



Рис. 1. Система управления качеством образовательных услуг в ВУЗе

Как видно из рисунка, в предложенной модели системы управления качеством образовательных услуг, как и в любой другой замкнутой системе управления, имеется прямая и обратная связи. На вход подается исходная информация – стратегия развития ВУЗа, поддерживаемая руководством. Далее следует исполнительный механизм (И.м.), который напрямую воздействует на объект управления - на участников учебного процесса (пофессорско-преподавательский состав + студенты). Администрация ВУЗа разрабатывает и выдвигает нормы и требования, оформленные в виде документов, положений, должностных инструкций. Объект управления в свою очередь также имеет иерархическую структуру и подчиненные подсистемы имеют обратную связь по отношению к вышестоящим в виде промежуточных отчетов. Обратная связь предназначена для отслеживания отклонения реальных показателей деятельности ВУЗа от запланированных и призвана помочь руководству оперативно и своевременно принимать решения о мерах воздействия на объект управления с целью повышения качества образовательных услуг.

Таким образом, автоматизация процессов, связанных с управлением качества образовательных услуг, повышает эффективность управления ВУЗом.

Список литературы

1. Журнал «Стандарты и качество», №12, 2000 г. В.А. Качалов, «Проблемы управления качеством в вузах».

Звягина А. С.

СЕТЕВОЕ СООБЩЕСТВО КАК ЭЛЕМЕНТ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ДВГГУ

zviagina@khsru.ru

Дальневосточный государственный гуманитарный университет

г. Хабаровск

В настоящее время, как следствие закономерного процесса информатизации, наблюдается стремительное развитие средств информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), что приводит, в частности, к широкомасштабному применению Интернета в сфере образования. Появление технологий Web-2 существенно упростило работу пользователей в сети, предоставило возможности публикации, общения, доступа к любым информационным материалам людям, не обладающим профессиональными компетентностями в области ИТ. Современные люди в своей профессиональной деятельности и в повседневной практике стараются быть online. Чтобы подготовить людей к жизни в

современном обществе, необходима система образования, основанная на информационно-коммуникационных технологиях. Сегодняшние студенты 1-2 курса – это те, кто родился и вырос в эпоху WWW, кто владеет технологиями Web-2, кто активно пользуется мобильным Интернетом. И, соответственно, учить их нужно по-новому. Современные студенты хотят работать с новыми технологиями, и вузам придется их осваивать.

Выводы эти подтверждаются результатами проведенного опроса 260 студентов ДВГГУ, обучающихся очно на разных курсах и специальностях: 94% имеют доступ к Интернету; 88% используют Интернет для учебной деятельности; 70% опрошенных поддерживают внедрение смешанных форм обучения.

Новые компетенции профессорско-преподавательского состава – это уже не просто необходимость соответствовать потребностям современного студента, а должностные обязанности, записанные в документе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» (Приложение к Приказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 30 октября 2009 г. N 858), где для всех категорий ППС в разделе «Должен знать» записано буквально следующее: «современные формы и методы обучения и воспитания; методы и способы использования образовательных технологий, **в том числе дистанционных; требования к работе на персональных компьютерах**, иных электронно-цифровых устройствах, **в том числе предназначенных для передачи информации**».

Концепция информатизации ДВГГУ включает в себя решение и выше перечисленных проблем в том числе. Одним из приоритетных направлений является построение информационно-образовательной среды вуза. Задача эта, понятно, требует комплексного решения и совместных усилий. Для обеспечения процессов информатизации в вузе созданы специализированные подразделения, в число которых входит и наш отдел внедрения ИТ в учебный процесс. Основной целью работы отдела является создание информационно-насыщенной образовательной среды, формирование и развитие системы дистанционного обучения в ДВГГУ, внедрение информационно-коммуникационных технологий, включая технологии электронного обучения в учебный процесс университета. Сегодня отдел администрирует, поддерживает и развивает экспериментальную систему дистанционного обучения на базе Moodle (iso.khspu.ru/child_moodle), систему организации учебного взаимодействия на базе Drupal (iso.khspu.ru/drupal) и сайт отдела на базе CMS Joomla (iso.khspu.ru).

В рамках данной статьи остановимся на работе сайта отдела (iso.khspu.ru). Изначально мы определили для себя целевую аудиторию – преподаватели и студенты, заинтересованные в получении информации о применении современных ИКТ в образовании. Первоначально сайт создавался как информационный ресурс. При этом основными критериями мы для себя определили актуальность, обновляемость контента и личностно-ориентированность, т.е. материал не должен быть формальным. На сайте размещались только те материалы, которые интересны и полезны, о технологиях и инструментах, которые могут быть использованы на практике. Разумеется, изначально мы ориентировались на свои представления. После того, как был пройден этап становления, определилась структура, рубрики, работа на сайте вошла в нормальный (ежедневный, ритмичный) режим, стало очевидно, что для успешной работы не хватает обратной связи, интерактивного общения. Для решения этих проблем добавили счетчик посещений, комментарии ко всем материалам сайта, открыли возможность самостоятельной регистрации на сайте, организовали обсуждения в форуме. А начиная с ноября 2010 года мы поставили перед собой цель создания на базе сайта открытой Интернет-площадки с возможностями для пользователей интерактивного общения и совместного создания контента. Для реализации этой цели начали создавать сетевое сообщество вуза. Сетевое сообщество, обладая всем функционалом социальных сетей, может предоставить возможности:

- Свободного общения;
- Обсуждения актуальных проблем;
- Координации работы;
- Проведения Интернет-мероприятий;
- Оперативного обмена информацией;
- Поддержки учебного процесса
- И т.д.

