

### *Список литературы*

1. Сайт компании D-Link <http://www.dlink.ru>;
2. Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3448, ст. 3451;
3. Национальный стандарт РФ «Информационная технология. Практические правила управления информационной безопасностью» (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17799—2005)

**И.Д. Рудинский, А.С. Терещенко**

### **РЕ-ИНЖИНИРИНГ ИНФОРМАЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ**

*idru@yandex.ru, new.anns@gmail.com*

*Калининградский государственный технический университет*

*г. Калининград*

Совершенствование системы управления образовательными учреждениями является одной из важнейших задач системы образования. Необходимость изменений обусловлена тем, что сегодня высшие учебные заведения становятся полноправными субъектами рыночной экономики и получают право самостоятельно определять направления своего развития, цели и методы их достижения. Соответственно, повышаются требования общества к качеству образования, быстро меняются организационные и экономические условия деятельности вузов, обостряется конкурентная борьба на рынке образовательных услуг, непрерывно изменяется отношение государства к высшей школе [6].

В связи с этим система управления вузом, который желает адаптироваться к новым условиям, подвергается значительным изменениям. Вуз нуждается в более эффективной организационной структуре, в совершенствовании методов управления информационными процессами. Требуется разработка и/или оптимизация применяемых методов, технологий и регламентов управления, позволяющих сократить количество управленческих ошибок, потери времени и ресурсов в процессе повседневной управленческой деятельности.

Согласно теории процессно-ориентированного управления [2], деятельность любой организационно-технологической структуры, в том числе и образовательного учреждения, может быть представлена совокупностью процессов:

а) Технологические процессы («бизнес-процессы», реализуемые в объекте управления).

б) Процессы управления (реализуемые в субъекте управления).

в) Процессы внутренних и внешних взаимоотношений (корпоративное поведение).

Термин «бизнес-процесс» широко применяется для описания деятельности производственно-коммерческих предприятий. Бизнес-процессом называется совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определенного продукта или услуги для потребителей [7]. Совокупность действий по переосмыслению, радикальному изменению или перепроектированию бизнес-процессов для улучшения основных показателей деятельности предприятия называется ре-инжинирингом [14].

По нашему мнению, применение термина «бизнес-процесс» в рамках исследования деятельности образовательных учреждений нельзя признать корректным, поскольку:

а) главная цель функционирования образовательного учреждения профессионального образования заключается не в получении прибыли, а в подготовке специалистов по конкретным направлениям деятельности;

б) в учебном процессе совместно участвуют субъект и объект обучения;

в) назначение учебного процесса состоит не в создании нового продукта или услуги, а в формировании профессиональных компетенций будущего специалиста, определяющих его готовность к осуществлению профессиональной деятельности.

На наш взгляд, более релевантным рассматриваемой предметной области является термин «информационный образовательный процесс».

Основная цель создания корпоративной информационной системы (КИС) в вузе заключается в формировании единого информационного пространства образовательного учреждения, открытого для взаимодействия с окружающей информационной средой [1]. Важнейшими элементами таких образовательных КИС являются автоматизированные информационные системы, разрабатываемые и эксплуатируемые во многих вузах. В частности, в Московском государственном институте электронной техники создана информационная среда поддержки образовательного процесса [5]. Информационная среда Московского государственного индустриального университета используется для поддержки работы нескольких служб университета и обеспечивает автоматизацию таких процессов, как управление персоналом и оргструктурой вуза, управление учебным процессом, управление библиотекой [12]. Интегрированная автоматизированная информационная система управления Пензенским государственным педагогическим университетом позволяет решать комплекс задач управления организационной структурой вуза и персоналом, управления учебным процессом и т.п.[10].

Ознакомление с упомянутыми и им подобными системами свидетельствует, что в большинстве из них автоматизируются процессы обработки информации, сформировавшиеся до внедрения в управленческую и образовательную практику средств вычислительной техники и не учитывающие возможности современных информационных и коммуникационных технологий. Нисколько не умаляя важность и полезность таких решений, отметим, что для эффективного решения управленческих проблем необходимо, в первую очередь, ре-инжиниринг информационных процессов, реализуемых как в контуре управления вузом, так и при осуществлении образовательной деятельности. На наш взгляд, цель ре-инжиниринга заключается в переориентации управления деятельностью вуза на принципы процессного подхода [2] по аналогии с корпоративным управлением бизнес-процессами в производственных, коммерческих и т.п. структурах. Без ре-инжиниринга образовательных процессов невозможно создать основу построения системы сбалансированных показателей (ССП) и системы менеджмента качества (СМК) [3].

