

Другим, часто критикуемым компонентом дистанционного обучения, является электронный контроль. Как правило, основным средством электронного контроля ставят тестирование, отношение к которому, несмотря на его широкое использование в учебном процессе, до сих пор неравнозначное. Главным недостатком тестирования является то, что им сложно проверить сформированные умения и навыки. Однако, следует учитывать, что ДОТ позволяют организовывать не только тестовый контроль, но и письменные контрольные работы, эссе, решение кейс и др.

Таким образом, проблема качества обучения с использованием ДОТ лежит не в плоскости самой формы использования ДОТ, а в методической проработке и адаптации (возможно, коренного изменения) традиционных форм и методов обучения к новым условиям.

Публикация выполнена при финансовой поддержке РГНФ проекта №12-06-00067 «Адаптивное управление качеством профессионального образования на основе компетентностного подхода (на примере сферы ИТ)».

#### **Библиографический список**

1. *Никитина Н.Ш.* Управление качеством образования. Системный подход / Н.Ш. Никитина, М.А. Валеев, П.Е. Щеглов // Системы управления качеством: проектирование, организация, методология: Материалы X симпозиума «Квалиметрия человека и образования: методология и практика». Кн. 4 / Под науч. ред. д-ра техн. наук, проф. Н. А. Селезневой и д-ра филос. и экон. наук А. И. Субетто. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2002. С. 17–29.
2. *Щеглов П. Е.* Качество высшего образования. Риски при подготовке специалистов / П. Е. Щеглов, Н. Ш. Никитина // Университетское управление: практика и анализ. – 2003. – № 1(24). С. 46-59.

#### **В.В. Костерин CMS, КАК ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ОСНОВА НЕПРЕРЫВНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

*waksoft@gmail.com*

*Национальный исследовательский Южно-Уральский государственный университет,  
г. Челябинск*

*Information and communication technology – the most dynamic area of human activity that requires constant and continuous improvement of employed professionals. Hopes for quality training and a greater burden of formation and improvement of competencies associated with profile information departments of universities. Information resources, and participants' experience of business processes of the Department "Information Systems" of National Research South Ural State University provided support pass-through continuous training in the educational direction "Business Informatics".*

Инфо-коммуникационные технологии (ИКТ) — наиболее динамичная сфера человеческой деятельности, которая требует постоянного и непрерывного совершенствования занятых здесь специалистов. Надежды на качественную подготовку и основная нагрузка формирования и совершенствование компетенций связаны с профильными информационными кафедрами университетов. Информационные ресурсы и подготовка участников бизнес-процессов образования кафедры «Информационные системы» НИУ

ЮУрГУ обеспечивают поддержку сквозной непрерывной подготовки специалистов в рамках образовательного направления 080500 «Бизнес-информатика».

Непрерывное образование перестает быть лишь одним из аспектов образования и переподготовки; оно становится основополагающим принципом и новой парадигмой образовательной системы и участия в ней человека на протяжении всего процесса его учебной деятельности. Существуют три вида образовательной деятельности:

1. **формальное образование**, завершающееся выдачей общепризнанного диплома или аттестата;
2. **неформальное образование**, обычно не сопровождающееся выдачей документа, происходящее в образовательных учреждениях или общественных организациях, клубах и кружках, а также во время индивидуальных занятий с репетитором или тренером;
3. **информальное образование**, наша индивидуальная познавательная деятельность, сопровождающая повседневную жизнь и не обязательно носящая целенаправленный характер.

До сих пор, при формировании политики в области образования учитывалось лишь формальное образование, а остальным двум категориям не уделялось практически никакого внимания. Континуум непрерывного образования делает неформальное и информальное образование равноправными участниками процесса обучения.

«Меморандум непрерывного образования в Европейском Союзе» [1,2], выпущенный в Лиссабоне в марте 2000 года определил шесть ключевых принципов непрерывного образования, как основу новой парадигмы образования:

1. **НОВЫЕ БАЗОВЫЕ ЗНАНИЯ И НАВЫКИ ДЛЯ ВСЕХ**, цель — гарантировать всеобщий непрерывный доступ к образованию с целью получения и обновления навыков, необходимых для включенности в информационное общество.
2. **УВЕЛИЧЕНИЕ ИНВЕСТИЦИЙ В ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ**, цель — значительно увеличить инвестиции в человеческие ресурсы, чтобы поднять приоритет самого важного достояния Европы — ее людей.
3. **ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДИКИ ПРЕПОДАВАНИЯ И УЧЕНИЯ**, цель — разработать новые методологии обучения для системы непрерывного образования — длиною и шириною в жизнь.
4. **НОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ ПОЛУЧЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ**, цель — коренным образом изменить подходы к пониманию и признанию учебной деятельности и ее результатов, особенно в сфере неформального и информального образования.
5. **РАЗВИТИЕ НАСТАВНИЧЕСТВА И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**, цель — на протяжении всей жизни обеспечить каждому свободный доступ к информации об образовательных возможностях в Европе и к необходимым консультациям и рекомендациям.
6. **ПРИБЛИЖЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ К ДОМУ**, цель — приблизить образовательные возможности к дому с помощью сети учебных и консультационных пунктов, а также используя информационные технологии.

Ведущая роль при реализации этих принципов, как не трудно заметить, отводится информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ). Только опираясь на ИКТ можно понять роль, вывести на принципиально новый уровень, повысить статус неформального и

информального образования, которое в настоящее время практически не оказывает видимого влияния на социальный статус и карьерный рост людей. Признание этих видов образования помогло бы полнее отразить индивидуальный учебный опыт личности и повысить мотивацию к непрерывному учению.

