

Дугужева М.Х., Логвинова Е.П.
Филиал ФГБОУ ВПО ТюмГУ
г. Новый Уренгой

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЙ В ПРАКТИКЕ ВУЗА

Аннотация. В статье рассматривается case-study как метод обучения будущих юристов на основе использования экономических и правовых ситуаций в учебной деятельности. Показана эффективность кейс-технологии в формировании не только общекультурных и профессиональных компетенций, но и целостного облика высокопрофессионального специалиста - выпускника вуза.

Ключевые слова: кейс-метод, кейс-технологии, метод ситуационного обучения.

Одна из первостепенных задач, стоящих перед вузом в настоящий период времени, это - подготовка высококвалифицированных специалистов, способных быстро, качественно и эффективно принимать управленческие решения, делать выбор из множества альтернативных решений, видеть диапазон возможных вариантов, прогнозировать последствия выбора того или иного действия, иметь способность производить оценку любой ситуации и оценивать результат на основании предвидения его последствий.

Проведение реформы системы образования предопределяет постоянный поиск новых эффективных методик обучения студентов. В связи с предъявлением новых целей к системе высшего профессионального образования Российской Федерации, важная роль в подготовке компетентного специалиста должна отводиться современным продуктивным методам профессионального развития и обучения.

Основополагающим вектором подготовки студентов на сегодняшний день является поиск современных технологий и активных методов обучения, направленных на формирование общекультурных, и профессиональных компетенций студентов. С нашей точки зрения, особое место среди них должно занимать использование кейс-технологий или метода кейсов.

Метод кейсов - (*англ.* Case method, кейс-метод, кейс-стади, **case-study**, **метод конкретных ситуаций**, метод ситуационного анализа) - техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, базирующихся на реальном фактическом материале или же приближенных к реальной ситуации. Метод конкретных ситуаций относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

Сегодня метод case-study завоевал ведущие позиции в обучении, активно используется в зарубежной практике бизнес-образования и считается одним из самых эффективных способов обучения студентов навыкам решения типичных проблем. Гарвардская школа бизнеса выделяет почти 90 % учебного времени на разбор конкретных кейсов, сохраняя приоритетное значение метода case-study в обучении бизнесу.

Метод ситуационного анализа, активно зарекомендовавший себя в зарубежной практике бизнес-образования, позволяет осмыслить реальные ситуации профессиональной деятельности и актуализировать определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении конкретной проблемы. Эффективность использования кейс метода в образовательном процессе заключается в том, что он интегрирует в себе различные методы обучения, направленные на повышение эффективности профессионального образования и формирование компетенций обучающихся, такие как метод использования проблемных ситуаций, метод мозгового штурма, метод деловых игр и т.д. При этом знания приобретаются в результате активной и творческой работы, в процессе которой студенты, работающие в группах, самостоятельно определяют цель решения проблемной ситуации, источники сбора и получения необходимой информации, анализируют кейс-проблему с разных точек зрения, выдвигают гипотезы, делают выводы, заключения, осуществляют процесс контроля принимаемых результатов, предопределяют последствия принимаемых в дискуссии решений.

Проведение практических и семинарских занятий по различным дисциплинам с использованием кейс-метода, способствует формированию следующих общекультурных и профессиональных компетенций студентов направления «Государственное и муниципальное управление»:

- способность представлять результаты своей работы для других специалистов, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения (ОК-7);
- способность к восприятию и методическому обобщению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-8);

- умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь; способность к эффективному деловому общению, публичным выступлениям, переговорам, проведению совещаний, деловой переписке, электронным коммуникациям (ОК-9);
- способность к работе в коллективе, исполнение своих обязанностей творчески и во взаимодействии с другими членами коллектива (ОК-10);
- умение критически оценивать информацию, переоценивать накопленный опыт и конструктивно принимать решение на основе обобщения информации; способность к критическому анализу своих возможностей (ОК-14);
- способность принимать участие в разработке управленческих решений и нести ответственность за реализацию этих решений в пределах своих должностных обязанностей, умением оценивать последствия решений (ОК-15);
- владение навыками самостоятельной, творческой работы; умение организовать свой труд; способность порождать новые идеи, находить подходы к их реализации (ОК-16);
- умение выявлять проблемы, определять цели, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения (ПК-3);
- способность принимать решения в условиях неопределенности и рисков (ПК-4);
- способность применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-5);
- способность принимать участие в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять обязанности (ПК-6);
- умение оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов (ПК-7);
- способность применять имеющиеся технологии и методы кадровой работы (ПК-8);
- способность свободно ориентироваться в правовой системе России (ПК-9);
- умение правильно применять нормы права (ПК-10);
- способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды (ПК-11);
- умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры (ПК-12);

Согласно Госстандарта бакалавр юриспруденции готовится к следующим видам профессиональной деятельности: нормотворческой, правоприменительной, правоохранительной, экспертно-консультационной и педагогической. Соответственно ООП бакалавриата включает в себя изучение следующих учебных циклов: 1) гуманитарного и социально-экономического; 2) информационно-правового; 3) профессионального, а также учебную и производственную практики и итоговую государственную аттестацию. Каждый учебный цикл имеет базовую (обязательную) часть и вариативную, устанавливаемую вузом. Для успешного выполнения указанных видов профессиональной деятельности в учебных циклах предусматривается формирование 13 общекультурных компетенций (ОК) и 19 профессиональных компетенций (ПК).

