



Секция IV

Психология и практика

Байгеленова Д.К.
г. Екатеринбург
РГППУ

Психологические механизмы воздействия информационных технологий на человека

В связи с все возрастающим интересом ученых к компьютеризации и информатизации общества, в последнее время интенсивно обсуждаются различные вопросы влияния такого рода деятельности на человека.

Подготовленный развитием компьютерной техники и глобальных сетевых технологий переход от индустриального к информационному обществу затронул и отечественную психологическую науку. Теперь стали возможными электронные библиотеки, научное общение в сети (конференции и семинары), а также проведение психологических исследований на базе глобальной сети Интернет.

Среда Интернета – это не только и не столько взаимосвязанные компьютеры и компьютерные сети, сколько взаимосвязанные и активно действующие в этой среде люди вместе с продуктами их активности – сообщениями, web-страницами, записями, каталогами и архивами записей, навигационными маршрутами, компьютерными вирусами и т.п.

В последнее время весьма актуальным стало изучение Интернет-зависимости – феномена, рассмотрением которого занимаются психологи и психиатры. Это связано с множеством причин: широкое распространение домашних компьютеров, легкость подключения к интернет-сети, компьютеризация школьных и студенческих программ обучения, большое количество компьютерных клубов и интернет-салонов. Как правило, подростки знакомятся с компьютером в школе или компьютерном клубе. Практиче-



ски все они проходят стадию естественной увлеченности и, хотя многие из них становятся в дальнейшем обычными пользователями, определенная часть переходит в категорию интернет-зависимых.

Первое психологическое исследование явления зависимости от компьютера было проведено в 1980-х годах М. Шоттоном. Детальное же обсуждение проблемы зависимости от Интернета началось недавно и ведется весьма интенсивно.

Термин "Интернет-аддикция" (Internet Addiction Disorder, IAD) или "Интернет зависимость" предложил доктор И. Голдберг в 1995 году для описания патологической, непреодолимой тяги к использованию Интернета, оказывающей пагубное воздействие на бытовую, учебную, социальную, рабочую, семейную, финансовую или психологическую сферы деятельности. Однако на данный момент не существует единой точки зрения на понимание данного феномена, а также причин его возникновения, механизмов формирования и признаков (симптомов) его проявления.

Следует разграничить два подхода к пониманию самого явления зависимости от Интернета. Дело в том, что первыми исследователи данного феномена были врачи-психиатры (К. Янг, И. Голдберг, М. Гриффитс, Дж. Грохол) и определяли они его как один из видов аддиктивного поведения, то есть как форму зависимости наряду с наркоманией, алкоголизмом и страстью к азартным играм.

В 1994 г. врач-психиатр К.Янг разработала и поместила на web-сайт специальный опросник и вскоре получила почти 500 ответов, из которых около 400 были признаны, согласно выбранному критерию, аддиктами. В самом общем виде Интернет-зависимость (Internet addiction) определяется как "нехимическая зависимость от пользования Интернетом". Возникновение Интернет-аддикции не подчиняется закономерностям формирования зависимостей, выведенным на основании наблюдений за курильщиками, нар-



команами, алкоголиками или патологическими игроками: если для формирования традиционных видов зависимостей требуются годы, то для Интернет-зависимости этот срок резко сокращается: по данным К. Янг, 25 % аддиктов приобрели зависимость в течение полугода после начала работы в Интернете, 58 % – в течение второго полугодия, а 17 % – вскоре по прошествии года. Кроме того, если долговременные последствия зависимости от алкоголя либо наркотиков хорошо изучены, то применительно к Интернет-аддикции отсутствует возможность долговременного наблюдения.

Сама К. Янг выделила пять главных подтипов основного диагноза "интернет-зависимость", которые характеризуют, к чему именно пристрастился человек: киберсекс, виртуальные знакомства, пристрастие к онлайн-новым биржевым торгам и азартным играм, навязчивый серфинг, наконец, один из самых популярных случаев, пристрастие к компьютерным играм. По ее мнению, главенствующим фактором, благодаря которому все эти явления получили широкое распространение, является анонимность личности в Сети.

На данный момент из отечественных исследователей в этом направлении работает врач-психиатр В.А. Бурова. Для объяснения причин возникновения Интернет-зависимости она использует подход Ц.П. Короленко, занимающегося аддиктивным поведением в целом, перенося его на деятельность в Интернете. Аддиктивное поведение характеризуется стремлением ухода от реальности посредством изменения своего психического состояния. То есть вместо решения проблемы "здесь и сейчас" человек выбирает аддиктивную реализацию, достигая тем самым более комфортного психологического состояния в настоящий момент, откладывая имеющиеся проблемы "на потом". Этот уход может осуществляться различными способами. Элементы аддиктивного поведения в той или иной степени присущи практически любому человеку (употребление алкогольных напитков,



азартные игры и пр.). Проблема аддикции (патологической зависимости) начинается тогда, когда стремление ухода от реальности, связанное с изменением психического состояния, начинает доминировать в сознании, становясь центральной идеей, вторгающейся в жизнь, приводя к отрыву от реальности. Происходит процесс, во время которого человек не только не решает важных для себя проблем (например, бытовых, социальных), но и останавливается в своем личностном развитии. Этому процессу могут способствовать биологические (например, индивидуальный способ реагирования на алкоголь, как на вещество, резко изменяющее психическое состояние), психологические (личностные особенности, психотравмы), социальные (семейные и внесемейные взаимодействия) факторы. При этом аддиктивная реализация включает в себя не только аддиктивное действие, но и мысли о состоянии ухода от реальности, о возможности и способе его достижения.