Повсюду мы видим суррогаты в форме Центров дополнительного образования, бесчисленных курсов переподготовки и прочее, прочее, прочее. По существу подобные образовательные институты являются попыткой механически перенести методики обучения и систему оценки квалификаций докомпьютерного времени, с лозунгом «Без бумажки — ты букашка», в современный прагматичный мир компетенций, т.е. способностей свободно оперировать знаниями в конкретной предметной области и оперативно реагировать на быстроизменяющиеся условия деятельности. Все эти попытки доказывают необходимость высококачественной системы «Аккредитации предыдущего и неформального образования» (Accreditation of Prior and Experiential Learning — APEL), которая отражала бы все знания, умения, навыки и весь полученный опыт человека и была бы общепризнанна в европейском контексте.

Несмотря на значительные успехи в ИКТ и повышения их влияния на социум, чему мы стали непосредственными свидетелями, а иногда и участниками, которое ярко проявилось в социальных сетях, например, Facebook, ВКонтакте, Мой мир и других, следует отметить, что несовершенство подобных решений не дает возможности использовать их в качестве образовательного инструмента. Более того, в целом, несовершенство информационных технологий, как самостоятельно технологической области, еще не позволяет рядовым пользователям удовлетворять свои собственные требования в информационной среде. Мы до сих пор относимся к ИКТ, как к механическому станку, который для своей эксплуатации требует специального обучения. Специализирующиеся в ИКТ в этом плане имеют неоспоримые преимущества так, например, студенты образовательного направления «Бизнес-информатика» знают, что такое базы данных и знаний, что такое сети и протоколы интернета, умеют программировать.

Принимая во внимание тот факт, что обучение в ВУЗе занимает на временной шкале непрерывного образовательного процесса личности среднее, равноудаленное от начала и конца, положение, роль притягивающего образовательного центра становится очень органичной для выпускающей ИКТ-кафедры. А с учетом подготовки обучаемых в области информационных технологий совершенно естественным инструментом, завоевавшие в последнее время CMS — Content Management Systems, системы управления контентом.

Не вникая в технические детали при выборе технологической платформы, отметим, что на кафедре «Информационные системы» НИУ ЮУрГУ наиболее подходящей CMS для реализации непрерывного образовательного процесса используется Wordpress. На основе этой CMS созданы специализированные интерактивные информационные ресурсы, предназначенные:

- Абитуриентам
- Студентам
- Выпускникам

кафедры, т.е. охватывают период приблизительно в 10 лет жизни.

Более подробно с этими ресурсами можно ознакомиться, набрав в адресной строке браузера ссылки, перечисленные в библиографическом списке.

#### **Библиографический список**

1. Меморандум непрерывного образования в Европейском Союзе – <http://www.znanie.org/docs/memorandum.html>
2. *Костерин В.В.* Lifelong learning – образование длиною в жизнь или новая парадигма образования. – «Записки преподавателя» <http://www.waksoft.16mb.com/>
3. *Костерин В.В.* Заочник-ИС. <http://is-extramural.16mb.com/>
4. *Костерин В.В.* Симпозиум выпускников кафедры «Информационные системы» Национального исследовательского Южно-Уральского государственного университета. <http://alumnus.vv.si/>
5. *Костерин В.В.* Электронный дневник практики. <http://is-practice.16mb.com/>
6. *Костерин В.В.* «ВЫПУСКНИКИ» – специальный проект кафедры Информационные системы ЮУрГ. <http://leaderboard.16mb.com/>
7. *Костерин В.В.* «Электронный дневник» – инфо-коммуникационная система поддержки бизнес-процессов практических занятий в ВУЗе. – Новые информационные технологии в образовании: материалы междунар. Науч.-практ. Конф., Екатеринбург, 2012, 530 с., стр. 441-443
8. The online manual for WordPress and a living repository for WordPress information and documentation. <http://codex.wordpress.org/>

**Л.В. Курзаева**

### **АДАПТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ НА ОСНОВЕ КОМПЕТЕНТНОСНОГО ПОДХОДА: ОБЩЕЕ ВИДЕНИЕ В ПАРАДИГМЕ ФГОС**

*lkurzaeva@mail.ru*

*ФГБОУ ВПО «Магнитогорский государственный университет», Магнитогорск*

*The paper presents a generalized systemic vision of the fact of what should be a system of quality management training in competency-GEF paradigm in terms of its ability to adapt to the needs of society, the labor market and the individual.*

В связи с изменениями социально-экономической ситуации в обществе изменяются критерии оценки и требования к качеству образования. Учет динамики происходящих изменений можно реализовать только при условии обеспечения возможности внесения своевременных изменений в систему управления качеством профессиональной подготовки.

В целях системного рассмотрения проблемы управления качеством профессиональной подготовки в условиях компетентностной парадигмы Федеральных государственных образовательных стандартов обратимся к теории адаптивного управления. Под адаптивным управлением понимают управление с обратной связью, отличающееся наличием специального адаптивного механизма, который накапливает и анализирует информацию о внешних и внутренних изменениях (совокупность моделей) и вырабатывает новое поведение на основе прошлого опыта и прогнозных значениях параметров, описывающих желаемый результат

В качестве такого механизма при управлении социально-экономическими системами используется модель управляемого объекта (рис.1).