

модификация, адаптация таких продуктов может быть сделана только самими разработчиками.

Кроме технологических проблем освоения средств подготовки презентаций и курсов, могут быть проблемы методического и психолого-педагогического плана, связанные с неготовностью многих преподавателей к эффективной реализации развивающих свойств интерактивных мультимедиа-сред, среди них: усложнение деятельности преподавателя, интенсификация подготовки к занятиям, снижение внимания учащихся к объяснению преподавателя, возможная отчужденность учащихся. Основные причины неэффективности использования мультимедиа могут быть связаны как с низкой интерактивностью, открытостью и дружелюбностью большинства мультимедиа-продуктов, так и с недостаточной квалификацией преподавателей в использовании современных информационно-компьютерных технологий.

Таким образом, использование качественных мультимедиа-средств позволяет сделать процесс обучения гибким по отношению к социальным и культурным различиям между школьниками, их индивидуальным стилям и темпам обучения, их интересам.

Библиографический список

1. Андреев А.А., Каплан С.Л., Краснова Г.А., Лобачев С.Л., Лупанов К.Ю., Поляков А.А., Скамницкий А.А., Солдаткин В.И. Основы открытого образования // Отв. Ред. В.И.Солдаткин. – Т. 2. – Российский государственный институт открытого образования. – М.: НИИЦ РАО, 2008. – 680 с.
2. Клемешова Н.В. Мультимедиа как дидактическое средство высшей школы//Автореф. дисс. канд. пед. наук – Калининград, 2009.
3. Немов Р.С. Психология: Учеб. пособие для учащихся пед. ин-тов и работников системы подготовки, повышения квалификации и переподготовки пед. кадров. — М.: Просвещение, 2005. — 301 с.
4. Нечаева Н.В. Новые стандарты – мощный стимул освоения современных технологий обучения // Управление школой. – 2009. – № 4 – С . 4 – 10.

Е.В. Карманова

ПРОБЛЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ РЕАЛИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДОТ

monitor81@mail.ru

ФГБОУ ВПО «Магнитогорский государственный университет», Магнитогорск

This article describes the problems of implementation of training using distance learning technologies. Author describes the ways to address the problems encountered in the electronic communication, and implementation of electronic monitoring.

Изменения, принятые в законе об образовании РФ от 28 февраля 2012 года, создали легитимные условия использования дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) при реализации различных форм обучения в высших учебных учреждениях. На сегодняшний день при условии наличия информационно-образовательной среды, подготовленного профессорско-преподавательского состава, нормативной, учебно-методической документации любое высшее учебное заведение имеет право использовать ДОТ в учебном процессе. Однако, несмотря на наличие ряда преимуществ ДОТ: создание

свободного доступа к массивам учебно-методической информации; снижение стоимость доставки информации в Интернете; дополнительный приток студентов, живущих удаленно и др., существует мнение, что ДОТ снижает качество обучения и, как следствие, качество образования в целом.

Для решения данной проблемы следует рассмотреть, что является составляющими качества образования. К определению качества высшего образования необходим многосторонний подход [1]. Во-первых, высшее образование должно соответствовать установленным стандартам и нормам. Для получения действительно качественного образования должно быть обеспечено качество самих требований (целей, стандартов и норм) и необходимые качественные ресурсы (образовательные программы, кадровый потенциал, контингент абитуриентов, материально-техническое обеспечение, финансы и т.д.), т.е. качество условий (вложений в образование). При соблюдении этих двух аспектов качества важную роль играет качество образовательных процессов (научная и учебная деятельность, управление, образовательные технологии и т.д.), непосредственно реализующих (обеспечивающих) подготовку специалистов. И наконец, еще одним элементом качества образования является качество результатов деятельности вуза (текущие и итоговые результаты обучения студентов, характеристики карьерного роста выпускников и т. д.). [2]

Использование ДОТ в учебном процессе вуза накладывает особенности реализации на условия получения образования. В данном случае возникают новые специфичные виды деятельности между преподавателем и обучающимися: поскольку особенностью такого обучения является удаленность субъектов образовательного процесса. Как правило, именно электронную форму взаимодействия и электронную форму контроля часто критикуют оппоненты дистанционного обучения.

