

Вопросы профессиональной подготовки в области формирования информационной культуры будущего педагога, его способности применять информационные технологии в своей профессиональной деятельности; содержание, методология и методика обучения информатике будущих педагогов исследуются в работах Г. А. Бордовского, Ю. С. Брановского, Я. А. Ваграменко, А. Л. Денисовой, Т. В. Добудько, М. И. Жалдак, С. А. Жданова, В. Л. Извозчикова, А. А. Кузнецова, Э. И. Кузнецова, В. В. Лаптева, М. П. Лапчика, В. Л. Матросова, А. В. Могилева, А. В. Петрова, М. В. Швецкого и др.

Одна из целей профессионального обучения состоит в том, чтобы обеспечить нормальную социализацию выпускника высшей школы, подготовить его к активной полноценной жизни и работе в условиях информационного общества. Решением этой задачи является разработанный на кафедре информационных технологий курс дисциплины «Информационные и коммуникационные технологии в образовании». Цель курса – сформировать у студентов уровень информационной культуры, который позволит им успешно использовать современные средства информационных и коммуникационных технологий в профессиональной педагогической деятельности (1).

В основе нашего курса лежит понимание того, что для формирования информационной культуры важно, чтобы педагог мог иметь свободу выбора, возможность самому определиться и принять решение, нужно ли ему менять что-то в своей информационной деятельности в условиях изменяющейся информационной среды. Тогда можно надеяться на успешность в формировании информационной культуры педагога. Важно понимать, что при этом необходимо создать условия для появления у педагогов внутренней мотивации, определенного отношения к собственному развитию, стремления и желания участвовать в процессах преобразования информационной среды, понимания необходимости освоения современных возможностей применения информационных и коммуникационных технологий в учебном процессе. Таким образом можно сделать вывод, что информационная культура является одним из основополагающих факторов профессионального развития современного педагога.

Библиографический список

1 Диканская Н.Н., Худовердова С.А. Информационные и коммуникационные технологии в образовании: Электронный учебно-методический комплекс. ГОУ ВПО СГУ, 2011. Свидетельство о регистрации электронного ресурса № 17230 от 30.06.2011.

2 Конюшенко С.М. К вопросу о сущности информационной культуры педагога // ИТ-инновации в образовании: Материалы Всероссийской научно-практической конференции (27-30 июня 2005 года) / ПетрГУ. – Петрозаводск, 2005. – С.121.

Т.В. Чернякова
ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ К РАБОТЕ С
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

cherntv@yandex.ru

ФГАОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Екатеринбург

Consultation and technical user support is one of important problems of the expert of information systems. Ability of work with the user, understanding of psychology of the user are modern requirements of a labour market.

В современной ситуации специалисты информационных систем являются сотрудниками технического отдела, в котором, как правило, несколько специалистов отвечают за физическую организацию сети, другие занимаются непосредственно почтой/веб-сервером/базой данных и прочими сервисами, а третьи общаются с пользователями. А в маленьких фирмах, наоборот, один специалист может заниматься всеми вопросами: helpdesk (от англ. help desk – справочный стол), администрирование, небольшой ремонт офисной техники. Среди навыков, которыми должен обладать специалист информационных систем, на первое место выходят теоретические знания программно-аппаратного комплекса и практический опыт администрирования большого количества серверов, владение английским языком на уровне чтения технической документации и наличие дипломов об окончании специализированных курсов, которые являются обязательными требованиями, предъявляемыми к представителям этой профессии. ИТ-специалисты должны всегда быть в курсе изменений, постоянно происходящих в этой области, поэтому способность к самообучению – один из главных навыков, которым нужно обладать такому сотруднику. Профессионала отличают также многосторонность опыта и знаний, гибкость мышления и коммуникабельность, ведь, несмотря на то, что специалист информационных систем в основном общается с техникой, он работает в команде.

Для системных администраторов выпускают специальные книги и журналы, организуют курсы и семинары, но все они посвящены, в основном, решению технических вопросов. В то же время, один из ключей к успешной работе – умение правильно выстроить отношения, как с руководством, так и с пользователями. Литературы в этой области явно не хватает.

Что касается отношений специалистов информационных систем с пользователями, то они давно стали притчей во языцех. «Сисадмин» – персонаж в околокомпьютерном мире почти такой же анекдотический, как Вовочка или новый русский. В то же время на рабочем месте ему часто бывает не до смеха.

Быть высококлассным техническим специалистом недостаточно для того, чтобы чувствовать себя на рабочем месте комфортно и получать достойную зарплату. Представителям этой нелегкой профессии приходится также общаться с коллективом, руководством, пользователями и, наконец, внешним миром. Какие проблемы подстерегают специалистов в повседневной «сисадминской» жизни? Системные администраторы коллекционируют смешные вопросы пользователей, а те, в свою очередь, нередко считают сисадминов людьми, по меньшей мере, недружелюбными. Это только по должностным инструкциям считается, что пользователь и системный администратор – друг другу братья, товарищи и стремятся к общим целям, на деле все совсем даже наоборот.

С точки зрения пользователей идеальный системный администратор – это человек, который всегда по первому зову прибегает на помощь, все терпеливо и подробно объясняет и ничего не запрещает. Идеальный пользователь, по мнению системных администраторов – женщина среднего возраста, потому что она достаточно хорошо владеет компьютером, чтобы не задавать глупых вопросов, не делает ничего лишнего (не устанавливает «левый» софт и не лезет в системные настройки) просто потому, что ей это неинтересно [1].

