

324 – 325.

2. *Нойфельд И.* Методы социальной работы / Отв. ред.: Т.Ф. Яркина, В.Г. Бочарова. // Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. М., Тула: АСОПиР, 1993. С. 135 – 146.

3. *Филонов Г.Н.* Социальная педагогика: научный статус и прикладные функции / Г.Н. Филонов // Педагогика, 1994. №6. С.37 – 42.

**Н.Ф. Уфимцева**  
*РГППУ, Екатеринбург*

## **К ВОПРОСУ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ОСУЖДЕННЫМИ**

В условиях реформирования УИС в числе важнейших комплексных проблем, требующих нового осмысления, выступает проблема организации и проведения с осужденными, отбывающими наказание в виде лишения свободы в исправительных учреждениях ФСИН России, социальной и воспитательной работы. Это непосредственно связано с происходящим в исправительных учреждениях процессом гуманизации условий отбывания наказания и приведения их к международным стандартам.

Известно, что осужденный, временно изолированный от общества, отрывается от привычной жизненной среды, что существенно снижает его адаптационные способности. При этом, освобождаясь из мест лишения свободы, человек возвращается уже в изменившиеся социально-экономические условия. Незнание новых правил общественной жизни воспринимается им как их отсутствие, или возможность создать свои. Поиски выхода из такой сложной в социально-психологическом плане ситуации часто приводят к совершению новых преступлений. Организация и содержание социальной и воспитательной работы с осужденными во время отбывания наказания должно облегчить им решение подобных проблем и способствовать более успешной ресоциализации и адаптации в обществе после освобождения.

Как показывает практика, в тех исправительных учреждениях, где воспитательная работа с осужденными осуществляется на низком уровне или формально, неизбежно накапливаются факты противоправного поведения осужденных. Отсутствие позитивного воспитательного воздействия на осужденных со стороны администрации при этом замещается психологическим воздействием со стороны криминально настроенной части осужденных. Соответственно при недостаточном внимании к решению социальных проблем снижается и восприятие осужденными воспитательного воздействия.

Оказание помощи в решении социальных проблем осужденных, обеспечение их социальной защиты способствует подготовке их к освобождению, восстановлению и укреплению социально полезных связей, содействию в трудовом и бытовом устройстве после освобождения, а проведение воспитательной работы помогает осужденным принять нормы и правила общежития открытого общества и сформировать потребность в их соблюдении.

В настоящее время уровень проводимой в большинстве исправительных учреждений социальной и воспитательной работы еще не в полной мере отвечает требованиям времени. Актуальной проблемой является необходимость разработки теоретических и организационно-правовых основ деятельности социальных служб в исправительных учреждениях.

В современных условиях необходимо совершенствование правового регулирования социальной и воспитательной работы, а также поиск новых форм и методов организации и проведения такой работы в исправительных учреждениях. При этом следует акцентировать внимание на обеспечении комплексного подхода, охватывающего социальную, воспитательную, психологическую работу с осужденными, а также координацию деятельности различных служб исправительного учреждения по реабилитации осужденных.

Социальная работа с осужденными представляет собой комплексную деятельность, осуществляемую социальными работниками, направленную на оказание социальной помощи осужденным, с использованием психолого-педагогических, организационных, экономических, правовых и информационных средств, содействующую укреплению их способности к самостоятельному существованию в соответствии с требованиями общества как в период отбывания наказания, так и после освобождения в целях последующего исправления.

В научной литературе последних десятилетий существуют различные определения понятия «социальная работа». Традиционно социальная работа рассматривается как особая область науки, практической социальной и профессиональной деятельности, как своеобразный социокультурный институт.

Содержательная специфика и основная целевая ориентация пенитенциарной социальной работы не определена четко: востребована деятельность специалиста по социальной работе не только с осужденными и их семьями, но и с персоналом; существует потребность в узко профильной адресной организации социальной помощи различным категориям осужденных с учетом их личных потенциала и запросов. На сегодняшний день не обобщены (и в связи с этим не имеют широкого распространения) попытки создания реабилитационного пространства на базе исправительных учреждений, включающего все сферы и уровни организации жизнедеятельности осужденных и сотрудников (информационный, биолого-физиологический, трудовой, культурно-досуговый, спортив-

ный, коммуникативный и др.). При этом отсутствует ясная маршрутная схема для осужденных различных категорий. Не активен в современных условиях поиск самостоятельных, специфичных по содержанию, потенциалу и организации деятельности специалиста методов социальной пенитенциарной работы.

Таким образом, можно констатировать, что единого понимания социальной работы с осужденными до сих пор не выработано. В настоящее время ученые-пенитенциаристы, осмысливая теоретические основы данного вида деятельности, ведут поиск оптимальной модели ее организации и проведения на практике.

Однако, несмотря на дискуссии, существующие вокруг проблем социальной работы с осужденными, практическая деятельность персонала уголовно-исполнительной системы подтверждает ее значимость. Отсутствие адекватного воспитательного воздействия на осужденных, низкий уровень организации социальной работы приводит к кризисным явлениям в пенитенциарных учреждениях: осложнению оперативной обстановки, массовым беспорядкам, неповиновению администрации, захватам заложников, групповым отказам от труда и голодовкам [3, с. 248].

Согласно требованиям Минимальных стандартных правил обращения с заключенными целью социальной работы является обеспечение ухода, защиты прав, образования и профессиональной подготовки осужденных с целью снижения уровня постпенитенциарного рецидива [4, с.14].

