

Применение информационно-коммуникативных технологий на уроках литературы дает высокий положительный результат за счет использования различных форм работы.

Список литературы

1. Виснап Н.В. Применение ИКТ на уроках литературы и МХК/ ж. «Ментор», №1, 2008г.
2. Информационные технологии в учебном процессе: нормативное обеспечение, рекомендации из опыта работы/сост. О.Н.Черненко. – Волгоград: Учитель, 2007.
3. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования/ Под ред. Е.С. Полат и др. – М.: Академия, 2000.
4. Программа общеобразовательных учреждений. Литература. /Под ред. В.Я.Коровиной. – М.: Просвещение, 2008.
5. Применение ИКТ в преподавании общеобразовательных предметов. – Архангельск, 2006.
6. Селевко Г.К. Педагогические технологии на основе информационно-коммуникативных средств. – М.: НИИ школьных технологий, 2005.

И.Д. Рудинский, А.С. Терещенко

РЕ-ИНЖЕНИРИНГ ИНФОРМАЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ

idru@yandex.ru, new.anns@gmail.com

Калининградский государственный технический университет

г. Калининград

Совершенствование системы управления образовательными учреждениями является одной из важнейших задач системы образования. Необходимость изменений обусловлена тем, что сегодня высшие учебные заведения становятся полноправными субъектами рыночной экономики и получают право самостоятельно определять направления своего развития, цели и методы их достижения. Соответственно, повышаются требования общества к качеству образования, быстро меняются организационные и экономические условия деятельности вузов, обостряется конкурентная борьба на рынке образовательных услуг, непрерывно изменяется отношение государства к высшей школе [6].

В связи с этим система управления вузом, который желает адаптироваться к новым условиям, подвергается значительным изменениям. Вуз нуждается в более эффективной организационной структуре, в совершенствовании методов управления информационными процессами. Требуется разработка и/или оптимизация применяемых методов, технологий и регламентов управления, позволяющих сократить количество управленческих ошибок, потери времени и ресурсов в процессе повседневной управленческой деятельности.

Согласно теории процессно-ориентированного управления [2], деятельность любой организационно-технологической структуры, в том числе и образовательного учреждения, может быть представлена совокупностью процессов:

1. Технологические процессы («бизнес-процессы», реализуемые в объекте управления).

2. Процессы управления (реализуемые в субъекте управления).

3. Процессы внутренних и внешних взаимоотношений (корпоративное поведение).

Термин «бизнес-процесс» широко применяется для описания деятельности производственно-коммерческих предприятий. Бизнес-процессом называется совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определенного продукта или услуги для потребителей [7]. Совокупность действий по переосмыслению, радикальному изменению или перепроектированию бизнес-процессов для улучшения основных показателей деятельности предприятия называется ре-инжинирингом [14].

По нашему мнению, применение термина «бизнес-процесс» в рамках исследования деятельности образовательных учреждений нельзя признать корректным, поскольку:

1. главная цель функционирования образовательного учреждения профессионального образования заключается не в получении прибыли, а в подготовке специалистов по конкретным направлениям деятельности;
2. в учебном процессе совместно участвуют субъект и объект обучения;
3. назначение учебного процесса состоит не в создании нового продукта или услуги, а в формировании профессиональных компетенций будущего специалиста, определяющих его готовность к осуществлению профессиональной деятельности.

На наш взгляд, более релевантным рассматриваемой предметной области является термин «информационный образовательный процесс».

Основная цель создания корпоративной информационной системы (КИС) в вузе заключается в формировании единого информационного пространства образовательного учреждения, открытого для взаимодействия с окружающей информационной средой [1]. Важнейшими элементами таких образовательных КИС являются автоматизированные информационные системы, разрабатываемые и эксплуатируемые во многих вузах. В частности, в Московском государственном институте электронной техники создана информационная среда поддержки образовательного процесса [5]. Информационная среда Московского государственного индустриального университета используется для поддержки работы нескольких служб университета и обеспечивает автоматизацию таких процессов, как управление персоналом и оргструктурой вуза, управление учебным процессом, управление библиотекой [12]. Интегрированная автоматизированная информационная система управления Пензенским государственным педагогическим университетом позволяет решать комплекс задач управления организационной структурой вуза и персоналом, управления учебным процессом и т.п. [10].

