

ВОЗМОЖНОСТИ ИНТЕРАКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ В ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКА ПО НАПРАВЛЕНИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

Результаты многолетнего педагогического опыта реализации принципов интерактивного обучения позволили систематизировать и обобщить материал с позиции технологического подхода. Применение технологического подхода позволило разработать психолого-педагогическую технологию формирования профессиональных компетенций студентов, обучающихся по направлению «социальная работа» в вузе. Психолого-педагогическая (образовательная) технология – это процесс поэтапной реализации всех компонентов учебного процесса, в соответствии с поставленной целью и предусмотренным результатом.

Образовательная технология представлена двумя уровнями:

1. Разработка и применение программно-методических и диагностических средств, учебного оборудования ТСО для учебного процесса.
2. Процесс взаимодействия или способ выполнения учебной задачи.

В основе технологического процесса лежит интерактивное обучение. Организационная модель процесса формирования профессиональных компетенций включает в себя: аналитико-проектировочный, организационно-формирующий и коррекционно-аналитический этапы.

Аналитико-проектировочный этап включает в себя ряд процедур.

1. Анализ ресурсов обеспечения процесса формирования профессиональных компетенций.
2. Ориентировочное исследование мотивации студентов к овладению профессиональными компетенциями.
3. Разработка моделей интерактивного обучения на занятиях психологией.
4. Проектирование программно-методического и диагностического инструментария.

Образовательная технология процесса формирования профессиональных компетенций, на первом этапе предполагает определение содержания требований к подготовке студентов, которые формируются в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта высшего образования.

В государственном образовательном стандарте высшего образования третьего поколения по направлению «социальная работа» требования к подго-

товке выпускников представлены в двух разделах: общекультурные и профессиональные компетенции.

Представленные в стандарте требования к подготовке студентов, выражающиеся, в знаниях и навыках, способностях представляют компоненты компетентности: когнитивный, ценностный, коммуникативный, эмоциональный и регулятивный.

В государственном стандарте не уделяется особого внимания ценностным ориентациям как результату вузовской подготовки. Такое положение, складывается из-за того, что влияние на становление ценностных ориентаций студентов, традиционными педагогическими средствами и способами ограничивается уровнем идеала. Вместе с тем, ценности являются критериями, которые используются людьми для выбора и обоснования своих действия, а так же для оценки других людей, себя и событий. Понимая под ценностными ориентациями интериоризованные личностью ценности социальных и профессиональных групп, отраженные в сознании человека и признаваемые им в качестве стратегических жизненных целей и общих мировоззренческих ориентиров, очевидным представляется то, что ценностные ориентации становятся внутренним достоянием человека только в непосредственном взаимодействии с другими людьми. Это означает, что ценностные ориентации являются смыслообразующим основанием профессиональных и общекультурных компетенций и компетентностей человека. Поэтому, в соответствии с представленной технологией, определяя требования к подготовке студентов и исходя из цели образовательного процесса в вузе, необходимо при реализации процесса формирования профессиональных компетенций студентов уделять внимание становлению ценностных ориентаций.

Анализ требований к подготовке студентов позволил выделить ряд условий для разработки методического, технологического и диагностического инструментария.

Методическое обеспечение формирования профессиональных компетенций студентов должно быть: системным, целенаправленным, взаимосвязанным, активизирующим (Рисунок).

Разработка учебных материалов необходимо происходить из педагогических принципов:

- эффективность обучения зависит от того, насколько студент четко представляют себе цели и конечные результаты обучения;
- материал усваивается лучше, если его связывают с ситуацией максимально приближенной к жизнедеятельности студента;

- обучение должно предусматривать формирование умений анализировать, сопоставлять синтезировать и оценивать новую информацию;
- освоение умений и выработка навыков происходит эффективней, если осуществляется в интерактивных формах.

Психолого-педагогический анализ содержания общекультурных и общепрофессиональных компетенций, прописанных в Государственном общеобразовательном стандарте высшего образования третьего поколения позволил определить основания для разработки курсов по психологии.