Нетрудно догадаться, что идеальный с точки зрения пользователя сисадмин – это всего лишь навсего хороший helpdesk или, как его еще можно назвать, эникейщик (от англ. any key

– любая клавиша), IT-специалист по поддержке инфраструктуры и пользователей, с широким кругом ответственности. Увы, российские реалии таковы, что очень редкая компания берет человека специально для ответов на вопросы пользователей. В лучшем случае, у сисадмина есть помощник, который, помимо всей прочей грязной работы (например, смены картриджей), выполняет и эту функцию. Ясно, что правильно общаться с людьми этих сотрудников, в отличие от менеджеров по работе с клиентами, не учат. А ведь у каждого пользователя – проблема самая срочная, неотложная и зачастую от невозможности вовремя напечатать накладную или отправить письмо, компания может потерять несколько миллионов прибыли.

Консультирование и техническая поддержка пользователей – одна из важных задач специалиста информационных систем. Проблемы, которые приходится решать каждый день, самые разные: от просьбы посмотреть, почему мышка не катается, до настройки слетевших программ. Именно к системному администратору стекаются все вопросы сотрудников по работе ПК, телефонов, электронной почты, интернета и пр. Он должен научить неопытных пользователей выполнять операции с файлами и текстовыми документами, работать с основными пользовательскими программами (ОС Windows, текстовый редактор Microsoft Word, электронная таблица Microsoft Excel, почтовая программа Microsoft Outlook, Internet), особенно если компания переходит на новые версии. Такая просветительская работа важна и самому системщику: чем больше знает пользователь ПК, тем вероятнее, что он проверит дискету на вирусы и корректно выключит машину после работы.

Через специалиста информационных систем проходит вся компьютерная информация, в том числе и переписка пользователей. Иногда системщик обрабатывает ее вручную или с помощью программ, отслеживающих определенные слова. Нужно это как для сохранения коммерческой тайны и предотвращения утечки информации, так и защиты от спама, «забывающего» почту пользователей. Это также является важной проблемой при работе специалиста.

Как было бы замечательно, если бы специально обученный сотрудник мирно урегулировал назревающие конфликты, проводил семинары, персонально учил и аудировал пользователей.

С другой стороны, специалист информационных систем является разработчиком интерфейса информационных систем и его задача построить такую систему, работать с которой сможет любой человек, сделать её понятной или задокументировать. На современном этапе увеличился объем программного обеспечения выполняемого на заказ, как для внутреннего российского рынка, так и на западный рынок. Требования западного рынка к качеству работы гораздо выше отечественных, причем в эти требования входит качество интерфейса. Существует четыре основных (все остальные – производные) критерия качества любого интерфейса, а именно: скорость работы пользователя, количество человеческих ошибок, скорость обучения и субъективное удовлетворение (подразумевается, что соответствие интерфейса задачам пользователя является неотъемлемым свойством интерфейса). Видим, что на первый план выходят также вопросы взаимодействия с пользователями.

Работодатели, в свою очередь, предъявляют к специалисту в области информационных систем требования по основным умениям, навыкам, необходимым для выполнения

должностных обязанностей, в частности, консультирования и обучения конечных пользователей информационной системы, разработке методики обучения пользователей информационной системы, обеспечения процесса обучения и аттестации пользователей информационной систем и др. [2]. Выполнение этих видов должностных обязанностей невозможно без методической компетентности.

Таким образом, в списке задач специалиста информационных систем появляется непосредственная работа с конечными пользователями – человек начинает работать по двум профессиям. Все эти вопросы должны находить при подготовке специалистов информационных систем.

Библиографический список

1. Мое образование: Все ВУЗы, Университеты, Академии, Институты. Колледжи, техникумы. Профессии. Специальности. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://arhpk.moeobrazovanie.ru/sisadmin.html>.
2. Центр изучения проблем профессионального образования [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.cvets.ru/deyat2.html>.

Е.С. Шагурина, А.В. Козлова К ВОПРОСУ О ПРИМЕНЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО УЧЕБНОГО ПОСОБИЯ ПРИ РАЗРАБОТКЕ МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ»

lenstep1990@gmail.com

ФГАОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Екатеринбург

The article rassmatrivvaetsya the application of electronic textbook in the development of methodology of discipline, "Methods of teaching information technology." We give a definition of e-learning benefits, benefit functions and principles of its use in the learning process.

На сегодняшний день актуальность применения информационных технологий в любой сфере профессиональной деятельности очевидна. Происходит постоянное обновление и совершенствование программного обеспечения, создается новейшее оборудование. Не обошла вниманием данная тенденция и сферу образовательной деятельности.

Большинство преподавателей убеждены, что информационные технологии повышают эффективность их работы и, соответственно, стараются использовать доступные технологии в своей деятельности. Рассмотрим возможность применения электронного учебного пособия при проведении лабораторных работ по дисциплине «Методика обучения информационным технологиям».

Электронное учебное пособие - это электронное издание, частично или полностью заменяющее или дополняющее учебник и официально утвержденное в качестве данного вида издания. Электронное пособие может быть использовано как при подготовке специалистов компьютерных технологий, так и других направлений подготовки [1].

Актуальность применения электронного учебного пособия обусловлена возможностью использования интерактивных приложений. Электронное учебное пособие позволяет представить различный визуализированный демонстрационный материал: схемы, опыты, процессы. Например, лабораторную работу по теме «Power Point как средство визуализации