Ознакомление с упомянутыми и им подобными системами свидетельствует, что в большинстве из них автоматизируются процессы обработки информации, сформировавшиеся до внедрения в управленческую и образовательную практику средств вычислительной техники и не учитывающие возможности современных информационных и коммуникационных технологий. Нисколько не умаляя важность и полезность таких решений, отметим, что для эффективного решения управленческих проблем необходимо, в первую очередь, ре-инжиниринг информационных процессов, реализуемых как в контуре управления вузом, так и при осуществлении образовательной деятельности. На наш взгляд, цель ре-инжиниринга заключается в переориентации управления деятельностью вуза на принципы процессного подхода [2] по аналогии с корпоративным управлением бизнес-процессами в производственных, коммерческих и т.п. структурах. Без ре-инжиниринга образовательных процессов невозможно создать основу построения системы сбалансированных показателей (ССП) и системы менеджмента качества (СМК) [3].

Несмотря на многочисленные публикации, посвященные исследованию и совершенствованию процессов управления вузом в частности [4,8,13 и др.], методологии ре-инжиниринга информационных образовательных процессов уделяется явно недостаточное внимание. Актуальность проблематики ре-инжиниринга информационных процессов в вузе обусловлена тем, что большинство известных публикаций посвящено применению этой методологии для совершенствования «традиционных» бизнес-процессов, тогда как систематическая и целенаправленная реорганизация информационных процессов в образовании освещается крайне редко. «Любая деятельность может быть представлена как технологический процесс и потому может быть улучшена» [11]. Соответственно, комплекс мероприятий по повышению эффективности функционирования информационной системы вуза должен предусматривать первоочередной ре-инжиниринг образовательных процессов, в том числе:

1. постановка целей и задач проведения ре-инжиниринга с учетом стратегии функционирования вуза;

2. определение мероприятий, ресурсов, сроков, необходимых для реализации поставленных целей;
3. представление деятельности вуза комплексом образовательных и иных процессов;
4. диагностирование и анализ образовательных процессов, ранжирование их по значимости и выявление слабых мест;
5. совершенствование структуры и технологии каждого процесса и разработка регламентов их выполнения,
6. реинтеграция модернизированных процессов в информационную систему вуза и реорганизация его организационной структуры;
7. подготовка предложений по совершенствованию должностных инструкций и рационализации деятельности подразделений вуза;
8. обоснование и формулирование требований к автоматизации образовательных и управляющих функций в рамках формирования корпоративной информационной среды вуза.

Настоятельная необходимость повышения эффективности деятельности вузов обусловливается непрерывным возрастанием требований к качеству профессионального образования и усилением конкуренции между образовательными учреждениями. Адаптация методологии ре-инжиниринга к специфике информационных образовательных процессов и ее применение при формировании корпоративной информационной среды вуза позволит удовлетворять заказы общества на подготовку компетентных специалистов и минимизировать затраты на их обучение.

