

миром, иной реальностью. С технической и методической точки зрения интернет детально описывается, убедительно объясняется и ясно понимается, и в этом плане не есть феномен нашей действительности. Явленный же интернетом иной мир и иная реальность, в которую человек может входить, там пребывать, реализовывать себя, и возвращаться в свою естественную реальность, есть феномен нашей действительности, который требует философского осмысления и научного объяснения и описания. К этому феномену, как это понятно, относится и информационно-образовательная среда вуза, или информационное пространство вуза, как феномен педагогической действительности. Поскольку сегодня информационное пространство охватывает, чуть ли не все население нашей планеты, иначе говоря, стало информационным социумом, то, очевидно, такое информационное пространство как социум будет осуществлять, в том числе и прежде всего, образовательную функцию. При этом образовательная функция возникает и осуществляется независимо от того, будут ли этим заниматься профессиональные педагоги и преподаватели, эффективно реализуя возможности, которые щедро предоставляет обществу это информационное пространство. И если для практика здесь главное раскрывать возможности информационного пространства в повышение эффективности его, прежде всего, профессиональной деятельности и создавать необходимые условия для реализации этих возможностей, то для ученого главное узреть проблему целенаправленного формирования и управления социальным функционированием и развитием этого информационного пространства.

Список литературы

1. Шауцукова Л.З. Информатика. 10-11 классы. – М.: Просвещение, 2004. – 416 с.

Т.В. Замкова, А.В. Решетников, А.В. Богомолов

АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

tatyana-zamkova@yandex.ru

Чебоксарский политехнический институт (ф) МГОУ

г. Чебоксары

Повышать качество образовательных услуг следует планомерно, последовательно в соответствии со стратегической программой развития ВУЗа[1]. Факторов, влияющих на качество образовательного процесса, много. Если рассматривать по уровням иерархии, это и политика руководства в целом, и качество работы подчиненных руководству отделов (административный блок, учебная часть, деканаты, кафедры), и, конечно же, качество самих обучаемых – студентов, абитуриентов, выпускников.

Не вызывает сомнений тот факт, что собирать интегрированные показатели о качестве работы ВУЗа для выработки управленческих решений эффективнее всего с помощью единой распределенной информационной системы.

Такая информационная система, затрагивающая все структурные подразделения, может значительно сократить время, трудозатраты на создание отчетов о показателях работы ВУЗа в самых различных разрезах за счет исключения повторного ввода, дублирования данных и за счет исключения человеческих ошибок при ручном подсчете комплексных показателей.

Для построения такой информационной системы нужно тщательно и обдуманно подойти к следующим вопросам: на какие блоки будет разделена система по управлению качеством ВУЗА, как они будут друг с другом взаимодействовать, как организовать информационное пространство, уровни прав доступа к информации, продумать вопросы безопасности и т.д. Поэтому перед тем как приступить к реализации необходимо разработать информационную модель системы управления качеством в ВУЗе (рис. 1).

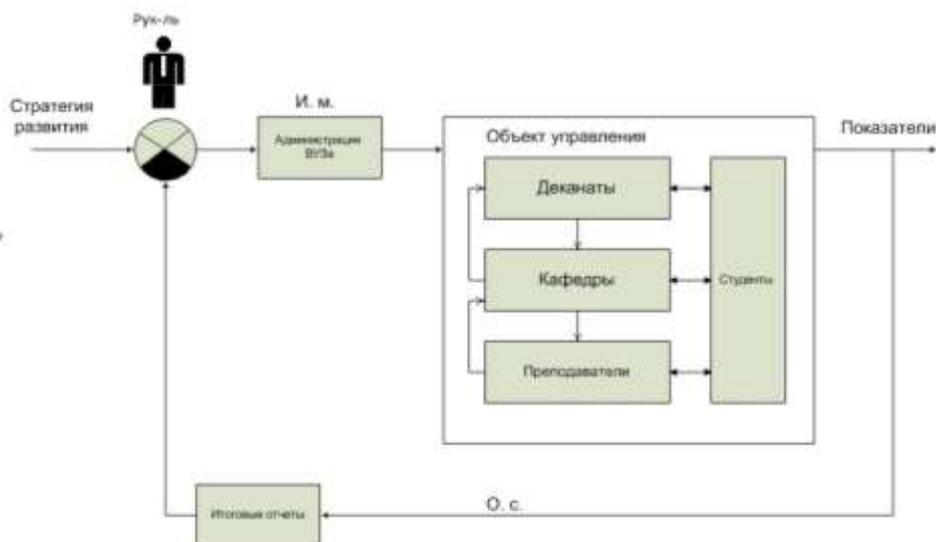


Рис. 1. Система управления качеством образовательных услуг в ВУЗе

Как видно из рисунка, в предложенной модели системы управления качеством образовательных услуг, как и в любой другой замкнутой системе управления, имеется прямая и обратная связи. На вход подается исходная информация – стратегия развития ВУЗа, поддерживаемая руководством. Далее следует исполнительный механизм (И.м.), который напрямую воздействует на объект управления - на участников учебного процесса (пофессорско-преподавательский состав + студенты). Администрация ВУЗа разрабатывает и выдвигает нормы и требования, оформленные в виде документов, положений, должностных инструкций. Объект управления в свою очередь также имеет иерархическую структуру и подчиненные подсистемы имеют обратную связь по отношению к вышестоящим в виде промежуточных отчетов. Обратная связь предназначена для отслеживания отклонения реальных показателей деятельности ВУЗа от запланированных и призвана помочь руководству оперативно и своевременно принимать решения о мерах воздействия на объект управления с целью повышения качества образовательных услуг.

Таким образом, автоматизация процессов, связанных с управлением качества образовательных услуг, повышает эффективность управления ВУЗом.

Список литературы

1. Журнал «Стандарты и качество», №12, 2000 г. В.А. Качалов, «Проблемы управления качеством в вузах».

Звягина А. С.

СЕТЕВОЕ СООБЩЕСТВО КАК ЭЛЕМЕНТ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ДВГГУ

zviagina@khsru.ru

Дальневосточный государственный гуманитарный университет

г. Хабаровск

В настоящее время, как следствие закономерного процесса информатизации, наблюдается стремительное развитие средств информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), что приводит, в частности, к широкомасштабному применению Интернета в сфере образования. Появление технологий Web-2 существенно упростило работу пользователей в сети, предоставило возможности публикации, общения, доступа к любым информационным материалам людям, не обладающим профессиональными компетентностями в области IT. Современные люди в своей профессиональной деятельности и в повседневной практике стараются быть online. Чтобы подготовить людей к жизни в