Действительно, какими бы ни были электронные курсы, с использованием анимации, наглядных иллюстраций и графиков, ничто не сможет заменить непосредственное общение между преподавателем и студентами: односторонний подход без диалога между преподавателем и студентами не дает возможности полноценно осваивать материал, обмениваться мнением и дополнять информацию. В этой связи в системе дистанционного обучения реализуют компоненты асинхронного (форумы, доски объявления, ленты новостей, электронная почта и др.) и синхронного (голосовые, видео конференции, текстовые конференции) средств коммуникации. К недостаткам асинхронных средств связи относят: отсутствие эмоционального, невербального контакта, трудности для преподавателя в установлении контроля и дисциплины в рамках группового общения, сложности в формулировке мыслей и переноса их в печатную форму. На наш взгляд, разрешить выделенные недостатки возможно используя синхронные средства коммуникации, кроме того, позиция полного переноса методических особенностей коммуникации с очного обучения на дистанционное заранее является губительным, следует учитывать новую специфику, поэтому требуется серьезная подготовка преподавателя к электронной коммуникации. Также, нужно отметить, что асинхронное взаимодействие несомненно имеет и преимущества, к примеру, с психологической точки зрения, студенты могут ощущать себя более свободно, находясь в неформальной обстановке вне учебного заведения, свободно излагать и заранее формулировать свои мысли, не боясь быть неправильно воспринятыми.

Другим, часто критикуемым компонентом дистанционного обучения, является электронный контроль. Как правило, основным средством электронного контроля ставят тестирование, отношение к которому, несмотря на его широкое использование в учебном процессе, до сих пор неравнозначное. Главным недостатком тестирования является то, что им сложно проверить сформированные умения и навыки. Однако, следует учитывать, что ДОТ позволяют организовывать не только тестовый контроль, но и письменные контрольные работы, эссе, решение кейс и др.

Таким образом, проблема качества обучения с использованием ДОТ лежит не в плоскости самой формы использования ДОТ, а в методической проработке и адаптации (возможно, коренного изменения) традиционных форм и методов обучения к новым условиям.

Публикация выполнена при финансовой поддержке РГНФ проекта №12-06-00067 «Адаптивное управление качеством профессионального образования на основе компетентностного подхода (на примере сферы ИТ)».

Библиографический список

1. *Никитина Н.Ш.* Управление качеством образования. Системный подход / Н.Ш. Никитина, М.А. Валеев, П.Е. Щеглов // Системы управления качеством: проектирование, организация, методология: Материалы X симпозиума «Квалиметрия человека и образования: методология и практика». Кн. 4 / Под науч. ред. д-ра техн. наук, проф. Н. А. Селезневой и д-ра филос. и экон. наук А. И. Субетто. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2002. С. 17–29.
2. *Щеглов П. Е.* Качество высшего образования. Риски при подготовке специалистов / П. Е. Щеглов, Н. Ш. Никитина // Университетское управление: практика и анализ. – 2003. – № 1(24). С. 46-59.

В.В. Костерин CMS, КАК ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ОСНОВА НЕПРЕРЫВНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

waksoft@gmail.com

*Национальный исследовательский Южно-Уральский государственный университет,
г. Челябинск*

Information and communication technology – the most dynamic area of human activity that requires constant and continuous improvement of employed professionals. Hopes for quality training and a greater burden of formation and improvement of competencies associated with profile information departments of universities. Information resources, and participants' experience of business processes of the Department "Information Systems" of National Research South Ural State University provided support pass-through continuous training in the educational direction "Business Informatics".

Инфо-коммуникационные технологии (ИКТ) — наиболее динамичная сфера человеческой деятельности, которая требует постоянного и непрерывного совершенствования занятых здесь специалистов. Надежды на качественную подготовку и основная нагрузка формирования и совершенствование компетенций связаны с профильными информационными кафедрами университетов. Информационные ресурсы и подготовка участников бизнес-процессов образования кафедры «Информационные системы» НИУ