

## **Секция 4. Повышение конкурентоспособности выпускников ИТ-специальностей вуза в условиях монопромышленного города**

**И.Д. Белоусова**

### **ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

*ibelousova@masu-inform.ru*

*Магнитогорский государственный университет, Магнитогорск*

*In article use questions competences under-course for improvement of quality of preparation of IT Experts are considered.*

Современный рынок труда в ИТ-отрасли как никогда ранее требует от выпускников владения определенным набором компетенций, которые с первого дня работы позволяют им выполнять соответствующие должностные обязанности. Происходит переориентация цели образования от «формирования знаний, умений, навыков» к «выработке компетенций». Компетентностный подход в явном виде получил реализацию в Федеральных государственных образовательных стандартах высшего профессионального образования (ФГОС ВПО), стандартах третьего поколения.

Профессиональный менеджер понимает сущность протекающих процессов преобразования в сфере экономики, менеджмента, финансов, учитывает ситуацию на рынке труда, т.е. внимательно следит за положением дел как внутри фирмы, так и вне ее. Для того чтобы соответствовать требованиям рынка, общества в целом, менеджеру необходимо постоянно повышать свою квалификацию, уровень компетентности в своем деле, совершенствовать свои способности, знания, имеющиеся навыки. Менеджер, во-первых, сам определяет цели своей деятельности исходя из целей организации; во-вторых, основная задача менеджера напрямую связана с активизацией, развитием и рациональным использованием ресурсов организации; в-третьих, деятельность менеджера носит инновационный характер, поскольку она ориентирована на постоянный поиск путей повышения эффективности вверенной ему области деятельности или всей организации в целом ради ее развития.

Область информационного менеджмента означает аналитическое рассмотрение пяти основных подразделений: информация, информационная и коммуникационная технология, индивидуум, организация, окружающая среда. ИТ-менеджер – человек, осуществляющий информационный менеджмент. Для того чтобы развитие информационных систем соответствовало целям производства, он должен определить ее место в системе управления экономическим объектом (фирмой) и обеспечить координацию действий коллектива, управляющего ИС, с действиями коллектива, управляющего развитием объекта управления [1].

Для организации подготовки кадров важно также выделить три основных уровня компетенции менеджеров по информации:

- 1) организационные вопросы и управление персоналом (знание основ теории менеджмента);
- 2) информационные технологии (компетентность в вопросах выбора оборудования, знание компьютера, информационных систем);
- 3) содержание информации (виды, источники, структура и т. п.).

Специалисты в области информационного менеджмента (менеджеры по информации) находят себе применение в условиях рыночной экономики в самых разнообразных отраслях народного хозяйства. В сфере промышленности они заняты созданием и эксплуатацией информационных систем: производство и услуги, анализ массовых потребностей; информирование потребителей о правилах эксплуатации производимых технологий, услуг, приборов, машин и т.д. В сфере консультирования и сервиса проектируют необходимую технологию, помогают лучше использовать имеющийся информационный потенциал организации. Во всех сферах специалисты данного типа выполняют задачи по информационно-документационному обеспечению управления.

К настоящему времени разработаны профессиональные стандарты в области информационных технологий, которые содержат описание должностных обязанностей и профессиональных компетенций ИТ-специалистов, а также отражают минимально необходимые требования к профессии с точки зрения ИТ-работодателей. Введение нового образовательного стандарта в высшей школе, ведущей линией которого является формирование у студентов профессиональной компетентности выпускника, обусловили необходимость интенсивной разработки идей и принципов проектирования и организации учебного процесса с учетом требований, предъявляемых к результатам освоения основных образовательных программ бакалавриата и магистратуры.