Параллельно с анализом ресурсов программно-методического обеспечения исследуется мотивация студентов к формированию профессиональных компетенций. Для изучения мотивации студентов к овладению профессиональных компетенций используется опросник, направленный на выявление причин побудивших студентов получать высшее образование Е.П.Ильиной; опросник, направленный на изучение мотивации достижения «Мотивация успеха и неудач», опросник, направленный на выявление способов саморегуляции, в сложных ситуациях учебного процесса. Психология связей с общественностью и рекламы преподается студентам на третьем курсе, изучение мотивации и способов саморегуляции студентов, позволяет понять насколько студент готов к освоению профессиональных компетенция. Особенностью мотивации студентов на третьем курсе является сочетание личностных и профессиональных мотивов к освоению компетенций, как профессионального и, так и общекультурного характера. Доминирование одного из видов мотивов, наличие неконструктивных способов саморегулирования поведения в сложных ситуациях учебного процесса не дает возможности системной, целесообразной и взаимодополняющей подготовки студента.

Модели интерактивного обучения для формирования профессиональных компетенций на занятиях психологией включает в себя целевой, деятельностный и результативный компоненты.



Модель интерактивного обучения в процессе формирования профессиональных компетенций

Целевой компонент содержит в себе цель интерактивного обучения – формирование профессиональных компетенций.

Деятельностный компонент включает в себя: мотивацию, активизацию, интериоризацию, интерпретацию и рефлексию.

Результативный компонент обеспечивает профессиональную компетенцию.

Механизмами управления процессом интерактивного обучения являются: обращение к актуальным и потенциальным потребностям и ценностным ориентациям, субъектному опыту студента и соотнесение его опыта с требуемым профессиональным опытом.

Рассматривая профессиональную компетенцию как интегральную характеристику профессиональных качеств, в субъектном опыте личности, и анализируя данные, полученные в ходе исследования ориентировочной готовности студентов, был сделан вывод о невозможности выбора одного показателя, который бы позволил количественно и качественно оценить в дальнейшем динамику сформированности профессиональной компетенции. Поскольку под термином качество мы понимаем совокупность существенных признаков, свойств, особенностей, отличающих предмет или явление, то для оценивания динамики сформированности профессиональной компетенции были выделены следующие критерии: знания и умения; профессиональные ценности, как основной признак профессиональной компетенции личности. Предложенное определение

профессиональной компетенции, предполагает, что человек должен не только активно расширять свой опыт, но быть активным членом общества. Поскольку активность человека, в какой бы сфере она не проявлялась, профессиональной или социальной, характеризуется спецификой внутренних качеств человека, его отношением к предмету своей активности, то следующим критерием оценки динамики сформированности профессиональной компетенции были определены лично значимые профессиональные качества студента. На основании выделенных критериев для выявления и отслеживания динамики сформированности профессиональных компетенций был разработан диагностический инструментариум.

Выбор методик обусловлен тем, что с помощью каждой из них можно оценить несколько диагностируемых показателей; причем все они имеют прогностическую значимость. Так, методика М.Р. Битяновой «Профессиональный статус», позволяют оценить степень функциональной грамотности студента, отношение студента к профессии и самому себе, особенности эмоционального состояния, индивидуально-личностных свойств и типов профессионального взаимодействия. Оценка готовности к профессиональному взаимодействию осуществлялась методом экспертного оценивания. Карта наблюдения за профессиональным статусом школьника, позволяет определить особенности протекания ситуаций профессионального взаимодействия студента, по критериям: ценностных приоритетов в ситуации профессионального взаимодействия; способам взаимодействия и лично значимым профессиональным качествам.