Список литературы

1. Актаева А. Модель проектирования корпоративной информационной системы «1С-ВУЗ» управления учебным процессом // Вестник РУДН. Серия: Информатизация образования. 2008, - №4.-С.63-68
2. Аскарлов Е. Процессный подход в системе менеджмента качества // Региональный еженедельник «Без проблем». 2007,- № 45, 46, 47.
3. Бедрина С.Л. Реинжиниринг бизнес-процессов в условиях внедрения инновационных методов управления вузом: Дис. ... канд. эк. наук: Владивосток, 2009.
4. Волкова Т.В. Совершенствование процессов формирования информации для управления вузом на основе интегрированной автоматизированной системы : Дис. ... кандидата тех. наук : Оренбург, 2008.
5. Игнатова И.Г. Организация разграничения доступа на основе семантических уровней взаимодействия пользователей с информационной средой // Информационные технологии. 2005. № 7.С. 2–7.
6. Капаров Б.М. Проблемы трансформации вуза в высшее учебное заведение инновационного типа // Экономическое возрождение России. — 2006. — 4(10). — С. 19—28.
7. Киселев А.Г. Бизнес-процессы и процессный подход: как преодолеть последствия консалтингового маркетинга. [электронный ресурс]. URL: <http://orgstructura.ru/?q=business-processes-and-process-approach&page=0,1> (Дата обращения 12.01.2011).
8. Коновалова Л.В. Совершенствование стратегического управления вузом // Сборник материалов Первой ВНИК "Регионы России: проблемы и перспективы экономического развития" [электронный ресурс]. URL: <http://econference.ru/blog/conf05/150.html> (Дата обращения 16.01.2011)
9. Крюков В.В., Шахгельдян К.И.. Корпоративная информационная среда вуза, методология, модели, решения [Текст]// Владивосток: Изд-во Дальнаука, 2007, стр.9-12
10. Линьков В.М., Линькова А.В. Вопросы автоматизации управления учебным процессом в вузе: ИТО. – М., 2003 [электронный ресурс]. URL: <http://ito.edu.ru/2003/IV/IV-0-1862.html> (Дата обращения 25.01.2011)

11. Нив, Р. Генри. Пространство доктора Деминга: Принципы построения устойчивого бизнеса [Текст] / Генри Р. Нив; Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. – 370с.
12. Роганов Е.А. Интернет-технологии и свободное программное обеспечение в Московском государственном индустриальном университете // Тр. Всероссийской научной конференции «Научный сервис в сети Интернет» (г. Новороссийск, 22–27 сентября 2003). – М.: МГУ, 2003. С. 355–358.
13. Стратегии развития российских вузов: ответы на новые вызовы/ Под науч. ред. Н.Л. Титовой - М.: МАКС Пресс, 2008. - 668 с.
14. Хаммер, М. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе [Текст] / М.Хаммер, Д. Чампли. – СПб.: СПб ун-т, 1999. - 234с.

А.А. Рыбанов

ПОДХОДЫ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОФОРИЕНТАЦИОННОЙ РАБОТЕ

rybalex@rambler.ru

Волжский политехнический институт (филиал) ВолгГТУ

г. Волжский

Профориентационная работа приобретает в настоящее время особую актуальность в связи с реформой системы образования, ядром которой является профильное обучение.

Многие выпускники школ не могут себя адекватно охарактеризовать, не знают специфики выбираемой ими профессии и, как следствие, около 80% обладателей дипломов о профессиональном образовании работают не по специальности, указанной в дипломе, а 42% «изменяют» своей профессии уже в первые два года после окончания учебного заведения (академик РАО А.М.Новиков).

Рассмотрим, каким образом информационные технологии могут оказать школьнику-выпускнику поддержку в поиске информации по вопросам профессионального самоопределения, а администрации вуза – грамотно выстроить стратегию управления и планирования профориентационной работой.

Использование современных информационных технологий в процессе организации профориентационной работы с учащимися можно рассматривать как фактор приближения информации о мире профессий, о возможных траекториях образовательного маршрута старшеклассника и как средство индивидуализации программ профессионального самоопределения [1-2].

С концептуальных позиций можно выделить следующие функции отдела по профориентационной работе вуза: аналитическая работа, профессиональная пропаганда и агитация, профессиональная консультация.

Аналитическая работа. Во многих вузах применяются различные информационные системы для автоматизации работы приемной комиссии. Значительный объем информации, вводимый в ходе работы приемной комиссии, можно использовать для интеллектуального анализа данных с целью стратегического управления и планирования в рамках работы с контингентом абитуриентов и студентов.

Проведение аналитической работы предполагает, как правило, следующие задачи анализа данных:

- анализ выбора направлений обучения и факультетов вуза абитуриентами различных школ, районов области;
- анализ качества подготовки выпускников различных школ, районов области;
- анализ географии абитуриентов вуза;
- анализ выбора вуза абитуриентами различных школ, районов области;
- анализ соотношения количества подавших документы и зачисленных в вуз, по различным школам, районам области.