

3. *Зеер Э.Ф., Сыманюк Э.Э.* Компетентностный подход к модернизации профессионального образования // Высшее образование в России. 2004. №5.

4. *Зимняя И.А.* Ключевые компетенции – новая парадигма результата современного образования // Высшее образование сегодня. 2003. №5.

5. *Протас Е.В., Григорьева Е.В.* Компетентностный подход в формировании содержания образования в высшей школе Европейского союза и России // Право и образование. 2005. №6.

6. *Пузанков Д., Федоров И., Шадриков В.* Двухступенчатая система подготовки специалистов // Высшее образование в России. 2004. №2.

7. *Третьяков П.И.* Профессиональная жизнеспособность и компетенции педагогов-руководителей как показатели качества образования // Педагогическое образование и наука. 2004. №2.

Лебедева Е.В.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ВОЗМОЖНЫХ ПОДХОДОВ К ОЦЕНКЕ ВРЕМЕННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА

Компетентностный подход, получивший развитие в рамках акмеологического направления, продолжает оставаться популярным в отечественной психологии. Особое место среди исследований по проблемам развития профессионализма занимает концепция профессиональной компетентности. По мнению ряда исследователей (А.К.Маркова, Э.Ф.Зеер, Е.А.Климов, А.К.Болотова и др.), структура профессиональной компетентности включает в себя множество составляющих, в том числе такие подструктуры, как специальная (профессионально-предметная), методическая, социально-психологическая и коммуникативная компетентность. Коммуникативная компетентность, в свою очередь, включает в себя компетентность во времени, содержание которой подробно раскрывается в работах А.К.Болотовой.

Как указывает А.К.Болотова, повышение эффективности всякой деятельности, и профессиональной, и коммуникативной, связано с оптимальной организацией ее во времени. В самом широком смысле, временная компетентность означает адекватность временных восприятий, что в свою очередь предполагает наличие развитого «чувства времени» и способность

организовывать пространство межличностного взаимодействия с учетом временных реалий. В вышеупомянутой модели компетентность во времени предстает преимущественно субъектной, а не объектной характеристикой, включающей в себя как аспекты осознания и эмоционального переживания времени (Р.Кнапп, Д.Гарбетте), так и возможности распределения времени собственной деятельности и, в некоторой степени, управления «чужим» временем в социальных взаимодействиях. Эта способность гибко оперировать временными лимитами в контактах рассматривается как одно из условий эффективной коммуникации.

На наш взгляд, рассмотрение структуры временной компетентности возможно в рамках предложенного Б.Г.Ананьевым подхода к изучению человека: индивид – субъект деятельности – личность – индивидуальность [1]. Первый уровень – «индивидуальный» – затрагивает физиологические основы так называемого «чувства времени», которое, в свою очередь, лежит в основе способности субъекта труда осваивать временные режимы, соотнося свои возможности с требованиями деятельности. Выход за рамки конкретной трудовой деятельности влечет за собой закономерный переход от рассмотрения стратегий организации рабочего времени к типологии регуляции времени жизни («биографический подход»)[7]. Последний же уровень – человек как индивидуальность – интегрирует предыдущие и предполагает описание целостных стратегий бытия человека во времени, выход за пределы «личностного», собственного времени, дальнейшее расширение терминологического поля за счет введения таких понятий как «транспектива», «история», «дополнительные темпоральные возможности» (Т.Н.Березина)[3].

Рассматривая профессиональное становление человека, можно отметить неравноценность компонентов коммуникативной компетентности с точки зрения целей и задач развития, специфических для каждой стадии. Так, стадия профессиональной адаптации предъявляет повышенные требования к «индивидуально-субъектным» характеристикам человека, обеспечивающим успешное протекание деятельности, которая на первых порах носит преимущественно репродуктивный характер. По мере совершенствования профессиональных навыков и выработки индивидуального стиля деятельности операциональные аспекты отходят на второй план, в связи с этим особую актуальность приобретают вопросы, связанные с организацией рабочего времени вне зависимости от конкретных задач. В работе

Л.Ю.Кубликене приводится типология, построенная на основе анализа сроков осуществления разных видов профессиональной деятельности и выделения временных режимов [8]. При достижении профессионального мастерства имеет место все более тесное переплетение «профессионального» и «бытового» планов, тактические умения уступают место стратегическим. Этот процесс затрагивает существование личности во временном выражении: способ организации времени жизни становится одним из условий успешной профессионализации.