Профессионально значимые знания студентов оцениваются по результатам контрольных работ и устных опросов студентов). Контрольные работы позволяют охватывать как предметную, так и надпредметную область, то есть наличие информации и выполнение интеллектуальных операций с ней связано с конкретно-научными (социально-психологическими), межнаучными (философскими, социологическими, социэкономическими, педагогическими и др.) общенаучными (методологическими, статистическими и др.) знаниями и интеллектуальным развитием студентов. Оценка социально значимых знаний осуществлялась в соответствии со следующими критериями:

- низкий уровень – воспроизведение знаний (знать);
- средний уровень – воспроизведение действий, в т.ч. мыслительных, построение алгоритма (уметь);
- высокий уровень – воспроизведение действия с элементами продуктивности (анализ – синтез).

А с помощью опросников Шаломы Шварца студент имеет возможность не только оценить собственные ценностные приоритеты профессионального

взаимодействия, но личностно значимые социальные качества, а также функциональные умения и навыки социального взаимодействия. Все перечисленные методики достаточно просты в употреблении, дают возможность осуществлять многократные исследования старших школьников.

Таким образом, определение содержания требований к подготовке студентов, критериев сформированности профессиональных компетенций студентов, разработка программно-методического и диагностического инструментария позволило перейти к реализации следующего этапа педагогической технологии формирования профессиональных компетенций.

Организационно-формирующий этап содержит следующие процедуры.

1. Диагностику исходного уровня профессиональной компетенции учащихся.

2. Организацию интерактивного обучения методами проблемного обучения, дискуссии, проектного обучения, коллективного взаимодействия.

Как известно, концептуальные основы личностно-ориентированного обучения опираются на следующие положения:

- приоритет индивидуальности, самооценности, самобытности школьника, как активного носителя субъектного опыта (студент не становится, а изначально является субъектом познания);

- образование есть единство обучения и учения (преподавать – это значит лишь направлять учение, т.е. самостоятельную деятельность каждого студента);

- при конструировании и реализации образовательного процесса, необходимо особое внимание выявлению субъектного опыта каждого студента, его социализация, контроль за способами учебной работы, сотрудничество преподавателя и студента;

- в образовательном процессе происходит «встреча» задаваемого обучением общественно-исторического опыта и субъектного опыта студента, реализуемого им в учении;

- развитие студента как личности;

- поиск путей и способов установления контакта, создание коммуникативных условий для поддержки самооценности активности студента.

Эти особенности психологической атмосферы пребывания студента в вузе и сформировали подходы к взаимодействию и взаимоотношениям со студентами.

Вместе с тем, теоретический анализ механизмов профессионального взаимодействия человека, организации его усилий показал, что следует различать анализ становления компонентов субъектного опыта и анализ функциони-

рования уже сложившихся форм опыта. Исследования А.К. Осницкого показали, что содержание управления всякой произвольной деятельностью для самого человека складывается из последовательного решения совокупности взаимосвязанных задач: целеполагания, моделирования условий, программирования действий, оценки результатов и коррекции, которые дают ему возможность проявлять какую-либо степень собственной активности или пассивно встретить ход естественных событий. Материалы исследований показывают, что особенно важно субъектное отношение к своим склонностям и интересам, осознание операционального опыта и возможностей саморегуляции. Так, именно эти условия отличают активный, целенаправленный подход учащихся к решению учебных задач профессиональные взаимодействия. Само субъектное отношение обеспечивается в обучении субъектными особенностями регуляции деятельности человека: направленностью, осознанностью, активностью, умелостью в действиях и склонностью к сотрудничеству.

Содержательные характеристики легче представить через анализ субъектного опыта:

- ценностный опыт связан с формированием интересов, нравственных норм и предпочтений, идеалов, убеждений, в том числе и профессиональных;
- опыт эмоциональной рефлексии является опытом соотношения человеком знаний о своих возможностях и возможных преобразованиях, а в профессиональном с требованиями выполняемой деятельности, а так же о возможных преобразованиях в самом себе;
- опыт первичной активации ориентирован на определенные условия восприятия информации, определенные усилия и определенный уровень достижения успеха;
- опыт сотрудничества соотносится с умением осуществлять, налаживать сотрудничество, коммуникабельность и владение коммуникативной экспрессией (внешней и внутренней), стремление взаимодействию. Совокупность этих компонентов, как показали исследования А.К. Осницкого, может считаться необходимой и достаточной для становления субъектности студента.

