

имеют компьютер, оборудованный звуковой картой, микрофоном и динамиками, запускают полноценного клиента. Остальные или запускают клиента в «глухом» режиме и дозваниваются до конференции по телефону, или используют мобильное устройство. После подключения достаточного количества студентов, преподаватель начинает лекцию. Он включает свой микрофон и, если считает необходимым, видеокамеру, размещает на рабочем столе презентационные материалы, выделяет их рамкой и включает захват экрана. При необходимости он имеет возможность рисования маркером внутри захватываемой области. Студенты смотрят презентацию преподавателя и, если их микрофоны не заблокированы, могут говорить с ним и другими студентами. Чтобы привлечь внимание преподавателя студент может «поднять руку», нажав специальную кнопку. Если преподаватель считает нужным, то он может передать право ведения лекции одному из студентов, чтобы тот мог показать свою презентацию. Лекция может быть записана в архив, доступный для последующего просмотра.

О качестве разработанной системы говорит тот факт, что два года подряд (в 2008 и 2009) TMC's Unified Communications Magazine называл ее в списке лучших мировых продуктов в области телекоммуникаций [1,2].

В настоящее время система SAVii 5 применяется в двух канадских университетах MacMaster и University of Waterloo для организации дистанционных курсов обучения. Она доступна для ознакомительного использования через сайт [www.saviimeeting.com](http://www.saviimeeting.com).

#### ***Библиографический список***

1. 2008 Unified Communications Product of the Year Award Winners.- <http://www.tmcnet.com/news/2009/03/12/4051798.htm>
2. 2009 Unified Communications Product of the Year Award Winners.- <http://unified-communications.tmcnet.com/topics/unified-communications/articles/81558-tmcs-unified-communications-magazine-announces-2009-product-the.htm>

**А.И. Медведев**

#### **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КАК СРЕДСТВО ОБРАТНОЙ СВЯЗИ АБИТУРИЕНТА И ВУЗА**

*bearoff@yandex.ru*

*ФГАОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет» (РГППУ) г. Екатеринбург*

Работа приемных комиссий вузов – это сложный процесс, который в настоящий момент требует серьезной автоматизации. Для осуществления этого процесса, приемная комиссия набирает операторов для работы с автоматизированными информационными системами (АИС). Одной из задач операторов является предоставление информации о ходе приема абитуриентам.

Во время приемной компании перед вузом стоит задача максимально быстро и оперативно предоставлять абитуриентам информацию о ходе приема. Тогда абитуриент может вовремя среагировать на ситуацию и либо забрать документы и отнести их в другой вуз, где у него больше шансов на поступление, либо подать документы на другое направление. Абитуриент обычно звонит в приемную комиссию или приходит лично, чтобы узнать всю интересующую его информацию у операторов. В связи с большим потоком поступающих, операторы не могут проконсультировать всех желающих. Для того, чтобы абитуриент мог получить максимально быстро актуальную информацию о ходе приема, был

разработан компонент АИС «Абитуриент», названный «Личный кабинет» абитуриента на сайте РГППУ. Смотрите информации о ней в предыдущих статьях автора. («Информационные технологии в обучении операторов приемной комиссии» НИТО-2011, «Эффективность подготовки операторов приемной комиссии» Наука и просвещение, г. Санкт-Петербург).

При подаче документов абитуриенту выдается логин и пароль в личный кабинет. Абитуриент может отказаться от доступа в личный кабинет, и тогда его заявление будет закрыто для просмотра. Также абитуриент может разрешить общий доступ в личный кабинет. Тогда любой человек, знающий его логин, может посмотреть заявление. К примеру, это могут быть родители или друзья абитуриента. Предоставленная информация с точки зрения законодательства РФ (Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ О персональных данных), не является конфиденциальной. В случае утери логина или пароля, абитуриент должен обратиться в приемную комиссию к оператору.

После ввода логина и пароля абитуриенту открывается информация о его заявлении:

Показан номер заявления и фамилия, имя, отчество абитуриента.

Отображены все направления или специальности, на которые поступает абитуриент в вузе. Приведена краткая информация о них.