Развитие временной компетентности происходит на всех уровнях отражения, и есть основания предполагать, что более дифференцированное «чувство времени» является базой для построения индивидуальных стратегий резервирования времени, которые в свою очередь, обеспечивают выстраивание временной транспективы. В наших исследованиях [9] была найдена значимая связь между рядами психофизиологических (время простой сенсомоторной реакции, время реакции на движущийся объект), психофизических (точность оценки и отмеривания временных интервалов, величина субъективного временного эталона) и психологических показателей (формальные и содержательные аспекты временной транспективы, психологический возраст и т.п.).

Теоретический анализ работ, посвященных исследованию восприятия времени, позволил выделить группы методик, нацеленные на исследование различных уровней отражения времени:

1. Изучение восприятия «коротких» интервалов, не превышающих нескольких минут. Е.И. Головаха и А.А. Кроник используют понятие *«ситуативный масштаб психологического времени»*. [6] Используя различные типы хронометрических проб, можно определить «временной тип» личности (Б.И. Цуканов). Из психофизических методов наиболее широкое распространение получили методы репродукции, сравнения, оценки и отмеривания временных интервалов, а также кросс-модального подбора [2, 10].

2. Применительно к оценке более длительных интервалов употребляется понятие *«биографический масштаб»*, который задается временем жизни человека, то есть хронологическими границами его индивидуально-существования. Если в исследованиях «ситуативного масштаба» чаще всего встречаются категории «ощущение времени», «чувство времени», то биографический подход применим к анализу временных представлений,

суждений о времени, распространяющихся на всю жизнь или отдельные ее этапы. Программа исследования сводится к диагностике навыков временной регуляции, глобальной оценке жизненного пути (анализ формальных и содержательных аспектов временной транспективы, методика мотивационной индукции Дж. Ньюттена), исследованию самоактуализации личности во времени (Э.Шострем), изучению особенностей переживания времени (семантический дифференциал, модификация методики «ассоциативный эксперимент» Л.А.Регуш) и др.

3. Поскольку сознание человека выходит за рамки индивидуального существования, существует третий временной масштаб – *исторический*, предполагающий формирование личностной концепции на основе событий, которые произошли до рождения индивида и которые произойдут после его смерти. Разделить биографический и исторический масштаб психологического времени подчас не представляется возможным: построение концепции «жизненного пути» осуществляется индивидом на основе рассмотрения сценариев жизни собственных предков. Личность может переживать время в масштабе истории в ситуации подвига, когда человек отчетливо сознает, что исторический процесс осуществляется «здесь и сейчас», в его собственном времени и пространстве. И биографический, и исторический масштаб предполагают концептуальное осмысление времени.

Для исследований различного «масштаба» характерен поиск механизмов, лежащих в основе того или иного уровня отражения времени, а также поиск единиц анализа индивидуального времени. Многие авторы подчеркивают, что восприятие времени человеком осуществляется благодаря наличию, по меньшей мере, двух механизмов:

- Оценка малых промежутков времени (в пределах секунды) предполагает *восприятие длительности*.
- Вынесение суждения относительно более крупных промежутков времени, сопоставимых с продолжительностью человеческой жизни, происходит через *восприятие последовательности* событий.

Данное разграничение в значительной степени условно, поскольку в реальной жизни, как правило, задействованы оба механизма. Так, оценка «промежуточного» интервала (от 10 сек до нескольких минут) является и «восприятием времени» и «суждением о времени», основанным на запоминании длины интервала. Точно так же разграничение «ситуативного» и «биографического» масштаба психологического времени – не более чем

методический прием, позволяющий детально охарактеризовать каждый из названных процессов.

Качественное своеобразие и очевидная разноуровневость компонентов временной компетентности приводит к тому, что процедура ее исследования и оценки, как правило, учитывает не все из возможных аспектов. Несмотря на то, что компетентность во времени предполагает в первую очередь адекватность отражения временных параметров, психофизические пробы зачастую оказываются не востребованными из-за невозможности сопоставить ряды данных, полученных с помощью различных методов.

К настоящему моменту оценка временной компетентности зачастую предполагает применение батареи методик, отобранных по принципу доступности и экономичности. Очевидно, что исследование было бы более продуктивным, если бы методики, входящие в тестовую батарею, обладали некоторой универсальностью, иначе говоря, базировались на некоем общем принципе, позволяющем соотносить различные уровни психического отражения.

Предлагаемая нами методика представляет собой попытку совмещения достоинств традиционных биографических техник, разбивающих временной промежуток на дискретный событийный ряд, с принципами психофизического шкалирования. Испытуемому предъявляется прочерченная на бумаге горизонтальная линия фиксированной длины и указывается, что эта линия представляет собой его жизненный путь от рождения до момента тестирования. Далее предлагается выделить пять наиболее значимых событий и перечислить их в хронологическом порядке на обратной стороне бланка. После этого испытуемый должен начертить линию, соответствующую длительности временного интервала от рождения до первого указанного событий, затем от рождения до второго и т.д.

