



Рис.1 Окно апплета для расчета GPA

Л.Ю. Ханипова, Р.И. Саитов, Г.Р. Кутлова
РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ВУЗА КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

lkhanipova@yandex.ru, saitovri@mail.ru, igrmorb@gmail.com

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы», г. Уфа

The process approach, which underpins the ISO 9001:2008, requires special tools to describe and classify the processes that make up the activities of the university. The quality at this stage becomes more technical, so the basic methods of assessment can not provide the level of sensitivity and analysis, which is required for the study of complex systems, for improvements in the areas where the magnitude of the effect is very small. And because management of quality in relation to the implementation of the educational activities of the university - is a complex process, the use of new tools and technologies is essential to achieve efficiency and effectiveness.

Совершенствование системы управления высшим образованием в условиях развития инновационной экономики знаний, инвестиционных проектов и наукоемких технологий является одной из важнейших социально-экономических проблем. Необходимость совершенствования системы управления высшим образованием на современном этапе обусловлена постоянными и быстро меняющимися организационными и экономическими условиями деятельности вузов, жесткой конкурентной борьбой на рынке образовательных услуг. Высшие учебные заведения, став полноправными субъектами рыночной экономики, самостоятельно определяют направления своего развития, цели и методы их достижения, согласуя их с целями государственной политики в области образования.

Проанализировав ключевые процессы деятельности университета, мы пришли к выводу о том, что главной задачей сегодняшнего дня в образовании является не собственно создание системы менеджмента качества и ее сертификация, а планомерное внедрение и использование современных методов управления с целью повышения качества образования.

Очевидно, что эффективно решать задачи управления качеством на базе традиционной инфраструктуры документооборота «вручную» сегодня достаточно проблематично. Причем настолько, что менеджмент качества зачастую сводится к «обслуживанию» системы документации. И эти справедливые упреки мы слышим достаточно часто. Проблема усугубляется достаточно высокими темпами роста организационного, технического, информационного и других уровней университета, что естественно ведет к усложнению документооборота.

Решение данной проблемы начато нами еще в 2010/2011 учебном году и на сегодняшний день разработана и внедрена в деятельность учебно-методического управления информационно-аналитическая система менеджмента качества, содержащая следующие модули:

1. Формирования отчетов структурных подразделений – где производится сбор данных, и формируются отчеты по итогам деятельности структурных подразделений за полугодие и за учебный год, предоставляется возможность мониторинга динамики контингента, успеваемости. Вычисления в модуле (суммирование, вычисление средних значений) реализуются автоматически в предварительном просмотре, чтобы исключить случайные ошибки пользователя системы в подсчетах. После ввода данных можно перейти в режим предпросмотра, вернуться и исправить информацию или записать данные в базу;

Общие сведения	Учебная деятельность	Методическая работа	Мероприятия по обеспечению СМК
<ul style="list-style-type: none"> 1. Контингент студентов 2. Движение студентов ОДО/ОЗО 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Результаты зимней экзаменационной сессии по блокам дисциплин ОДО/ОЗО 2. Качество проведения практик ОДО/ОЗО 3. Участие в Интернет-экзамене 4. Участие в независимом тестировании 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Издание учебно-методических пособий 2. Методические семинары 3. Наиболее значимые достижения факультета 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Результаты внутренне внешнего аудита 2. План проведения предупреждающих действий

2. Анализа результативности карт процессов образовательной деятельности университета – web-база, позволяющая заносить данные по документированным процедурам (Проектирование и разработка ООП ВПО; <http://bspu-umu.ru/modules/departments/ifomk/kp01/pedob/index.php?id=3> Подготовка к реализации основных образовательных программ высшего профессионального образования; Реализация основных образовательных программ высшего профессионального образования; Мониторинг требований потребителей и заинтересованных в работе БГПУ им. М. Акмуллы сторон; Мониторинг удовлетворенности потребителей и заинтересованных в работе БГПУ им.М.Акмуллы сторон; Управление персоналом; Управление материально-техническими ресурсами) и выявлять степень их результативности. Определение необходимости вмешательства в процесс со стороны руководства для организации корректирующих действий организовано в процедуре

– Анализ со стороны руководства, в которую автоматически заносятся показатели результативности заполненных карт процессов;

3. Анализа результативности карт процессов научной деятельности в сфере международного сотрудничества – web-база, позволяющая выявить несоответствия по временным параметрам в оформлении документов иностранных граждан;

4. Планирования и проведения внутренних аудитов – web-ресурс, который позволит исключить ведение бумажного документооборота, за счет того, что после ввода аудиторами информации в электронную форму – аналог листа регистрации несоответствий происходит автоматическое формирование отчета, который впоследствии проверяется начальником УМУ, данные заносятся в базу после отметки о проверке. Применение данного модуля обеспечит своевременность и достоверность информации по аудитам, оперативность принятия решения о проведении корректирующих действий, позволит систематизировать несоответствия для последующего смещения акцентов в сторону предупреждения их появления;