В таблице размещены все вступительные испытания, которые должен пройти абитуриент, чтобы участвовать в конкурсе, в соответствии с указанными направлениями или специальностями. Показан вид вступительного испытания, а также количество баллов, если это вступительное испытание уже пройдено.

Выведены все группы рейтинга, в которых участвует заявление. Также указано место, которое занимает абитуриент в текущем рейтинге. Так абитуриент может оценить возможность зачисления.

Внизу страницы отображаются все документы, предоставленные в приемную комиссию.

Информация в «Личном кабинете» обновляется два раза в день. В дни зачисления, информация в личном кабинете обновляется раз в два часа, чтобы абитуриент мог вовремя среагировать на изменения в ходе приема.

Данная система разработана и внедрена в 2010 году. За два года существования система дорабатывалась и изменялась. За время приемной комиссии большое количество абитуриентов следило за ходом приемной комиссии на сайте и через личный кабинет. Был проведен опрос среди абитуриентов, пользовавшихся этой системой. В рамках опроса респондентам были заданы следующие вопросы: «Как часто вы заходите в личный кабинет?», «Вся ли необходимая информация есть в личном кабинете, если нет, то какую вы хотели бы добавить?», «Удобно ли вам пользоваться предоставленной информацией?», «Сформулируйте пожелание, если они есть» и др. По результатам опроса выявлено, что:

- абитуриент заходит в личный кабинет 2 раза в день. Во время зачисления – от 5 до 10 раз;
- абитуриенты в основном удовлетворены содержанием «Личного кабинета»;
- абитуриенты предложили сделать доступ в личный кабинет через мобильные и портативные устройства. Также хотели бы получать актуальную информацию о ходе приема по электронной почте.

Автором была проанализирована данная система и с учетом мнения абитуриентов и возникших трудностей, которые описаны выше, выработаны следующие рекомендации:

1. Разработать механизм рассылки информации о ходе приема по электронной почте с помощью автоматизированной информационной системы «Абитуриент».
2. Разработать программное обеспечение для мобильных и портативных устройств. Для пользователей операционных систем семейства «Android», «Windows Phone», «Apple IOS», «Symbian».
3. Реализовать систему мониторинга посещений личного кабинета с различных устройств и сайта РГППУ.
4. Предусмотреть возможность автоматизированного восстановления утерянного логина или пароля с помощью почты.

Данные рекомендации планируется реализовать к приемной компании 2012 года.

**В.Н. Микрюков, В.П. Поневаж, А.Н. Серегин**  
**МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ АНАЛИЗА СОСТОЯНИЯ И РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*mikryukov\_v@miccedu.ru*

*Московский государственный университет приборостроения и информатики, Москва*

*The article examines methods of analyzing the state and development the system of vocational education directed at the identification and visualization of system characteristics based on collected statistical data.*

Методика проведения анализа системы профессионального образования на основе статистической информации и системы индикаторов заключается в:

- 1) сборе статистических данных;
- 2) расчете значений индикаторов;
- 3) аналитической обработке полученных данных.

Система индикаторов должна давать содержательные ответы на вопросы о состоянии и развитии системы образования. Характеризуя, например, финансирование образовательных учреждений, бессмысленно рассматривать объем средств учреждения без учета контингента студентов, на обучение которых расходуются эти средства. Значительно более важными являются сведения о количестве средств, приходящихся на одного студента.

Поэтому для анализа используются не первичные данные, а индикаторы – аналитические данные, рассчитываемые на основе показателей статистических форм, позволяющие идентифицировать проблемы, оценивать их масштаб, выявлять тенденции.

При анализе системы профессионального образования используется две группы индикаторов:

- характеризующие условия функционирования системы образования (социально-экономические, демографические и др.). Эти индикаторы не являются предметом самостоятельного рассмотрения, а используются как внешние при анализе показателей образования.

- используемые для характеристики системы профессионального образования.

Динамический анализ основывается на отслеживании изменений, произошедших внутри самой системы. Он осуществляется с помощью индикаторов сравнения данных