Обработка результатов включает в себя построение психофизической функции оценки времени. С одной стороны мы имеем физическую шкалу времени, отражающую календарный возраст испытуемого и хронологическую длительность того или иного промежутка времени (события), с другой – субъективную шкалу, «шкалу воспоминаний», выраженную в виде линий разной длины, соответствующих обозначенным временным интервалам. Этот метод известен в психофизике как метод кросс-модального подбора и предполагает аппроксимацию эмпирических индивидуальных данных степенной зависимостью с последующим вычислением показателя

степени (экспоненты Стивенса), отражающим степень адекватности субъективных шкал [10].

Совмещение психофизического шкалирования и биографических техник, на наш взгляд, может оказаться перспективным как при изучении целостных стратегий бытия во времени, так и при оценке когнитивных возможностей человека. Базовый принцип кросс-модального подбора – сопоставление стимула с эталоном и соблюдение пропорциональности – не исключает возможности модификации самой процедуры обследования применительно к задачам организационной психологии. Так, эталонный интервал может представлять отрезок «профессиональной жизни» испытуемого в рамках конкретной организации или определенный этап профессионального становления.

В ходе предварительной валидизации методики была найдена достоверная связь между величиной экспоненты Стивенса и показателем по шкале «Временная компетентность» самоактуализационного теста (модификация Л.Я.Гозмана, М.В.Кроза).

К достоинствам методики, на наш взгляд, можно отнести:

- экономичность (в отличие от достаточно трудоемких биографических методов, процедура «биографического шкалирования» не предполагает значительных временных и энергетических затрат).
- доступность (для проведения процедуры тестирования не требуется специальной подготовки испытуемого)
- высокую надежность, подтвержденную ретестом.

Кроме того, корреляционный анализ продемонстрировал связь показателя степени психофизической функции с рядом параметров как биографических, так и психофизических методик [9]. Это свидетельствует в пользу возможности включить данную методику в арсенал методов, традиционно применяемых для оценки временной компетентности.

Литература

1. *Ананьев Б.Г.* Человек как предмет познания. М.: Наука, 2000.
2. *Багрова Н.Д.* Фактор времени в восприятии человеком. Ленинград: «Наука», 1980.
3. *Березина Т.Н.* Многомерная психика. Внутренний мир личности. М.: ПЕР СЭ, 2001.
4. *Болотова А.К.* Психология организации времени. М.: Аспект Пресс, 2006.

5. *Бороздина Л.В., Спиридонова И.А.* Возрастные изменения транс-спективы субъекта // Психологический журнал. 1998. 2–3. С.40–50, с.34–47.

6. *Головаха Е.И., Кроник А.А.* Психологическое время личности. Киев: Наукова Думка, 1984.

7. *Ковалев В.И.* Особенности личностной организации времени жизни// Гуманистические проблемы психологической теории. М.:Наука, 1995. С.179–185.

8. *Кублицкене Л.Ю.* Организация времени личностью как показатель ее активности // Гуманистические проблемы психологической теории. М.: Наука, 1995. С.185–191.

9. *Лебедева Е.В.* Особенности восприятия времени людьми пожилого и старческого возраста: автореф. ... дисс. канд. психол. наук. Екатеринбург: АМБ, 2004.

10. *Лупандин В.И., Сурнина О.Е.* Психофизика. Екатеринбург: Изд-во УрГУ, 1997.

11. *Nuttin J.* Future time perspective and motivation. Leuven.: Leuven University Press, 1985.

Лонес Е.Г.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ В ОРГАНИЗАЦИИ

Глубокие преобразования в экономических и политических отношениях в нашей стране неизбежно сопровождается многочисленными конфликтами. Социальное расслоение общества, безработица, межнациональные конфликты, беженцы, задержка выплаты зарплат, пенсий и пособий, конкуренция, распространение терроризма стали частью нашей жизни.

Особый интерес к изучению и управлению конфликтами проявляется в сфере управления организациями и организационным взаимодействием, когда значительные ресурсы тратятся на выяснение отношений между разными компаниями в борьбе за ресурсы. Не менее актуально и возникновение разных видов конфликтов внутри самой организации, что часто приводит к негативным последствиям – разрушению самой организации. Жизнь организации и отдельных ее членов невозможна без конфликтов, но проблема и возникающие противоречия заключается в том, как проживать