Однако такой подход приравнивает Интернет-зависимость к психиатрическому заболеванию, тогда как до сих пор не имеется точных клинических данных, подтверждающих данный факт.

Психологами чаще всего Интернет-аддикция в самом широком смысле определяется как "зависимость от компьютера", т.е. пристрастие к работе с компьютером (играм, программированию или другим видам деятельности); "информационная перегрузка", т.е. компульсивная навигация по WWW, поиск в удаленных базах данных; компульсивное применение Интернета, т.е. патологическая привязанность к опосредствованным Интернетом азартным играм, онлайн-аукционам или электронным покупкам, зависимость от "кибер-отношений", т.е. от социальных применений Интернета: от общения в чатах, групповых играх и телеконференциях, что может в итоге привести к замене имеющихся в реальной жизни семьи и друзей виртуальными.



С психологической точки зрения, при взаимодействии человека с системами информатики происходит преобразование деятельности за счет опосредования ее знаковыми системами. Согласно одному из положений культурно-исторической теории Л.С. Выготского, существенным стимулом для психического развития является внешняя орудийная деятельность человека, опосредствованная все более совершенными инструментами и орудиями деятельности. Л.С. Выготский еще в начале 1930-х годов отводил наиболее значимое место именно семиотическим орудиям, или знакам, при том, что в то время семиотика в ее современном виде только складывалась, а о наиболее совершенных (с сегодняшних позиций) знаковых орудиях вообще не шло речи. Проблематика развития и усложнения строения высших психических функций в результате освоения и применения человеком компьютеров была поднята А.Н. Леонтьевым, О.К. Тихомировым, А.Н. Харитоновым, М. Коулом и др. Компьютерные технологии являются новым средством (орудием) опосредования деятельности, а сама компьютеризированная деятельность выступает средством опосредования внутреннего мира человека, его мировосприятия и мироощущения, что находит отражение в своеобразной картине мира профессиональных пользователей компьютерных технологий, своего рода "компьютерном сознании". Как отмечают многие авторы, существенную роль в преобразовании деятельности в настоящее время играют технологии, связанные с применением Интернета.

Подобный подход характеризует некоторые психологические исследования последствий информатизации. О.К. Тихомиров, Л.П. Гурьева, А.Е. Войскунский, О.Н. Арестова, Ю.Д. Бабаева, А.Е. Жичкина проанализировали позитивные и негативные аспекты преобразования деятельности (ее мотивационных, целеобразующих и операциональных составляющих), опосредствованной взаимодействием с компьютером. Высказано и обосновано



вано утверждение, согласно которому применение информационных технологий при конкретных действиях или видах деятельности может оказывать влияние на другие виды деятельности и на личность в целом. Воздействие процессов информатизации на деятельность может происходить как прямо, через трансформацию и опосредствование деятельности и появление новых ее видов, так и косвенно, через многократное опосредствование некомпьютеризированных видов деятельности. Такое косвенное многократное опосредствование может происходить, например, при просмотре рекламных клипов или фильмов, созданных с помощью средств компьютерной графики.

Таким образом, психологические механизмы воздействия информационных технологий на человека должны стать предметом тщательного анализа. При этом на смену локальному анализу, предметом которого являются отдельные психические процессы, навыки, операции или конкретные действия, пришел анализ преобразований на глобальном уровне, в том числе преобразований мотивационно-личностной сферы пользователей информационных технологий и их личности в целом.

1. *Бабаева Ю.Д., Войскунский А.Е.* Психологические последствия информатизации // Психологический журнал. 1998. № 1.

2. *Бабаева Ю.Д., Войскунский А.Е., Кобелев В.В., Тихомиров О.К.* Диалог с ЭВМ: психологические аспекты // Вопросы психологии. 1983. № 2.

3. *Тихомиров О. К.* Информационный век и теория Л. С. Выготского // Психологический журнал. 1993. № 1.

4. *Арестова О.Н., Бабанин Л.Н., Войскунский А.Е.* Коммуникация в компьютерных сетях: психологические детерминанты и последствия. // Вестник МГУ. Сер. 14. Психология. 1996. № 4.

5. Гуманитарные исследования в Интернете / Под ред. А.Е. Войскунского. М., 2000.