Мы считаем, что для этого есть все предпосылки: программная платформа позволяет подключить и настроить под решаемые задачи необходимые модули; элемент новизны стимулирует желание участия в сообществе; создание сетевого сообщества позволит интегрировать преподавателей и студентов в сетевое взаимодействие.

Для привлечения пользователей необходимо организовать планомерную работу, а именно:

- Информирование преподавателей и студентов. На данном этапе работа сообщества ведется в тестовом режиме, поэтому широкой информационной компании не проводилось;

- Организация и проведение реальных мероприятий, совместных дел, которые привлекут внимание, а, следовательно, и пользователей. Так проведение совместных мероприятий, таких как семинар-практикум «Компьютерно-опосредованные технологии. Новые медиа», Интернет-конференция «Филология, культурология и информационные технологии», фестиваль профессионального мастерства АКМЕ, организация групповой работы студентов ИМФиИТ и 1 курса ФВЯ, позволили нам увеличить число пользователей до 130 человек;

- Необходимо привлечь к работе сообщества руководство университета, ведущих преподавателей, экспертов в различных предметных областях;

- Необходимо найти и привлечь к работе сообщества активных лидеров из числа преподавателей и студентов, которые смогут организовать и направить работу участников в различных направлениях.

Считаем, что сетевое сообщество может быть использовано в учебных целях. Первый опыт работы со студентами уже показал эффективность такой работы. В рамках изучения учебной дисциплины «Информатика» на 1 курсе факультета восточных языков студентам было предложено зарегистрироваться на сайте в сообществе, присоединиться к созданной преподавателем группе и принять участие в обсуждении тем «Информатизация. За и против» и «Правовые и этические аспекты информатики». Каковы результаты проведенной работы. За отведенные на обсуждение две недели зарегистрировалось 25 человек, количество публикаций составило 92 и 60 в каждом форуме соответственно. Дополнительно было организовано третье обсуждение (20 публикаций). Какие выводы можно сделать с точки зрения преподавателя:

- Создание группы в сетевом сообществе позволяет на первых порах преподавателю получить представление о студентах, познакомиться с ними, оценить уровень владения информационными технологиями; оперативно размещать организационную информацию по курсу, отвечать на все возникающие вопросы;

- Для студентов первого курса такая форма работы позволяет установить межличностные связи, сформировать микроклимат в группе, а также наладить контакт с преподавателем;

- Работая в сетевом сообществе, студенты демонстрируют умение общаться, вести дискуссию, проявляют критическое мышление, учатся аргументировать свои высказывания, подтверждать свое мнение примерами, ссылаться на дополнительные ресурсы;

- Помимо учебной деятельности студенты охотно общаются между собой, используя личные сообщения, формируя список друзей; имеют возможность заполнять свой

фотоальбом, размещать видеоролики, обмениваться ссылками на интересные публикации в сети и т.д.

Работа в данном направлении только начата. Рано подводить итоги и делать выводы, но позволим себе процитировать (без редактирования) реакцию пользователей сайта и участников сообщества:

- ...если мне не интересно я бы ради приличия раза 3-4 написала)) а тут очень интересно оказалось) даже не думала что так будет))))))Увлелась)))...;
- ... Спасибо за приглашение, очень затягивает, правда, даже не думала, что будет так интересно)...;
- ... зашла на сайт вуза, посмотрела ролик...очень понравилось! сейчас как раз думаю куда поступать, интересная насыщенная жизнь в универе-оч важный критерий!!!

Для нас эти слова являются подтверждением того, что направление выбрано верно и работа по созданию сетевого сообщества в вузе будет продолжена. Однако сегодня мы уже стараемся выработать для себя объективные количественные показатели успешности работы сайта в целом и сообщества в частности. Такими показателями можно считать:

- Общее число посещений сайта, просмотров, визитов, уникальных пользователей;
- Общее количество зарегистрированных пользователей, новые пользователи;
- Публикации: новые публикации, наиболее популярные публикации, количество комментариев;
- Форумы: количество открытых для обсуждения тем, количество ответов и просмотров;
- Сообщество: количество новых участников сообщества, новые группы, активность, размещенные фото и видеоматериалы, мероприятия, обсуждения в сообществе и т.д.

Для получения объективных данных и формирования отчетов о работе сайта с февраля текущего года подключили Яндекс.Метрику. Информация, полученная за первые несколько дней работы этого инструмента, удивила: мы и не предполагали, что нас посещают жители не только Дальнего Востока, но и Сибири, Волгограда, Москвы и Дагестана. Анализ различных аспектов работы сайта и сообщества позволит нам в дальнейшем строить свою деятельность осознанно и эффективно.

Н.И. Зырянова

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРИ ПОДГОТОВКЕ БАКАЛАВРОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ В ОБЛАСТИ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

evrika13@yandex.ru

Российский государственный профессионально-педагогический университет

г. Екатеринбург

Изменение подходов к профессиональному обучению, увеличение числа экономических и управленческих специальностей, включение в образовательные программы дисциплин, связанных с экономикой и управлением, актуализируют задачу подготовки бакалавров профессионального обучения в области экономики и управления, соответствующих возросшим требованиям образовательной системы и способных эффективно работать в современных, быстро меняющихся социально-экономических условиях.

Для осуществления профессиональной деятельности бакалавр профессионального обучения должен знать сложности рабочей профессии, ее теоретические основы; владеть практикой формирования профессиональных компетенций на основе учета закономерностей психологии и профессиональной педагогики; уметь применять информационные технологии, использовать современное оборудование [1, С.15-16].