ПРИГЛАШЕНИЕ ИНОСТРАННОГО ГРАЖДАНИНА ДЛЯ РАБОТЫ И СТАЖИРОВКИ В ФГБОУ ВПО «БГПУ ИМ. М.АКМУЛЪ»

Показатель результативности	Критериальное значение	Фактически
Оформление пакета документов для получения приглашения иностранному гражданину в УФМС РФ по РБ	1-3 дня	1-2 дня 1-2 дня
Передача документов в УФМС РФ по РБ для получения приглашения иностранному гражданину	За 20-45 дней до даты въезда, заявленной в приглашении	3 дня более 3 дней 20-40 дней
Отправка приглашения иностранному гражданину	1-3 дня	1-2 дня
Постановка иностранного гражданина на миграционный учет в УФМС РФ по РБ	1-7 рабочих дней со дня прибытия иностранного гражданина в место пребывания.	1-6 дней
Оформление пакета документов для продления визы иностранному гражданину	1-5 дней	1-4 дня
Передача в УФМС РФ по РБ пакета документов для продления визы иностранному гражданину	За 2-20 дней до окончания срока действующей визы	2-20 дней

Вычислить результаты

5. Индивидуального рейтинга ППС – что позволит решить проблему исполнительской дисциплины. Вся система менеджмента качества строится на повышении ответственности каждого сотрудника за свою работу, система учитывает индивидуальный рейтинг согласно весовым значениям коэффициентов всех направлений деятельности ППС (учебно-методическая, воспитательная, научно-исследовательская). Преподаватель авторизуется в системе с минимальными привилегиями (доступ для ППС ограничен данным модулем), с помощью одноразового логина/пароля, который автоматически удаляется из базы паролей после заполнения им формы и отправления информации на проверку. Результаты рейтинга проверяются заведующим кафедрой (информация доступна только по данной кафедре), и после отметки о проверке заносятся в базу. Ранжирование результатов осуществляется по убыванию.

6. В нашей информационно-аналитической системе предусмотрена возможность своевременного доведения информации до пользователей. Для этого организована рассылка уведомлений об обновлении файлового архива по электронной почте на адреса зарегистрированных пользователей системы.

7. Также в системе имеется возможность обмена информацией и обсуждения

проблем в режиме реального времени. Для этих целей в системе предусмотрено функционирование чата.

Внедрение информационно-аналитической системы управления качеством следует рассматривать как результативное и эффективное предупреждающее действие для предотвращения потенциальных несоответствий, что является важнейшим инструментом повышения эффективности и совершенствования деятельности университета.

Анкета для определения рейтинга преподавателя за - учебный год

(с 1 сентября по 30 августа)

ФИО преподавателя :	<input type="text"/>	
Кафедра :	Философии, социологии и политологии 	
Должность :	<input type="text"/>	
Размер ставки :	<input type="text"/>	
Дата рождения :	<input type="text"/>	
Дата окончания срока избрания :	<input type="text"/>	
1 Учебно-методическая работа		
1.1 Учебная работа		
Объем запланированной нагрузки :	<input type="text"/>	часы
Объем фактически выполненной учебной нагрузки :	<input type="text"/>	часы
Доля аудиторной нагрузки :	<input type="text"/>	%
Доля лекционных занятий от общей нагрузки :	<input type="text"/>	%
1.2 Методическая работа		
Руководство магистерскими диссертациями :	<input type="text"/> 	шт.
Руководство ВКР :	<input type="text"/> 	шт.
Количество разработанных УМК :	<input type="text"/> 	шт.
Количество обновленных/разработанных программ дисциплин :	<input type="text"/> 	шт.
Количество разработанных/обновленных программ практик :	<input type="text"/> 	шт.
Количество разработанных контрольных заданий:	<input type="text"/> 	шт.

Результаты применения данной системы позволят, на наш взгляд:

- обеспечить достоверность и прозрачность информации о деятельности в СП;
- получить эффект за счет сокращения бумажного документооборота;
- упростить процесс сбора аналитической информации;
- объединить структурные подразделения в общее документационное пространство;
- усилить контроль за исполнительской дисциплиной работников университета;
- повысить качество образовательных результатов.

Е.В. Чернова
КОМПЕТЕНЦИИ ПЕДАГОГОВ, КАК ФАКТОР ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ИКТ-НАСЫЩЕННОЙ СРЕДЕ

EChernova@masu-inform.ru

ФГБОУ ВПО «Магнитогорский государственный университет», г. Магнитогорск

In article are considered the competence in the field of information security maintenance in IT-sphere with which help the teacher will be ready to rendering assistance to the students and parents.