности личности мастера производственного обучения являются социальные профессиональные ценностные ориентации, профессионально-педагогические интересы, профессиональные установки и позиция личности, мотивы профессиональной деятельности и самосовершенствования. В них отражаются отношение к инженерно-педагогической деятельности, интересы и склонности, желание совершенствовать свою подготовку. Для диагностики направленности личности участникам семинара был предложен опросник, состоящий из 60 высказываний, содержащих как позитивные, так и негативные суждения, с которыми можно было согласиться - не согласиться, третьим вариантом ответа был промежуточный, неопределенный: "Не знаю, затрудняюсь ответить".

К наиболее значимым мотивам, стимулирующим профессиональную активность мастера производственного обучения, были отнесены: осознанная необходимость постоянного совершенствования своих профессиональных знаний и умений, возможность постоянного общения с учащимися, стремление передавать свой опыт и знания молодежи. В качестве негативного момента следует отметить, что, по мнению половины отвечающих, работа в профтехучилище не дает достаточных перспектив для профессионального роста.

Анализируя особенности профессиональной позиции слушателей, следует отметить высокий уровень выраженности (30%), который проявляется в ориентации педагога на формирование и поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе, на доброжелательные отношения, в стремлении сделать жизнь учащихся более содержательной. 36% отвечающих считают, что успех педагогической деятельности, эффективность обучения и воспитания в первую очередь зависят от взаимоотношений педагогов с учащимися. 85% считают, что центром всего учебного воспитательного процесса должна быть личность учащегося. Но, с другой стороны, почти половина слушателей отмечают в качестве важнейшего критерия оценки своей деятельности успеваемость учащихся. 56% считают, что создать из педагогического коллектива училища соп единомышленников крайне сложно.

Анализируя особенности результатов диагностики агрессивности, следует отметить выраженность выше среднего уровня вербальной (словесной) агрессии и косвенной агрессии. Агрессия является одним из распространенных способов решения проблем, возникающих в сложных

трудных ситуациях, вызывающих психическую напряженность. Косвенная агрессия - это агрессия, которая окольным путем направлена на другое лицо (злые бы слухи, сплетни, шутки), так и агрессия, которая ни на кого не направлена (вырыв ярости, проявляющийся в крике, битье кулаком по столу и т.д.). Агрессивные действия в данном случае выступают не столько как средства достижения какой-нибудь цели, сколько как способ психической разрядки или удовлетворения потребности в самореализации и самоутверждении.

Профессионально значимым свойством для педагога является эмпатия. Рассматривая различные уровни ее сформированности, можно выделить два: 1) как способность к сопереживанию, отражающая степень эмоционального отклика, способность приспосабливаться к эмоциональным переживаниям другого человека; 2) как "присоединение", способность к проявлению тепла, дружелюбия, поддержки, прийти в нужный момент на помощь. Результаты диагностики показали приближающийся к высокому уровень эмпативной тенденции у большинства участников семинара, но уровень тенденции к присоединению, "действенной" эмпатии значительно ниже - только средний.

Следующая диагностируемая характеристика - сверхнормативная профессиональная активность (СНА) выражается в стремлении личности преуспеть официально предъявляемые обществом нормативные требования к тому или иному виду деятельности. Все участники семинара показали средний уровень СНА, который говорит о том, что при желании каждый мог добиться значительно большего, повысить свое профессиональное и педагогическое мастерство. Диагностика педагогической компетентности, выявляемая в процессе решения педагогических задач, также отражает средний уровень (несколько слушателей продемонстрировали высокий уровень и шесть - низкий).