Несмотря на многочисленные публикации, посвященные исследованию и совершенствованию процессов управления вузом в частности [4,8,13 и др.], методологии ре-инжиниринга информационных образовательных процессов уделяется явно недостаточное внимание. Актуальность проблематики ре-инжиниринга информационных процессов в вузе обусловлена тем, что большинство известных публикаций посвящено применению этой методологии для совершенствования «традиционных» бизнес-процессов, тогда как систематическая и целенаправленная реорганизация информационных процессов в образовании освещается крайне редко. «Любая деятельность может быть представлена как технологический процесс и потому может быть улучшена» [11]. Соответственно, комплекс мероприятий по повышению эффективности функционирования информационной системы вуза должен предусматривать первоочередной ре-инжиниринг образовательных процессов, в том числе:

- 1) постановка целей и задач проведения ре-инжиниринга с учетом стратегии функционирования вуза;
- 2) определение мероприятий, ресурсов, сроков, необходимых для реализации поставленных целей;
- 3) представление деятельности вуза комплексом образовательных и иных процессов;
- 4) диагностирование и анализ образовательных процессов, ранжирование их по значимости и выявление слабых мест;
- 5) совершенствование структуры и технологии каждого процесса и разработка регламентов их выполнения;
- 6) реинтеграция модернизированных процессов в информационную систему вуза и реорганизация его организационной структуры;

7) подготовка предложений по совершенствованию должностных инструкций и рационализации деятельности подразделений вуза;

8) обоснование и формулирование требований к автоматизации образовательных и управляющих функций в рамках формирования корпоративной информационной среды вуза.

Настоятельная необходимость повышения эффективности деятельности вузов обусловливается непрерывным возрастанием требований к качеству профессионального образования и усилением конкуренции между образовательными учреждениями. Адаптация методологии ре-инжиниринга к специфике информационных образовательных процессов и ее применение при формировании корпоративной информационной среды вуза позволит удовлетворять заказы общества на подготовку компетентных специалистов и минимизировать затраты на их обучение.

#### *Список литературы*

1. Актаева А. Модель проектирования корпоративной информационной системы «1С-ВУЗ» управления учебным процессом // Вестник РУДН. Серия: Информатизация образования. 2008, - №4.-С.63-68
2. Аскарлов Е. Процессный подход в системе менеджмента качества // Региональный еженедельник «Без проблем». 2007,- № 45, 46, 47.
3. Бедрина С.Л. Реинжиниринг бизнес-процессов в условиях внедрения инновационных методов управления вузом: Дис. ... канд. эк. наук: Владивосток, 2009.
4. Волкова Т.В. Совершенствование процессов формирования информации для управления вузом на основе интегрированной автоматизированной системы : Дис. ... кандидата тех. наук : Оренбург, 2008.
5. Игнатова И.Г. Организация разграничения доступа на основе семантических уровней взаимодействия пользователей с информационной средой // Информационные технологии. 2005. № 7.С. 2–7.
6. Капаров Б.М. Проблемы трансформации вуза в высшее учебное заведение инновационного типа // Экономическое возрождение России. — 2006. — 4(10). — С. 19—28.
7. Киселев А.Г. Бизнес-процессы и процессный подход: как преодолеть последствия консалтингового маркетинга. [электронный ресурс]. URL: <http://orgstructura.ru/?q=business-processes-and-process-approach&page=0,1> (Дата обращения 12.01.2011).
8. Коновалова Л.В. Совершенствование стратегического управления вузом // Сборник материалов Первой ВНИПК "Регионы России: проблемы и перспективы экономического развития" [электронный ресурс]. URL: <http://econference.ru/blog/conf05/150.html> (Дата обращения 16.01.2011)
9. Крюков В.В., Шахгельдян К.И.. Корпоративная информационная среда вуза, методология, модели, решения [Текст]// Владивосток: Изд-во Дальнаука, 2007, стр.9-12
10. Линьков В.М., Линькова А.В. Вопросы автоматизации управления учебным процессом в вузе: ИТО. – М., 2003 [электронный ресурс]. URL: <http://ito.edu.ru/2003/IV/IV-0-1862.html> (Дата обращения 25.01.2011)
11. Нив, Р. Генри. Пространство доктора Деминга: Принципы построения устойчивого бизнеса [Текст] / Генри Р. Нив; Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. – 370с.
12. Роганов Е.А. Интернет-технологии и свободное программное обеспечение в Московском государственном индустриальном университете // Тр. Всероссийской научной конференции «Научный сервис в сети Интернет» (г. Новороссийск, 22–27 сентября 2003). – М.: МГУ, 2003. С. 355–358.
13. Стратегии развития российских вузов: ответы на новые вызовы/ Под науч. ред. Н.Л. Титовой - М.: МАКС Пресс, 2008. - 668 с.
14. Хаммер, М. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе [Текст] / М.Хаммер, Д. Чампли. – СПб.: СПб ун-т, 1999. - 234с.