

Секция 6. НЕПРЕРЫВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ В СВЕТЕ СОЦИАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОБИЛЬНОСТИ: АКТУАЛЬНЫЕ ТРЕНДЫ

УДК 377.111.3

Н. А. Бологова

N. A. Bologova

Критерии формирования рефлексивной позиции управленческого персонала колледжа в процессе повышения квалификации

The formation criteria of reflexive position of the management staff in a college in the process of qualification improvement

Аннотация. Дается оценка эффективности формирования рефлексивной позиции управленческого персонала колледжа в процессе повышения квалификации. Определяются критерии оценки: ценностный, интеллектуальный, когнитивный и деятельностный.

Abstract. The article gives the evaluation of efficiency of reflexive position formation of the management staff in college in the process of qualification improvement. The complex of criteria: value, intellectual, cognitive and activity criteria was developed.

Ключевые слова: рефлексивная позиция, уровень проявления показателя, показатели критерия.

Keywords: reflexive position, formation, criteria, indicators.

На повышение эффективности формирования рефлексивной позиции управленческого персонала колледжа в процессе повышения квалификации влияет ряд факторов. Чем сложнее организация и внешняя обстановка, тем больше таких факторов, тем сложнее их взаимодействие и взаимосвязь. Влияние огромного числа факторов, естественно, затрудняет измерение эффективности формирования рефлексивной позиции управленческого персонала колледжа в процессе повышения квалификации, поскольку осложняет выделение

в чистом виде результата интенсифицирующего воздействия, а это приводит к сложности определения непосредственных измерителей эффективности. Вот почему при оценке эффективности формирования рефлексивной позиции управленческого персонала колледжа в процессе повышения квалификации так важно точно определить критерии и их показатели.

В «Новейшем словаре иностранных слов и выражений» под критерием понимается «отличительный признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо; оценочное мерило» [1, с. 447].

В «Толковом словаре русского языка» С. И. Ожегова данное понятие определяется как «мерило оценки, суждения» [2, с. 263].

Осмыслению проблемы критериев и показателей способствовали исследования К. А. Абульхановой-Славской, А. Г. Асмолова, А. В. Брушлинского, В. Г. Зазыкина, А. Я. Найна и др.

В рамках нашей опытно-экспериментальной работы критерий рассматривается как признак, на основании которого производятся классификация изменений, произошедших в результатах формирования рефлексивной позиции управленческого персонала колледжа в процессе повышения квалификации, и оценка этих изменений. Показатель же определяется как характеристика какого-либо аспекта критерия оценки эффективности формирования рефлексивной позиции управленческого персонала колледжа в процессе повышения квалификации [3, с. 29].

Определяя критерии для опытно-экспериментальной работы, мы исходили из того, что они должны строиться на основе изменений в уровне сформированности рефлексивной позиции управленческого персонала колледжа в процессе повышения квалификации. Поскольку невозможно найти критерий, который интегральным образом позволил бы измерить этот многомерный феномен, то очевидно, что нужен комплекс критериев и показателей изменений в уровне сформированности рефлексивной позиции управленческого персонала колледжа в процессе повышения квалификации.

Исходя из этого, были выделены следующие критерии повышения эффективности формирования рефлексивной позиции управленческого персонала колледжа в процессе повышения квалификации, используемые в опытно-экспериментальной работе:

- ценностный критерий, отражающий совокупность ценностных и смысловых установок управленческого персонала колледжа при осуществлении рефлексии в профессиональной деятельности;

- когнитивный критерий, отражающий систему представлений и знаний управленческого персонала колледжа о рефлексии и рефлексивной деятельности, ее концептуальных схемах, приемах и методах осуществления;
- интеллектуальный критерий, отражающий совокупность умений и навыков управленческого персонала колледжа по осуществлению рефлексии;
- деятельностный критерий, отражающий совокупность практических действий управленческого персонала колледжа по осуществлению рефлексии в образовательной практике.

Показатели ценностного критерия:

- 1) потребность в осуществлении рефлексии;
- 2) стремление к осознанию и переосмыслению личностных и профессиональных ориентиров;
- 3) осознание необходимости непрерывного осуществления рефлексии в процессе профессиональной деятельности;
- 4) устойчивое положительное отношение к осуществлению рефлексивной деятельности;
- 5) терпимость к различным мнениям и критическим высказываниям участников образовательной практики;
- 6) конструктивный подход к результатам рефлексивной деятельности;
- 7) потребность в развитии и самореализации в процессе рефлексии профессиональной управленческой деятельности.