Однако даже широкое разнообразие педагогических методов не может восполнить пробелы ФГОС:

- высшее юридическое образование превращается в государственно-частную программу юридического всеобуча;
- недостаточно дисциплин и количества часов по имеющимся дисциплинам;
- необходимо добавить дисциплины «Педагогика высшей школы» или «Юридическая педагогика», так как педагогическая деятельность, заявленная как преподавание юридических дисциплин и правовое воспитание, не подкреплена учебными дисциплинами;
- данный стандарт также не отражает один из главных принципов Болонской декларации - академическую мобильность (например, выпускник вуза зоны европейского высшего образования должен как минимум владеть двумя иностранными языками);
- задача заявленного стандарта по подготовке бакалавров к нормотворческой деятельности тоже вызывает множество вопросов.

Очевидно, что формирование стандартных компетенций будущих юристов во многом зависит от специально организованной преподавателем учебной деятельности студентов, которая должна соответствовать структуре профессиональной деятельности юриста. Кейс-метод очень близок широко применявшемуся в дореволюционном юридическом образовании методу казусов. В настоящее время успех применения данного метода в обучении будущих юристов зависит от того, насколько тщательно составлен преподавателем кейс. Постановка задач должна включать не только обсуждение правовой ситуации и формулировку правовой позиции, но составление студентами некоторого количества юридических документов, рассмотрения типичных ошибок и т.д.

В настоящий период времени кейс-технологии активно используются в процессе обучения студентов филиала Тюменского госуниверситета в г. Новый Уренгой при подготовке специалистов направлений «Экономика», «Государственное и муниципальное управление», «Юриспруденция». По оценке преподавателей кафедр гуманитарных дисциплин и кафедры финансово-экономических дисциплин, данная технология оказывает существенное влияние на степень овладения общекультурными и профессиональными компетенциями, применяемый метод доказал свою эффективность в процессе обучения студентов и магистрантов. Магистранты, обучавшиеся с использованием кейс-стади, констатировали высокую практическую эффективность полученного образования. Междисциплинарный характер и универсальность метода предполагает возможность использования обучающих кейсов для решения конкретных задач, связанных с вопросами функционирования экономики, проведения экономического анализа, решения проблем государственного и муниципального управления, повышения эффективности функционирования системы государственной службы РФ, формирования и управления человеческими ресурсами в организации.

Таким образом, кейс-технология должна рассматриваться как эффективный и действенный механизм, способствующий формированию не только общекультурных, профессиональных компетенций, но и формированию целостного облика высокопрофессионального специалиста – выпускника вуза.

УДК 373.1

Елистратова И.В.
ФГБОУ ВПО НТГСПА,
г. Нижний Тагил

СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОГО УЧИТЕЛЯ В СФЕРЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация. В статье рассматривается одна из современных функций учителя – управленческая и предлагается система управления качеством образовательного процесса в школе на уровне учителя.

Ключевые слова: образовательный процесс, качество образовательного процесса, управление качеством образовательного процесса.

Понятия «качество образования», «качество человека», «качество жизни» тесно связаны. Налицо проблема – чтобы повысить качество жизни, необходимо повысить качество образования. Решение данной проблемы возможно лишь при создании системы управления качеством образовательного процесса.

В педагогической практике разработаны и описаны принципы создания системы управления качеством образования на уровне образовательного учреждения (Г.А. Бордовский, П.И. Третьяков, Т.И. Шамова, В.П. Симонов, Ю.А. Конаржевский, В.В. Гузеев, В.П. Панасюк, М.М. Поташник), но не на уровне отдельного педагога. Долгое время школьный учитель вообще не рассматривался как управленец, и только в последнее десятилетие мы осознали, что управленческие навыки необходимы и ему. Управление не является ни педагогическим, ни воспитательным воздействием, поэтому ему не учат в педагогических вузах, но без квалифицированного управления невозможно ни педагогическое, ни воспитательное воздействие.

Система квалификационного экзамена, которая действует сейчас в России, ужесточение требований к профессионализму, требуют от учителя приобретения навыков управленческой деятельности, которая чрезвычайно многообразна и в ней присутствуют все функции механизма управления: анализ, планирование, организация, контроль, регулирование. Из всех профессиональных компетенций современного учителя именно управленческие помогают ему ориентироваться в океане профессионально значимой информации.

Управление качеством образовательного процесса начинается задолго до собственно образовательного процесса. Бордовский Г.А. выделяет шесть этапов управления качеством образовательного процесса [1, с. 130]. Сопоставление этих этапов с разработанным нами циклом управления качеством образовательного процесса на уровне учителя полностью подтверждает мысль о том, что деятельность по управлению качеством образовательного процесса является видом общеуправленческой деятельности учителя.