Компетентностный подход является отражением потребности общества в подготовке людей не только знающих, но и умеющих применить свои знания. Компетенции рассматриваются как осознанная человеком способность (возможность) реализации знаний и умений для эффективной деятельности в конкретной ситуации. Компетенция включает совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов, и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним. А компетентность понимается как владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности. [2]

Требования социального заказа и государственного образовательного стандарта к уровню профессиональной подготовки выпускника по направлению "Бизнес-информатика", включают навыки компьютерной обработки данных, свободное пользование компьютерными сетями, включая Internet, умение найденную информацию грамотно обрабатывать с использованием компьютерных программ, владение статистическими методами обработки информации, умение работать с информацией из различных, что подчеркивает актуальность педагогических задач в сфере совершенствования формирования профессиональных компетентностей будущих специалистов - менеджеров.

Например, в процессе изучения курса «Информационный менеджмент» студенты рассматривают возможности использования информационных систем в управлении предприятием; основные принципы их построения и функционирования; основы стратегического планирования в среде информационной системы; особенности управления персоналом в сфере информатизации; эффективность использования информационных систем. Преподавание учебной дисциплины «Информационный менеджмент» строится на сочетании лекций, практических занятий и различных форм самостоятельной работы студентов. На практических занятиях на примере ситуационных задач формируются умения

принимать эффективные управленческие решения с учетом внешних и внутренних факторов, вникать в процесс их разработки и реализации.

На основе компетентностного подхода к организации образовательного процесса происходит формирование у студента ключевых компетенций, которые являются неотъемлемой составляющей его деятельности как будущего специалиста и одним из основных показателей его профессионализма, а также необходимым условием повышения качества профессионального образования.

#### ***Библиографический список***

1. *Симионов Ю.Ф.* Информационный менеджмент. – Ростов н/Д : Феникс, 2006. – 250 с.
2. *Хуторской А.В.* Ключевые компетенции и образовательные стандарты: Доклад. URL: <http://www.eidos.ru/journal/2002/0423.htm> (дата обращения: 20.10.2011).

### **Д.А. Богданова КИБЕРБУЛЛИНГ В ШКОЛЕ — ПОДГОТОВКА ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ**

*d.a.bogdanova@mail.ru*

*Институт проблем информатики Российской академии наук, Москва*

#### *The problem of cyberbullying at school in IT specialists' training is considered*

Результаты исследований, проведенных в России, говорят о том, что 23% детей, пользующихся Интернетом, являются жертвами буллинга (травля, издевательство) он-лайн или офлайн. Буллинг часто происходит за пределами школы и школьных часов, но, начавшись вне школы, последствия травли часто приходят в школу. Появившееся с развитием Интернет - и мобильных технологий разновидность — кибериздевательство (кибербуллинг) может быть направлено и на учителя, и на ученика. Пятая часть российских детей возраста 11-12 лет подвергается обидам и унижениям либо каждый день, либо 1-2 раза в неделю [1]. Участники буллинга взаимозаменяемы в том смысле, что жертвы одних издевательств часто сами издеваются над другими. При этом существуют еще и пассивные участники или зрители. По какой-то причине взрослые не желают обсуждать тему издевательств с детьми; некоторые учителя боятся, что беседы об издевательстве увеличат это самое издевательство, и потому избегают их. Часто учителя приводят довод, что разговор о насмешнике и жертве — это слишком упрощенно, и что на самом деле все не так-то просто: есть не "насмешник" и "жертва", а двое детей, которые издеваются друг над другом, и почти невозможно определить, что же заварил кашу. В процессе разбирательства один начнет обвинять другого, и хорошо, если дело кончится взаимными извинениями.

Буллинг подразумевает повторяющееся намеренно недружелюбное отношение к одному и тому же ученику. Помимо того, что издевательство систематично, ему свойственно также отсутствие силового равновесия: насмешник обычно сильнее, нежели его жертва. Эта неравноценность сил может зависеть от возраста, физических качеств, положения в группе, группы поддержки (насмешников много, а жертва всегда одна) или от каких-то иных особенностей или ресурсов. Таким образом, буллинг — это употребление силы или власти во зло. Школьное издевательство отличается от другого агрессивного поведения именно тем, что распределение ролей и соотношение сил довольно прозрачны [2]. Один — подчиненный, другой — властелин. Один унижен, другой унижает.