



Теребенина С.В.,
Гордеева Н.Н.
г. Новоуральск
УрГУ

Особенности взаимоотношений в малых группах

Современный человек в сложном, противоречивом обществе сталкивается с массой ситуаций, требующих оценки своего положения и принятия оптимальных решений. Сложность современного общества постоянно ставит его в условия неопределенности, когда сложно провести оценку ситуации и сделать правильный выбор.

Каждый человек, живущий в обществе, включен во множество различных социальных групп (семья, учебная группа, дружеская компания, рабочий коллектив и т.п.). В каждой из этих групп он занимает определенное положение, обладает неким статусом, к нему предъявляются определенные требования.

Анализ психологических характеристик социальных групп приводит к постановке принципиально важного для социальной психологии вопроса: каким образом элементы общественной психологии "взаимодействуют" с психикой каждого человека, входящего в такую группу. Исследование того, как социальный опыт группы, отраженный в элементах ее психологии, "доводится" до индивида, не может быть выполнено без учета такого звена в этой цепи, как малая группа. Люди объединяются в самые различные малые группы, созданные по самым разнообразным поводам.

Малая группа – это та первичная среда, в которой личность совершает свои первые шаги и продолжает далее свой путь развития. Очевидным является тот простой факт, что с первых дней своей жизни человек связан с определенными малыми группами, причем не просто испытывает на себе ее влияние, но только в них и через них получает первую информацию о внешнем мире и в дальнейшем организует свою деятельность.



Такое положение современного человека – это лишь одна из многих причин порождающих необходимость изучение окружающего мира людей, их поведение и взаимодействия друг с другом.

Проведенное нами исследование охватило одну из важных проблем социальной психологии – проблему межличностных отношений в малых группах, объединенных профессиональной деятельностью.

Возможности такого исследования способствует нынешняя ситуация, сложившаяся в одном из коллективов отделения стационара лечебного учреждения г. Новоуральска: коллектив раздираем противоречиями, неблагоприятными взаимоотношениями, которые привели к межличностным конфликтам.

На момент исследования в данном отделении работает 41 человек. Коллектив женский. Из них 5 человек имеют высшее образование, 19 человек – среднее медицинское образование. Средний возраст работников отделения 42,3 года. Средний стаж работы в данном коллективе составляет 10 лет.

В своем исследовании мы исходили из того непосредственного факта, что успешность профессиональной деятельности коллектива отделения стационара зависит от условий, среды, в которой живет и развивается коллектив, от слаженных действий которого зависит комфортное состояние больных, находящихся в стационаре и успешность их излечения.

Качественной стороной межличностных отношений является психологическая атмосфера отделения стационара.

Психологическая атмосфера, социально-психологический климат – это преобладающий в группе устойчивый эмоциональный настрой, в котором соединяются настроения всех участников совместной деятельности: врачей, медицинских сестер, санитарок, их душевные переживания, отношения друг к другу, к больным, к работе, к окружающим событиям. Социально-психологический климат способен актуализировать лучшее или



худшее качества личности участников совместной деятельности, направленной на столь благородное дело – излечение больных.

Для диагностики особенностей взаимоотношений в малой группе были использованы следующие методики: вопросник Баса-Дарки, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири, методика определения стиля руководства В.П. Захарова и А.Л. Журавлева, методика оценки психологической атмосферы в коллективе А.Ф. Фидпера и метод социометрического измерения.

Формирование социально-психологического климата происходит под влиянием многих факторов:

- 1) содержание и особенностей совместной деятельности;
- 2) условий деятельности (помещение, оборудование, четкое распределение функциональных обязанностей, соответствие количественного состава группы рабочим местам и т.д.);
- 3) стиля руководства;
- 4) отношение врачей к медицинским сестрам и санитаркам;
- 5) система морального и материального стимулирования;
- 6) культурного уровня всех участников совместной деятельности, их морально-психологических особенностей.

Результаты проведенного исследования позволили выявить:

1. В исследуемом коллективе, разноуровневому по образованию, дифференцированному по возрасту, семейному положению, по функциям, четко выделились три отдельных группы, слабо контактирующих друг с другом. Медицинские сестры играют роль буфера между врачами и санитарками.

2. Руководитель данного коллектива сам примыкает к одной из групп, что еще в большей степени способствует разобщению коллектива, призванного по долгу службы к командной профессиональной деятельности, миссией которой является успешное излечение больных, находящихся



в стационаре. Кроме того, руководитель в такой ситуации избрала тактику поведения – уход от разрешения конфликта, что характерно для попустительского стиля управления.

3. Все три группы имеют претензии друг к другу, но открыто их не высказывают, что вызвало затянувшийся конфликт и сложную морально – психологическую обстановку, напряженность и даже враждебность в отношениях, что в свою очередь, не может не сказаться на результатах профессиональной деятельности.

На основании результатов исследования выработаны практические рекомендации, адресованные руководителю, психологу и членам коллектива.

Литература

1. *Андреева Г.М.* Социальная психология. М., 1988.
2. *Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М.* Психология малой группы: Теоретический и прикладной аспекты. М., 1991.
3. *Парыгин Б.Д.* Социально-психологический климат коллектива. М., 1981.
4. *Руденский Е.В.* Социальная психология: курс лекций. М.; Новосибирск, 1998.
5. *Фахтулин Н.С.* Малая социальная группа как форма общественного развития. Казань, 1989.
6. *Шибутани Т.* Социальная психология. М., 1969.

Усманова Э.С.,
Таранова О.В.
г. Екатеринбург
УГТУ-УПИ

Психологическая сущность авторитета

В настоящее время проблема завоевания авторитета руководителем среди подчиненных весьма актуальна и социально значима. Вопрос, затрагивающий психологическую сущность авторитета довольно интересный, и только начал разрабатываться в отечественной литературе. До этого он