Важным показателем профессиональной подготовленности является психолого-педагогическая компетентность. Диагностика компетентности осуществлялась на основе стандартного опросника, состоящего из 15 педагогических ситуаций с четырьмя вариантами ответов. Обработка результатов тестирования показала, что одна четверть слушателей имеет низкий уровень педагогической компетентности. В целом можно констатировать, что психолого-педагогическая компетентность не удовлетворяет современным требованиям, ориентирована на авторитаризм. Настораживают также результаты фронтальной диагностики интеллекта. "роль рефлексии важна и недостаточно. То есть слушатели не осознают свои мыслительные действия, а для педагогов рефлексия является профессионально важным качеством. Недостаточно развиты

также у слушателей техническое мышление и воображение. Возможно, это объясняется тем, что слушатели в основном являются преподавателями общеобразовательных дисциплин.

И еще одно настораживающее обстоятельство: половина слушателей обнаружила низкий уровень организованности. Неужели педагогическая работа не требует организованности? Или это результат нашей тотальной заорганизованности?

Исходя из особенностей профессиональной деятельности диагностировались основные акцентуации характера слушателей, определялись авторитарность, демонстративность, доминирование, педантичность, тревожность. Результаты тестирования не превышают среднего уровня. В пределах среднего наиболее высокие баллы получены по авторитарности, наиболее низкие - по тревожности.

В целом диагностика показала, что примерно 25% слушателей обнаружили недостаточный уровень выраженности профессионально важных качеств, около 60% - средний и 15% - высокий.

Опыт проведения семинаров-тренингов в профессиональных школах Екатеринбурга показал, что семинар является высокоинтеллектуальной формой развития профессионально важных качеств личности педагогов, формирования их аутокомпетентности и представляет большие возможности для коррекции профессионально нежелательных качеств.

Действенной психотехнологией стимулирования профессионального роста педагога является также коммуникативный семинар-тренинг "Я с учащимися".

Успешность профессиональной деятельности педагога во многом обусловлена культурой взаимодействия с учащимися, коллегами, владениями навыками педагогического и неформального общения.

Умение располагать к себе учащихся, находить с ними общий язык, проявлять терпение и гибкость, а также смелость и некоторую жесткость при достижении поставленной цели, эмоциональной уравновешенность лежат в основе эффективного педагогического общения.

Наиболее оптимальным для развития коммуникативных способностей является психологический тренинг. Тренинг относится к методам психологического взаимодействия, рассчитанным на совершенствование личностных свойств. Личностно-развивающий подход способствует более глубокому осознанию себя в системе межличностных отношений, пониманию других людей, их неповторимости и своеобразия. Полученные знания позволяют прогнозировать поведение, вносить коррективы в намечающиеся социальные тенденции.

Обязательным условием обучения является взаимодействие на за-

нятиях участников между собой, т.е. сама группа, включая педагога-тренера, становится экспериментальной лабораторией, практической моделью для изучения социально-психологических явлений.

Цель тренинга - формирование социально-коммуникативной компетенции специалиста.

Эта цель достигается в процессе решения следующих взаимосвязанных задач:

1) развитие психологического потенциала педагога обеспечивает тренинг "личностного развития", проявляющий сильные и слабые стороны личности, открывающий возможности более полной реализации педагогом своих достоинств в профессиональном пространстве, коррекции профессионально нежелательных качеств: стимулирование личности;

2) следующая задача решается в контексте проблемы "Я с учащимися" и направлена на проектирование и конструирование каждым участником эффективных средств общения (эмпатическое понимание, умение слушать, принимать человека таким, какой он есть, анализировать личностные особенности, давать обратную связь).

Значительное место в тренинге уделено вербальным средствам общения, как началам классической риторики, так и новейшим достижениям нейролингвистического программирования. Благодаря им педагоги смогут подбирать средства языкового воздействия, адекватные особенностям учащихся, овладеть искусством конструктивного общения.

Тренингом предусматривается освоение приемов саморегуляции психических состояний. На занятиях отрабатываются методы изменения своего поведения, техники формирования новых личностных черт, контроля над эмоциями. Упражнения направлены на активизацию механизмов нестандартного социального интеллекта, новых стратегий и тактик профессионального поведения.

Поисковая работа по этой психотехнологии показала, что тренинг "Я с учащимися" позволяет педагогу определить для себя личностно-ограниченные эффективные средства общения.