

3. Тищенко В.А. Компьютерно-опосредованная учебная коммуникация: коммуникативные барьеры / В.А. Тищенко // Вестник ТГПУ. – Выпуск 9 (87), 2009. – 103 с. – С. 24–29.

В.А. Чанышева, С.Б. Шагапов
ОБ ОДНОМ ПОДХОДЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ

vvv@mail.rb.ru, salavataam@mail.ru

Башкирская академия государственной службы и управления при Президенте Республики Башкортостан, Уфа

Within the State Program the task to form some skills and abilities of civil and municipal servants in the field of information and communication technologies should be solved. To meet the purpose some methods were developed that enable to teach learners through Internet- technologies. The technique represented uses Skype and TeamViewer that gives an opportunity to organize remote interaction between a lecturer and a learner. Usage of the given technique saves time and money for acquiring knowledge.

Государственная программа «Информационное общество (2011 – 2020 годы)» ставит масштабные задачи, которые связаны с повышением уровня знаний в сфере информационно-коммуникационных технологий граждан страны в т.ч. государственных и муниципальных служащих.

Целевыми индикаторами и показателями программы выступает индекс Российской Федерации в международном рейтинге стран по уровню развития информационных и телекоммуникационных технологий состоящий из так называемого человеческого «капитала». В ожидаемых результатах реализации программы указывается преодоление «цифрового неравенства», предупреждение изолированности отдельных граждан и социальных групп, развитие сервисов на основе информационных и телекоммуникационных технологий в сферах культуры, образования и здравоохранения; возможность осуществления трудовой деятельности дистанционно и содействие самозанятости [1].

Одной из приоритетных задач, которую должна решить программа, является повышение уровня знаний, формирования навыков и компетенций в области информационно-коммуникационных технологий, как госслужащих, так и граждан, которые будут являться потребителями новых государственных информационных систем, созданных в рамках этой программы. В программе так же указывается на недостаточность научно-методического обеспечения процесса становления информационного общества в стране.

Однако процесс обучения сегодня это очень затратное мероприятие, которое требует большого количества финансов, сил, времени, отрыв от основной деятельности, а для некоторых категорий обучающихся и временного смены места жительства. Большинство этих проблем удаётся решить с помощью дистанционных форм обучения базирующихся на глобальной сети Интернет и её многочисленных сервисов, об некоторых из которых будет идти речь далее.

С целью повышения уровня информационного образования государственных и муниципальных служащих в Башкирской академии государственной службы и управления при Президенте Республики Башкортостан была разработана методика позволяющая решить вышеизложенные проблемы, проводить обучение государственных и муниципальных

служащих дистанционно, посредством Интернет-технологий. Для реализации данного рода дистанционного взаимодействия является техническое и программное обеспечение рабочих машин, а так же скорость Интернет-соединения более 200кбит/с.

Одним из самых популярных Интернет-сервисов на сегодняшний день является бесплатное программное обеспечение (ПО) под названием Skype. Skype – бесплатное проприетарное программное обеспечение с закрытым кодом, обеспечивающее шифрованную голосовую связь и видеосвязь через Интернет между компьютерами, используя технологии пиринговых сетей, а также платные услуги для звонков на мобильные и стационарные телефоны. Данная программа бесплатно обеспечивает зарегистрированных пользователей, находящихся в разных частях Мира, посредством Интернет не только голосовую связь, передачу текстовых сообщений и передачу файлов, но и организовывать конференц-звонки (до 25 голосовых абонентов, включая инициатора), видеозвонки (в том числе видеоконференции до 10 абонентов), а также платные звонки на мобильные и стационарные телефоны[2]. Видеосвязь осуществляется с помощью веб-камеры. Именно поэтому она стала столь популярной среди пользователей всемирной паутины. Это средство вполне пригодно для дистанционных обучения.

Однако, не малый интерес представляет такая среда как TeamViewer [3]. Данная программа предназначена для удалённого доступа и поддержки через Интернет позволяет посредством Интернет удалённо управлять любым компьютером с установленным аналогичным ПО и подключенным к сети Интернет.

В настоящее время в БАГСУ на факультете профессиональной подготовки и повышения квалификации государственных и муниципальных служащих реализуются программы повышения квалификации для соответствующих категорий, в учебных планах которых содержатся дистанционная работа, в т.ч. и по дисциплине информационно-аналитические технологии. Электронное взаимодействие выполняется с помощью системы дистанционного обучения БАГСУ[4], основанная на платформе Moodle. Пользователи системы поделены на два вида: преподаватель и слушатель. Для входа в систему используются логин и пароль, преподаватель создаёт курс по своей дисциплине, который может содержать следующие разделы:

- форумы
- текстовый материал лекционных и практических занятий
- различные виды тестов
- глоссарий
- чат
- курс типа Wiki
- разнообразные опросы
- базы данных
- вебинар
- файлы любых расширений

Существует возможность обмена личными сообщениями с другими пользователями системы, редактирования курсов, элементов курсов, а так же скрытие или отображение различных материалов.

Данная система дистанционного обучения не даёт возможность управлять и

поддерживать удалённый компьютер, что необходимо для выполнения заданий.

Для управления удалённым компьютером необходимо знать его ID и пароль, который генерируется и присваивается программой каждому пользователю при новом сеансе связи.

При подключении к удалённой машине, пользователю доступны все те же действия (права) что и на личной машине.

В совокупности Skype и TeamViewer позволяют организовать дистанционное взаимодействие (обучение). Голосовая и видео связь будет обеспечена Skype, а TeamViewer позволит визуальное, в режиме On-Line демонстрировать решение поставленных или возникших задач.

Данную модель дистанционно взаимодействия можно использовать для:

- демонстративных целей
- обучения
- проведения консультаций
- инсталляции и обновление ПО
- настройки и удаления ПО
- демонстрация поиска и устранения ошибок при работе с ПО
- обзор ПО и демонстрация новых возможностей.
- консультаций по работе ПО и периферийных устройств

Мобильная веб-камера, помимо визуального контакта, даёт ещё одну возможность. При возникновении проблем работы с периферийными устройствами она даёт возможность оказать существенную помощь при решении возникших проблем. Посредством веб-камеры можно увидеть что происходит, как работают и как настроены периферийные устройства, сопряжённые с рабочей машиной. По сути, для успешной реализации поставленных задач, пользователю, нуждающемуся в помощи специалиста необходимо только выполнять все инструкции специалиста и сообщать о результате их выполнения. Таким образом, можно не только обслуживать конкретную программу, но и работать с системой в целом.

Такая форма взаимодействия очень удобна для обучения государственных и муниципальных служащих. Она даёт возможность подключения практически к любой машине, позволяет оперативно управлять работой удалённого компьютера и количество таких сеансов связи может быть не ограничено, что очень выгодно как с точки зрения экономии денежных средств, так и с точки зрения экономии времени и физических сил государственных и муниципальных служащих. Конечно, данный вид связи не заменит физического присутствия специалиста на все 100%, однако с помощью звуковой, видео связи и возможностью оперативного вмешательства в работу компьютера позволит дистанционно решить большой круг задач государственных служащих.

Библиографический список

1. Распоряжение Правительства РФ от 20.10.2010 N 1815-р «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы)». СПС Консультант Плюс.
2. Электронный ресурс – <http://ru.wikipedia.org/wiki/Skype>
3. Электронный ресурс – <http://www.teamviewer.com/ru/index.aspx>
4. Система дистанционного обучения БАГСУ – <http://edu.bagsurb.ru>