

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В ПСИХИАТРИЧЕСКОЙ БОЛЬНИЦЕ

Профессия «специалист по социальной работе» требует от своего представителя особых знаний, умений и навыков, а также личностных качеств, без которых осуществление социальной помощи практически невозможно. Специалист по социальной работе должен быть своеобразным экспертом в области жизненных отношений и обстоятельств, где вообще-то нет однозначных решений проблем. Парадокс здесь в том, что он, являясь творцом благополучия, не всегда знает, как его добиться. С одной стороны, обеспечиваются всевозможные значимые изменения проблемной ситуации, с другой – делается всё, чтобы клиенты вышли на уровень самопомощи. Данный принцип очень актуален и в работе нашей социальной службы.

Тем не менее, можно обозначить определённые функции, конкретизирующие деятельность специалиста по социальной работе ГУЗ СО «Психиатрическая больница №7». Диагностическая функция предполагает изучение особенностей личности пациента, его семьи, ближайшего окружения, степени и направленности влияния на них микросреды и постановку «социального диагноза». Прогностическая – осуществляется прогноз развития событий, процессов, происходящих с пациентом, в его семье, обществе, вырабатываются определённые модели социального поведения. Через правозащитную функцию специалист по социальной работе оказывает помощь и поддержку своему клиенту, осуществляет его защиту, используя законы и иные нормативно-правовые акты. Предупредительно-профилактическая – приводятся в действие различные механизмы (юридические, психологические, медицинские, педагогические и другие) предупреждения и преодоления негативных явлений, организуется оказание помощи нуждающимся. Социально-медицинская функция – организуется работа по профилактике различных заболеваний, по овладению основами оказания первой медицинской помощи, развивается трудотерапия и так далее. Социально-педагогическая – выявляются интересы и потребности людей в разных видах деятельности (культурно-досуговой, спортивно-оздоровительной, художественного творчества) и привлекаются к работе с ними различные учреждения, общества, творческие союзы; проводятся психообразовательные програм-

мы для клиентов и их родственников; осуществляется подготовка пациентов к семейной жизни, формируется у них ответственность за свое социальное поведение. Психологическая – консультации по вопросам межличностных отношений, повышение социальной адаптации личности клиента в обществе, оказание помощи в психосоциальной реабилитации нуждающимся в ней. Социально-бытовая – специалист способствует оказанию необходимой помощи и поддержки своим пациентам в улучшении их быта, жилищных условий. Коммуникативная функция подразумевает установление контакта с нуждающимися, организацию обмена информацией, разработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания другого человека [5, с.264-265]. Рекламно-пропагандистская – специалист организует рекламу социальных услуг, пропагандирует идеи социальной защиты человека. Нравственно-гуманистическая – специалист придает социальной работе высокие гуманистические цели, создает условия для достойного функционирования человека, групп и слоев населения в обществе [3, с.336].

При характеристике требований к любому специалисту в современной науке используется термин «компетентность». Понятие «компетентность» – это производное от «компетентный», от латинского *competens* – соответствующий, способный. Компетентный – значит знающий, сведущий в какой-либо области; обладающий компетенцией, то есть совокупностью профессиональных полномочий, функций [2, с.5]. Профессиональная компетентность обозначает уровень развития основных профессиональных составляющих – знаний и умений, благодаря чему достигается высокий уровень продуктивной деятельности [4, с.214].

На основании американского подхода Старка и его коллег к определению профессиональной компетентности специалиста по социальной работе, а также, учитывая доработку данного вопроса исследователем Турчаниновой В.Н., можно рассмотреть шестикомпонентную структуру профессиональной компетентности специалиста по социальной работе, в том числе и в психиатрических больницах: концептуальный компонент, инструментальный компонент, интегративный компонент, коммуникативный компонент, конфликтологический компонент, личностный компонент [6, с. 91]. Концептуальный компонент – это совокупность определенных знаний, необходимых для осуществления работником социальной службы своей профессиональной деятельности (в России требования к знаниям специалиста по социальной работе изложены в Государственном образовательном стандарте высшего и профессионального образования,

утверждённом Госкомвузом РФ). Инструментальный компонент – владение базовыми профессиональными навыками (изложены в том же Госстандарте). Интегративный компонент – способность сочетать теорию и практику, то есть приобретенные знания и навыки должны взаимно дополнять друг друга в деятельности специалиста по социальной работе. Если полученные знания не применять в своей профессиональной деятельности, то шансы стать компетентным специалистом у человека приравниваются к нулю. Коммуникативный компонент – умение эффективно пользоваться письменными и устными средствами коммуникации. Общение для специалиста по социальной работе является одним из ключевых моментов профессиональной деятельности. Оно реализуется в различных формах: межличностное общение, социальный диалог, профессиональное общение, коммуникация и так далее. Одним из главных направлений деятельности специалиста по социальной работе является работа с клиентом, в основе которой лежит коммуникативная техника общения. Владение ею – важный признак профессиональной пригодности работника социальной службы. Конфликтологический компонент – специалист должен уметь оказать помощь своему клиенту в ситуации конфликта, участником которого он стал, выступать на стороне клиента, защищая его потребности и интересы, а также иногда вынужден вступать в конфликтные отношения с другими субъектами конфликта, представительными или неофициальными лицами и учреждениями [1, с. 219]. То есть, это – осведомленность специалиста о диапазоне возможных стратегий поведения в конфликте и умение адекватно реализовать их в конкретной трудной жизненной ситуации. Личностный компонент включает в себя профессиональную направленность и ценностные ориентации, профессионально важные личностные качества и способности, профессиональный долг и ответственность, наличие профессионального «Я-образа» (требования к личностным качествам работника социальной службы наиболее чётко сформулированы в этических кодексах, которые являются основной составляющей профессиональной этики социального работника; в каждой стране есть свой этический кодекс).

Таким образом, видно, что требования к специалисту по социальной работе высоки и широки во всех смыслах этого слова. Поэтому очень важно, чтобы в данную профессию шли люди морально и интеллектуально подготовленные к работе со сложными категориями населения, к которым относятся и люди, страдающие психическими расстройствами.

Библиографический список

1. *Иванова О.А.* Формирование конфликтологической компетентности при подготовке социальных работников [Текст] / О.А. Иванова // Актуальные проблемы теории и практики социальной работы : материалы международной научно-практической конференции «10-летие социальной работы в России: актуальные проблемы практики и профессиональная подготовка специалистов в системе высшего образования», Екатеринбург, 24-25 октября 2002 года / Урал. гос. пед. университет. – Екатеринбург, 2002. – Ч. 1. – с. 219-220.

2. *Нестеров В.В.* Педагогическая компетентность: учебное пособие [Текст] / В.В. Нестеров, А.С. Белкин. – Екатеринбург: Центр «Учебная книга», 2003. – 188 с.

3. *Основы социальной работы : учебное пособие [Текст] /* отв. ред. П.Д. Павленок. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2003. – 395 с.

4. *Социальная работа: введение в профессиональную деятельность: учебное пособие [Текст] /* отв. ред. А.А. Козлов. – М.: КНОРУС, 2005. – 368 с.

5. *Социальная работа: теория и практика: учебное пособие [Текст] /* отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФПА-М, 2001. – 427 с.

6. *Турчанинова В.Н.* Формирование у студентов профессиональной компетентности в социальной работе с семьей (специальность 350500 – «социальная работа»): дис. Турчаниновой В.Н. канд. пед. наук: 13.00.08: защищена 20.06.05: утв.16.12.05[Текст] /В. Н. Турчанинова. – Екатеринбург, 2004. –256 с.