Основные направления профессиональной деятельности социального работника пенитенциарного учреждения, способствующие ресоциализации и социальной адаптации осужденных, таковы:

- организация и обеспечение социальной защиты всех категорий осужденных, особенно нуждающихся в ней (пенсионеров, инвалидов, утративших родственные связи, переведенных из воспитательных колоний, престарелых, страдающих от алкогольной или наркотической зависимости, не имеющих определенного места жительства, больных неизлечимыми или трудноизлечимыми заболеваниями);
- содействие в обеспечении приемлемых социально-бытовых условий отбытия наказания;
- помощь в социальном развитии осужденного, включая повышение их социальной культуры, развитие социальных потребностей, изменение нормативно-ценностных ориентаций, повышение уровня социального самоконтроля;
- помощь осужденным в поиске социально приемлемой для них среды, точки социального интереса (работа, семья, религия, искусство и т.д.).

- развитие и укрепление социально полезных связей между осужденным и внешним миром;
- содействие осужденному в получении помощи специалистов.

Профессиональная задача пенитенциарного социального работника - создание благоприятной среды, предусматривающей защиту интересов и прав осужденного всеми установленными законом способами, содействующей исправлению и возвращению его в нормальное общество.

Подготовка осужденных к освобождению занимает особое место в практике пенитенциарной социальной работы. Это связано с тем, что она ориентирована на исправление осужденных, стимулирование их дальнейшего законопослушного поведения в условиях свободы.

Однако в современных условиях практика подготовки осужденных к освобождению в исправительных учреждениях еще недостаточно распространена, создание и апробация ее разнообразных моделей – одно из перспективных направлений развития пенитенциарной социальной работы.

Неотъемлемым элементом пенитенциарной социальной работы является также формирование положительного имиджа социального работника.

Понятие имиджа многогранно и создается из разных компонентов. В структуру имиджа входит все, на основе чего окружающие составляют свое мнение о человеке. Сюда могут быть включены стиль (высокие нравственные стандарты поведения), профессионализм и компетентность, гуманитарная образованность, а также внешний вид и манера поведения. При этом очень важно подчеркнуть, что внешнее проявление имиджа должно соответствовать внутреннему состоянию человека. То есть, авторитет социального работника может быть основан только на действительных его достоинствах и заслугах как профессионального, так и личного порядка [1, с. 42].

Позитивный имидж как особый личностный инструмент облегчает установление контактов с другими людьми, делая процесс взаимодействия с ними более эффективным, что является особо востребованным при организации социальной работы с осужденными. Обладая мощным психотерапевтическим эффектом, имидж наделяет своих обладателей профессиональной уверенностью и коммуникабельностью, позволяя наилучшим образом проявиться деловым качествам человека. В связи с этим актуальной становится проблема его целенаправленного формирования у специалистов социальной сферы.

Основной целью формирования имиджа является моделирование способа восприятия социального работника клиентом, при котором он органично вписывается в систему ожиданий клиента.

Специалисты социальной службы пенитенциарного учреждения для выполнения стоящих перед ними задач, мобилизуют возможности не только со-

трудников других служб, функционирующих в исправительном учреждении, что также сказывается на отношении осужденных в целом к представителям администрации. Они привлекают для решения многих социальных проблем осужденных и представителей внешних сил, способных оказать необходимую помощь. Привлечение таких сил (сотрудников служб занятости, социальной защиты населения, пенсионного обеспечения, органов опеки и попечительства, учреждений здравоохранения, комиссий по делам несовершеннолетних, органов внутренних дел) положительно влияет на имидж социальных работников исправительного учреждения у осужденных [2, с.71].

Организация работы по созданию положительного имиджа социального работника исправительного учреждения может принести позитивный результат, который может способствовать изменению отношения осужденных и их родственников ко всем сотрудникам данного исправительного учреждения в целом. Следствием этого должно стать увеличение обращений осужденных за соответствующей помощью к сотрудникам не только социальной службы, но и других служб, нейтрализуя влияние криминальной субкультуры, содержащие явный или скрытый запрет на такие обращения.

Таким образом, процесс развития и становления института пенитенциарной социальной работы проходит в сложных противоречивых условиях. К объективным трудностям осуществления задач социальной работы относятся: неоднозначное отношение общества к уголовно-исполнительной политике и осужденным; низкий уровень мотивации, поддержки сотрудников и руководства исправительного учреждения; дефицит высококвалифицированных в области пенитенциарной социальной работы кадров; отсутствие системы постпенитенциарной реабилитации бывших осужденных в социальную среду, системы межведомственного взаимодействия и др.

Решению большинства указанных проблем может способствовать совершенствование имеющегося опыта организации социальной работы, освоение новых технологий работы с осужденными, формирование научно-методической базы и системы профессиональной подготовки кадров.

#### **Библиографический список**

1. *Диденко А.В.*, Нам Е.В. Личностные особенности социального работника как компонент имиджа / А.В. Диденко, Е.В. Нам // Профессиональная переподготовка сотрудников УИС по социальной работе с осужденными: опыт и перспективы: материалы международного проблемного семинара преподавателей российско-швейцарского проекта 15 – 20 мая 2006 г. ФСИН, Владимир., С.42.

2. *Калюжный А.А.* Профессиональный имидж как инструмент психолого-педагогического влияния / А.А Калюжный // Психология XXI столетия: Т.1.

Ярославль: МАПН, 2006. С. 71.

3. *Лузгин С.А.*, Кузнецов М.И., Казанцев В.Н. Социальная работа в уголовно-исполнительной системе: учеб. пособие / С.А.Лузгин, М.И. Кузнецов, В.Н. Казанцев и др. / Под общ. ред. Ю.И. Калинина- 2-е изд., испр. Рязань, Академия права и управления Федеральной службы наказаний, 2006. С. 248.

4. *Описание* опыта «Социальная работа с осужденными в исправительных учреждениях УФСИН России по Вологодской области» / Вологда: ВИПЭ ФСИН России, 2006. С.14.