В ситуациях профессионального взаимодействия любой студент начинает с подражания. Для того чтобы подражать, нужно проявить определенную инициативу, необходимы стремления и желания. Действие этого механизма подкрепляется синергичным участием природных механизмов, поддерживающих и закрепляющих подражание, к ним добавляются чувства симпатии, сопереживания, социальной поддержки, заинтересованности. Затем начинают себя обнаруживать механизмы «переноса» и репрезентации, дополняющиеся механизмами антиципации. Позднее начинается интенсивное испытание собственных

возможностей, поиск вариативности и механизмов усовершенствования. На высшей стадии этого процесса привносятся элементы творчества.

Поэтому и мера самостоятельности студента в ситуациях профессионального взаимодействия характеризуется, прежде всего, механизмом, опосредующим его активность: подражанием, заражением, переносом, репрезентацией и т.д. Именно поэтому, развитие самосознания и субъектности (продуктивной самостоятельности) сопутствует и способствует совершенствованию системы осознанной регуляции, обнаруживающей себя в формировании соответствующих умений саморегулирования. Ведь чем больше развита самостоятельность, тем успешнее человек задает свое будущее, свои планы, и более успешно действует, реализуя их. Самостоятельность на житейском языке – это умение выстоять в различных по сложности условиях. Удачи, успех, несчастья, беды, огорчения кажутся случайными событиями, которые происходят помимо нас под влиянием внешних обстоятельств и являются совершенно неуправляемыми. Точно так же и новорожденный полностью зависит от внешнего мира, а с возрастом укрепляется убеждение в том, что человек бессилен изменить жизненные обстоятельства, что во всем, что случается, виноваты внешние условия, другие люди [2].

Интерактивность процесса формирования профессиональной компетенции студента и освоения теории общественных дисциплин обеспечивалась выбором адекватных методов и стратегий взаимодействия на занятиях психологией, в основе которых лежит активизация и интенсификация практической деятельности студента, с обратной информационной связью. В качестве методов наиболее активизирующих студента, побуждающих к взаимодействию и обеспечивающих двухстороннюю обратную связь субъектов взаимодействия с двухсторонним обменом информацией между ними, использовались методы: коллективного взаимодействия; проблемного обучения; проектного обучения; метод дискуссии [1].

Специфика этих методов обеспечила в учебном процессе следующие возможности:

- каждый студент вовлечен в активный познавательный профессионально направленный процесс. Процесс активного овладения функциональными умениями и навыками, который способствует, применению приобретенных знаний на практике и четкое осознание, где, каким образом и для каких целей эти знания могут быть использованы;
- совместная деятельность, основанная на сотрудничестве при решении разнообразных проблем, связанных с будущей профессиональной деятельностью, когда требуется применять соответствующие умения, опираясь на предыдущий опыт;

- поиск, обработка, применение информации с целью формирования собственного аргументированного мнения по той или иной учебной проблеме, собственного отношения и, как следствие, личной позиции;
- постоянное испытание своих интеллектуальных, физических и нравственных сил для определения возникающих проблем и умения их решать совместными усилиями, выполняя разные профессиональные роли.

Данные методы способствовали формированию самостоятельного мышления, побуждали подтверждать теоретические знания в личных целях реального взаимодействия, общительности, рефлексии, толерантности, побуждали к профессиональному партнерству – всего того, что составляет профессиональные компетенции будущих специалистов.

Библиографический список

1. *Коротаева Е.В.* Педагогические технологии: вопросы теории и практики внедрения: учебное пособие. Изд. 2-е, испр. и доп./ Е.В.Коротаева // Урал.гос.пед.ун-т. – Екатеринбург, 2005., с.180
2. *Сафонова Л.В.* Воспитание эмоционального саморегулирования младших школьников: монография / Л.В.Сафонова, М., 1999., 344с.