

**Е.Н. Царьков, А.И. Гребнева**

## ВЛИЯНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ОРГАНИЗАЦИЮ, СОДЕРЖАНИЕ И КАЧЕСТВО УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА НА ПРИМЕРЕ ЕВРАЗИЙСКОГО ОТКРЫТОГО ИНСТИТУТА

*etsarkov@eaoi.ru, agrebneva@eaoi.ru*

*Автономная некоммерческая организация высшего профессионального образования  
«Евразийский открытый институт»*

*г. Москва*

*Образование – это индустрия,  
направленная в будущее.*

*С.П. Капица*

Традиционные образовательные технологии уже не удовлетворяют требованиям времени, они ограничивают человека в пространственных и временных рамках, что, в свою очередь, влияет на систему мотивации к получению образования.

Внедрение в образовательный процесс информационных технологий, заставляет систему высшего профессионального образования изменять структуру и перестраивать процессы, для того чтобы стать более гибкой, и соответствовать требованиям реальности.

На примере Евразийского открытого института, разработчика Глобальной электронной среды обучения (ГЭСО), мы расскажем о тех изменениях, которые произошли в Институте при внедрении системы электронного обучения.

Современная экономическая ситуация и желание карьерного роста требует от человека постоянного повышения своей квалификации, развития знаний и компетенций, между тем, объем знаний растет по экспоненте, а времени на обучение с учетом современного темпа жизни практически не остается. Большинство молодых специалистов, которые составляют целевую аудиторию заочных программ обучения, отдают предпочтение образованию с применением дистанционных технологий. Для занятых людей это единственная возможность получить полноценное и качественное образование.

Согласно исследованиям, российский рынок дистанционного образования в среднем растет в два раза быстрее мирового рынка. В дальнейшем, учитывая экстенсивное развитие интернета в России, количество людей, выбирающих заочное обучение с применением дистанционных образовательных технологий, будет только расти. Все больше вузов осознают перспективность данного направления развития и предлагают дистанционные программы обучения, соответственно растет конкуренция и идет борьба за абитуриента.

Подобная экономическая ситуация ставит перед вузами новые задачи: необходимость выхода на новые рынки, повышение экономической эффективности деятельности вуза, оптимизация информационных потоков, постоянное обновление знаний и компетенций сотрудников и студентов. Решение этих задач требует от вуза внедрения новых методик и инструментов. Современные информационно-коммуникационные технологии – это не только элемент инноваций, но и средство повышения эффективности работы со знаниями и информацией, особенно в образовательной сфере. Наиболее успешным решением задач трансформации образовательных учреждений является комплексный подход к автоматизации учебных заведений при помощи специальных систем с использованием технологий электронного обучения. Для эффективной реализации дистанционного обучения, необходимо не только учебно-методическое обеспечение, но и рациональные технические решения. К тому же, ЕАОИ – это инновационное учебное заведение на рынке образовательных услуг, способствующее непрерывному получению профессиональных знаний через использование широкого спектра современных образовательных и информационных технологий. В этой связи ЕАОИ была необходима система электронного обучения, направленная на реализацию всего набора услуг ВУЗа. Именно поэтому Евразийский открытый институт разработал и внедрил в учебный процесс собственную

систему для организации дистанционного обучения – Глобальную электронную среду обучения (ГЭСО). ГЭСО, построенная на базе Microsoft Office SharePoint 2007 и платформы для управления дистанционным обучением eLearningPortal, представляет собой гибкую, масштабируемую платформу для электронного обучения, рассчитанную на сотни тысяч пользователей.

Удобство и функциональность ГЭСО позволило Евразийскому открытому институту получить значительное конкурентное преимущество на рынке дистанционного обучения. Благодаря удобному пользовательскому интерфейсу ГЭСО профессорско-преподавательский и студенческий состав быстро включился в работу, не затрачивая время на изучение инструкций и технической документации. Функциональность системы ГЭСО позволяет реализовать в виртуальной среде все возможности традиционного обучения и дополнить их инновационными методами электронного обучения. В ГЭСО размещены электронные учебные пособия, тесты, дополнительные материалы к курсам, форумы для проведения онлайн семинаров и преподавательских консультаций. Таким образом, внедрив систему ГЭСО, Евразийский открытый институт успешно вышел на перспективный рынок дистанционного образования, ввел инновационные методы обучения в классические очные и заочные формы и повысил свою конкурентоспособность и привлекательность для абитуриентов.

С помощью интеграции ГЭСО с электронным деканатом – Корпоративной информационной системы управления учебным заведением «Модус», Евразийскому открытому институту удалось достичь автоматизации документооборота приемной комиссии и деканата. Указанная система позволила полностью перенести документооборот и учебно-методический процесс ВУЗа в электронную среду, а именно, заводить и вести личные дела студентов, контролировать успеваемость, задолженности и финансовую информацию, составлять учебные планы и расписание, планировать нагрузку преподавателей, генерировать отчетные формы и многое другое. В итоге, Евразийский открытый институт повысил эффективность работы административных подразделений и оптимизировал издержки на ведение документооборота.

