

М.Р. Закарян

ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА ВУЗА КАК ФЕНОМЕН ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Zak54@mail.ru

ГОУ ВПО Кубанский государственный университет

г. Краснодар

Современный уровень развития трех фундаментальных компонент информатики Hardware, Software и Brainware характеризуется сегодня появлением и прочным укоренением в нашей жизни соответственно трех фундаментальных факторов, определяющих сегодня всю деятельность общества. Первый фактор, обусловленный развитием Hardware, есть наличие и массовое использование в жизни общества глобальных компьютерных сетей, соединяющих одиночные персональные компьютеры и корпоративные локальные вычислительные сети в глобальную компьютерную систему, интегрированную в мировые телекоммуникационные и даже электрические сети. Второй фактор, обусловленный развитием Software, есть наличие необозримо большого многообразия и разнообразия сетевых программных продуктов предназначенных для решения различных задач жизнедеятельности общества носящих как индивидуально-личностный, так и коллективно-общественный характер. Третий фактор, обусловленный развитием Brainware, носит менее доступный для всех индивидов общества характер и его внешнее проявление можно назвать информационной идеологизацией (глобальная алгоритмизация жизни) общества, корни которой заложены в создании небывалых возможностей для построения гиперсложных управляемых и управляющих алгоритмов для решения задач сколь угодно сложной деятельности. Такие алгоритмы позволили создавать то, что мы сейчас называем интерактивными системами[1]. Каждый из этих факторов, взятых по отдельности, имеют научное обоснование, объяснение и ясное понимание. Наконец, специалистам по Hardware ясно как дальше совершенствовать и развивать этот компонент информатики, а специалисты по Software еще быстрее совершенствуют и создают новое программное обеспечение. Может труднее приходится специалистам по Brainware, но и тут дела не стоят на месте, создаются алгоритмы, открывающие все новые и новые возможности в сфере информатики. Обыватель к этому уже привык.

Однако в жизни, человек имеет дело не отдельно с компьютерной системой и не отдельно с программным обеспечением, и тем более не отдельно с алгоритмами, а с тем, что в жизни получило название информационная система, а в глобальном обывательском масштабе – Internet (Интернет). Интернет всеобъемлюще и массово вошел в жизнь современного общества. Вряд ли сейчас найдется человек, не знающий, что такое интернет. Интернет массово затрагивает сегодня практически все сферы деятельности человека. В эпоху возникновения, становления и развития, так называемых, конвергирующих или NBIS-технологий (информационные технологии интернет к ним тоже относятся) обывательское представление об интернет приобретала поначалу совсем необывательский характер. Например, интернет – это глобальная компьютерная сеть. Затем, интернет – это глобальная поисковая информационная система. Наконец, сегодня, когда технические и методические задачи использования интернет доведены до уровня домохозяйки, обывательское представление об интернет стало приобретать действительно обывательский характер. Иначе говоря, обыватель стал формулировать свое представление об интернет в содержательно-чувственных философских категориях, отражающих индивидуальное восприятие обывателем интернета при его практическом использовании в своей личной деятельности, в том числе и общественно производственного характера. Интернет, став общедоступным, всеохватывающим и массовым явил себя массовому обывателю не просто как глобальная компьютерная сеть, в которой реализуется глобальная поисковая система, тем или иным образом изменяющая нашу жизнь, наш мир, нашу реальность, но явил себя новым иным

миром, иной реальностью. С технической и методической точки зрения интернет детально описывается, убедительно объясняется и ясно понимается, и в этом плане не есть феномен нашей действительности. Явленный же интернетом иной мир и иная реальность, в которую человек может входить, там пребывать, реализовывать себя, и возвращаться в свою естественную реальность, есть феномен нашей действительности, который требует философского осмысления и научного объяснения и описания. К этому феномену, как это понятно, относится и информационно-образовательная среда вуза, или информационное пространство вуза, как феномен педагогической действительности. Поскольку сегодня информационное пространство охватывает, чуть ли не все население нашей планеты, иначе говоря, стало информационным социумом, то, очевидно, такое информационное пространство как социум будет осуществлять, в том числе и прежде всего, образовательную функцию. При этом образовательная функция возникает и осуществляется независимо от того, будут ли этим заниматься профессиональные педагоги и преподаватели, эффективно реализуя возможности, которые щедро предоставляет обществу это информационное пространство. И если для практика здесь главное раскрывать возможности информационного пространства в повышение эффективности его, прежде всего, профессиональной деятельности и создавать необходимые условия для реализации этих возможностей, то для ученого главное узреть проблему целенаправленного формирования и управления социальным функционированием и развитием этого информационного пространства.

Список литературы

1. Шауцукова Л.З. Информатика. 10-11 классы. – М.: Просвещение, 2004. – 416 с.

Т.В. Замкова, А.В. Решетников, А.В. Богомолов

АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

tatyana-zamkova@yandex.ru

Чебоксарский политехнический институт (ф) МГОУ

г. Чебоксары

Повышать качество образовательных услуг следует планомерно, последовательно в соответствии со стратегической программой развития ВУЗа[1]. Факторов, влияющих на качество образовательного процесса, много. Если рассматривать по уровням иерархии, это и политика руководства в целом, и качество работы подчиненных руководству отделов (административный блок, учебная часть, деканаты, кафедры), и, конечно же, качество самих обучаемых – студентов, абитуриентов, выпускников.

Не вызывает сомнений тот факт, что собирать интегрированные показатели о качестве работы ВУЗа для выработки управленческих решений эффективнее всего с помощью единой распределенной информационной системы.

Такая информационная система, затрагивающая все структурные подразделения, может значительно сократить время, трудозатраты на создание отчетов о показателях работы ВУЗа в самых различных разрезах за счет исключения повторного ввода, дублирования данных и за счет исключения человеческих ошибок при ручном подсчете комплексных показателей.

Для построения такой информационной системы нужно тщательно и обдуманно подойти к следующим вопросам: на какие блоки будет разделена система по управлению качеством ВУЗА, как они будут друг с другом взаимодействовать, как организовать информационное пространство, уровни прав доступа к информации, продумать вопросы безопасности и т.д. Поэтому перед тем как приступить к реализации необходимо разработать информационную модель системы управления качеством в ВУЗе (рис. 1).