Показатели когнитивного критерия:

- 1) наличие представлений о сущности рефлексивной позиции управленца колледжа по отношению к собственной профессиональной деятельности;
- 2) понимание предназначения и целевых установок выхода в рефлексивную позицию;
- 3) понимание правил выделения предмета рефлексивного осмысления;
- 4) наличие знаний об алгоритме установления причины рефлексивного выхода;
- 5) знание средств и приемов рефлексии по отношению к собственной профессиональной деятельности;
- 6) наличие представлений об определении оптимальной частоты выхода в рефлексивную позицию по отношению к собственной профессиональной деятельности;

7) понимание роли рефлексии в процессе собственного профессионального развития.

Показатели интеллектуального критерия:

1) осознание в любой управленческой ситуации проблем и оформление их в виде управленческих задач;

2) конкретизация управленческих задач в поэтапные и оперативные;

3) создание поля вариативных возможностей для решения управленческих задач;

4) анализ управленческой ситуации в динамике ее развития;

5) объективная оценка фактов и явлений образовательной практики;

6) доходчивое и аргументированное изложение собственной точки зрения;

7) построение новых смыслов и ценностей профессионального труда на основе самоанализа собственной деятельности и опыта.

Показатели деятельностного критерия:

1) осмысление ощущений, чувств, переживаний в процессе управленческой профессиональной деятельности;

2) анализ своих профессиональных действий и поступков;

3) письменная фиксация фактов и мыслей, возникающих в процессе реализации и осмысления профессиональной деятельности;

4) осуществление поиска новых методов и приемов работы;

5) ориентация на обучающихся и педагогов как на активно развивающихся субъектов при постановке и решении управленческих задач;

6) сопоставление различных точек зрения, привлечение разнообразных теорий к решению управленческих задач;

7) перестраивание по мере изменения управленческой ситуации.

Для каждого из показателей определялся уровень проявления: необходимый (высокий), ограниченный (средний) или недостаточный (низкий).

Выделенные критерии отражают статистику и динамику формирования рефлексивной позиции управленческого персонала колледжа в процессе повышения квалификации. Они позволяют охарактеризовать изменения не только в конечных результатах процесса, но и детерминанту и сам процесс достижения этих результатов. Следовательно, правомерно утверждать, что разработанные нами критерии являются системными, необходимыми и достаточными.

Список литературы

1. *Новейший* словарь иностранных слов и выражений. Москва: АСТ; Минск: Харвест, 2002. 976 с.

2. *Ожегов С. И.* Толковый словарь русского языка / С. И. Ожегов, Н. Ю. Шведова; Рос. акад. наук; Ин-т рус. яз. им. В. В. Виноградова. Москва: Азбуковник, 1997. 994 с.

3. *Бологова Н. А.* Эффективность формирования рефлексивной позиции управленческого персонала колледжа в процессе повышения квалификации / Н. А. Бологова // Наука и образование в жизни современного общества: сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции, 29 окт. 2012 г.: в 12 ч. / М-во обр. и науки РФ. Тамбов: Бизнес – Наука – Общество, 2011. Ч. 3. С. 27–30.

УДК 371.113.1:[331.108.4:159.9]

**И. В. Девятовская,
В. Ф. Сыманюк**

**I. V. Devyatovskaya,
V. F. Symanyuk**

Профилактика и коррекция социально-профессиональных деформаций личности руководителей образовательных учреждений

Prophylaxis and correction of social and professional deformations of the personals of the heads of educational institutions

Аннотация. Дано определение социально-профессиональных деформаций руководителей образовательных учреждений, обоснованы и раскрыты виды социально-профессиональных деформаций, представлены технологии их профилактики и коррекции.

Abstract. The definition of social and professional deformations of heads of educational institutions is given. Types of social and professional deformations are proved and opened, and technologies of prevention and correction are presented.

Ключевые слова: социально-профессиональные деформации, профилактика, коррекция, авторитарность, демонстративность, склонность к манипуляции, гиперответственность.