Евразийский открытый институт имеет уникальную базу знаний учебных и тестовых материалов и научных разработок. При введении в ЕАОИ дистанционной формы обучения с применением онлайн технологий возникла необходимость в обеспечении учебного процесса качественными учебно-методическими материалами в электронном виде. В связи с этим был сформирован единый репозиторий всех разработок в ГЭСО, а студентам и преподавателям предоставлен доступ к этой базе знаний.

Евразийский открытый институт имеет 9 филиалов и партнерские представительства по всей России и СНГ и рабочие процессы сопровождается сложным и объемным документооборотом. ГЭСО позволила интегрировать все потоки учебно-методического и административного документооборота головного вуза и его филиалов.

Глобальная электронная среда обучения показала себя не только как эффективное средство поддержки процесса высшего профессионального образования, но и как технология организации дополнительного профессионального образования. Для обучения студентов по программам краткосрочных курсов была реализована интеграция ГЭСО с интернет-магазином электронного контента, а также со сторонними платежными системами. Благодаря этому появилась возможность оплачивать образовательные услуги при помощи банковских карт, Яндекс.деньги или Webmoney.

Глобальная электронная среда обучения соответствует стандарту качества e-Xcellence, разработанному EADTU – (Европейской ассоциацией университетов дистанционного образования) и предоставляет инновационные технические средства обучения, которые задействуют все каналы восприятия человека – визуальный, кинестетический и аудиальный, тем самым улучшая процесс усвоения материала. В условиях перенасыщения информацией когнитивные способности сознания претерпевают качественные изменения. У студентов

развивается способность оперирования массивами данных, улучшается абстрактное мышление, возрастает способность к структурированию и селекции информации. При использовании ГЭСО базовая триада образовательного процесса (восприятие-усвоение-контроль) получает комплексное завершение: студент воспринимает материал, слушая, читая материал в электронном виде и смотря видео-лекции, усваивает материал в процессе самостоятельной работы, воспроизводит его на экзамене и при обсуждении на форумах. Ключевым моментом экстерноризации материала является письменная речь. Как известно, речь устная проще, и при ее использовании легче завуалировать недостаточное знание материала, в ГЭСО для промежуточного контроля используются средства текстового общения. При общении с преподавателем студент воспроизводит знания в письменной форме, это развивает способность четко формулировать мысль, правильно использовать термины, задействует кинестетические каналы памяти. Таким образом, знания, умения и навыки, приобретенные при помощи инновационных средств обучения ГЭСО, прочно откладываются в сознании студентов. Промежуточные средства контроля в виде электронного тестирования обеспечивают беспристрастность при оценке знаний учащихся.

Внедрение ГЭСО в учебный процесс позволило Евразийскому открытому институту успешно решить следующие задачи, стоящие перед любым современным ВУЗом:

- Сократить издержки на организацию и ведение учебного процесса;
- Уменьшить нагрузку на аудиторный фонд;
- Организовать эффективную обратную связь со студентом;
- Использовать новые возможности для обучения – технологии web 2.0;
- Повысить качество образования за счет инновационных средств обучения;
- Автоматизировать процесс тестирования многофилиальной сети;
- Создать единое хранилище электронных учебных материалов;
- Реализовать среду для совместной работы и общения между студентами и ППС;
- Интегрировать ГЭСО с ERP – системой ВУЗа, а также с системой продажи

электронных курсов.

Таким образом, опыт ЕАОИ демонстрирует, как внедрение инновационных технологий в учебный процесс влияет не только на способы его организации, но и на качество, содержание учебного процесса и мотивацию учащихся.

#### *Список литературы*

1. “The Worldwide Market for Self-paced eLearning Products and Services: 2009-2014 Forecast and Analysis” Ambient Insight
2. [http://www.microsoft.com/Rus/Casestudies\\_archive/casestudy.aspx?id=743](http://www.microsoft.com/Rus/Casestudies_archive/casestudy.aspx?id=743)

### **С.Е. Чиварзин**

#### **ПОДХОДЫ К ИССЛЕДОВАНИЮ СВОБОДНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАК ИНСТРУМЕНТА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ**

*tchivarzin@gmail.com*

*Московский государственный гуманитарный университет им. М.А. Шолохова.*

*г. Москва*

В данной статье будет рассмотрен вопрос об использовании свободного программного обеспечения (далее СПО) и других материалов, распространяемых под свободными лицензиями, в учебном процессе ВУЗа при подготовке студентов в сфере информационных технологий.

**Свободные лицензии** — особый вид лицензий, предназначенный для обеспечения юридической защиты прав («свобод») пользователя (общественности) на неограниченные воспроизведение, изучение, распространение и изменение (модификацию или совершенствование) различных продуктов интеллектуальной деятельности[1].