

На правах рукописи

Аксенова Людмила Николаевна

**Формирование профессиональных коммуникативных
умений у курсантов военно-технических вузов**

13.00.08 – теория и методика
профессионального образования

Автореферат

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук



Екатеринбург 2001

Работа выполнена в Челябинском ордена «Знак Почета»
государственном педагогическом университете.

Научный руководитель:

доктор педагогических наук, профессор
Тулькибаева Надежда Николаевна

Официальные оппоненты:

доктор педагогических наук, профессор
Пустьильник Иосиф Григорьевич

кандидат педагогических наук, доцент
Унсович Татьяна Александровна

Ведущая организация:

Южно-Уральский государственный университет

Защита состоится 19 апреля 2001 г. в 10-00 ч в ауд. 0-302 на заседании диссертационного совета Д 212.284.01 по присуждению ученой степени доктора педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования в Уральском государственном профессионально-педагогическом университете по адресу: 620012, Екатеринбург, ул. Машиностроителей, 11.

Общая характеристика исследования

Актуальность исследования. Процесс подготовки офицеров, обладающих творческой активностью, профессиональной компетентностью, способностью оказывать эффективное влияние на подчиненных, сознательно и надежно действовать в обычных и экстремальных ситуациях военной службы, является сложным процессом подготовки профессионала.

При выполнении своих профессиональных обязанностей военный инженер включен в различные виды деятельности: командную, инженерную, исследовательскую, воспитательную и др. Для успешного выполнения профессиональных обязанностей он опирается не только на командно-административные методы работы, но и реализует творческие потенциальные возможности подчиненных.

Совершенствование процесса подготовки военных кадров требует создания условий для овладения умением профессионального общения. Для этого необходимо разрабатывать такие учебно-воспитательные системы, которые позволят каждому курсанту, исходя из особенностей личности и собственного опыта на основе самопознания, умения управлять собой, «входить в роль» руководителя и развивать тем самым умение профессионального общения.

В последние годы значительно вырос интерес к проблеме общения. С позиций личностного подхода понятие «общение» исследовали Г.М. Андреева, М.С. Каган, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, М.Л. Лисина, А.У. Хараш и др. Представляет интерес исследование проблемы общения с точки зрения формирования личности будущего специалиста, формирования его коммуникативных умений. Проблемам коммуникации посвящены работы Н.К.Ващенко, Р.А. Максимовой, А.В. Мудрика, Б.А. Родионова, Ю.Л. Ханина и др.

Профессиональные коммуникативные умения военного инженера, имеют свои специфические особенности: специальная направленность информации, использование специальной лексики, научной терминологии, лаконизм, логичность, последовательность изложения мысли и т. д.

Анализ нормативных документов, определяющих содержание образования в военном вузе, показал, что в них не ставится специально задача формирования умений профессионального общения у будущих военных специалистов. Отзывы на выпускников военного автомобильного института свидетельствуют, что качество подготовки выпускников снижается как на уровне инженерной подготовки, так и на уровне формирования социально-психологических качеств, в состав которых входит коммуникативность и компетентность.

Проблема исследования была сформулирована на основании изучения опыта работы высшей школы, анализа психологической и педагогической литературы, собственного педагогического опыта и определяется противоречием между возрастающей потребностью общества в совершенствовании профессиональной подготовки будущих военных инженеров, владеющих профессиональными коммуникативными умениями, и недостаточной теоретической и практической разработанностью проблемы формирования профессиональных коммуникативных умений в период подготовки специалистов в военном техническом вузе.

В свою очередь это противоречие обусловлено несоответствием между:

- необходимостью формирования творческой личности будущего военного специалиста, владеющего профессиональными коммуникативными умениями, в новых социально-экономических и политических условиях и излишней централизацией учебно-воспитательного процесса, когда преобладают формально-обезличенные виды общения.

- потребностью внедрения эффективных педагогических условий по формированию профессиональных коммуникативных умений у курсантов при обучении в военно-техническом вузе и недостаточной их разработанностью;

- повышением роли профессионального общения в процессе выполнения военным специалистом своих профессиональных обязанностей и недостаточным уровнем психолого-педагогической подготовки специалистов;

- гуманистической направленностью обучения и воспитания, необходимостью перехода к активным проблемно-эвристическим, диалоговым формам и методам обучения в вузе и отсутствием практических рекомендаций по их реализации.

Недостаточная разработанность данной проблемы, ее практическое значение послужили основанием для выбора *темы исследования* – «Формирование профессиональных коммуникативных умений у курсантов военно-технических вузов».

Цель исследования – выявление педагогических условий, способствующих формированию у курсантов профессиональных коммуникативных умений, обеспечивающих более эффективную подготовку к профессиональной деятельности.

Объект исследования – учебно-воспитательный процесс военно-технического вуза.

Предмет исследования – педагогические условия формирования профессиональных коммуникативных умений у курсантов при изучении общепрофессиональных дисциплин.

Гипотеза исследования: процесс формирования профессиональных коммуникативных умений у курсантов будет более успешным, если будут выполнены следующие педагогические условия:

- теоретической основой формирования профессиональных коммуникативных умений у курсантов выступит контекстно-диалоговый подход;
- реализована специально разработанная система общепрофессиональной подготовки, особенностью которой является интеграция информационного, учебно-познавательного, учебно-творческого и учебно-организационного компонента
- применены игровые методы обучения на основе делового сотрудничества в процессе самоподготовки курсантов.

Задачи исследования определены согласно цели и гипотезы исследования:

- 1) выявить состояние проблемы формирования профессиональных коммуникативных умений в процессе общепрофессиональной подготовки курсантов и наметить пути их совершенствования;
- 2) раскрыть содержание понятия «профессиональные коммуникативные умения военного инженера»;
- 3) разработать комплекс педагогических условий, обеспечивающих формирование профессиональных коммуникативных умений, в процессе общепрофессиональной подготовки курсантов;
- 4) определить уровни и критерии сформированности профессиональных коммуникативных умений у курсантов;
- 5) в ходе опытно-экспериментальной работы определить эффективность реализации выделенных педагогических условий в их совокупности;
- 6) разработать и внедрить в практику научно-методические рекомендации по формированию профессиональных коммуникативных умений у курсантов с целью совершенствования процесса профессиональной подготовки будущих военных инженеров.

Теоретико-методологической основой исследования являются философские положения о социальной природе психической деятельности

человека, активности и ведущей роли личности в процессе ее становления, развития и формирования; диалектическая теория о всеобщей связи, взаимообусловленности и целостности явлений; положения о творческой сущности человека, развитии его профессиональных способностей в процессе деятельности как способа реализации в труде и общении.

Исследование опирается на теорию системного подхода (В.Г. Афанасьев, Б.С. Герпунский, Т.А. Ильина, Ю.А. Конаржевский, Н.В. Кузьмина, и др.); концепцию контекстного обучения (Г.М. Андреева, А.А. Вербицкий, Л.С. Выготский и др.); психолого-педагогическую теорию деятельности (П.Я. Гальперин, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Н.Ф. Тальзина и др.); социокультурную концепцию общения и творчества как диалога (М.М. Бахтин, В.С. Библер, Г.Я. Буш, И. Лакотос, Ю.М. Лотман и др.); концепцию педагогического общения (М.С. Каган, В.А. Кан-Калик, А.А. Леонтьев, Б.Ф. Ломов и др.); теорию педагогической технологии (В.П. Беспалько, А.С. Белкин, В.С. Леднев и др.); теорию и методику педагогических исследований (Ю.К. Бабанский, В.И. Загвязинский, В.В. Краевский, И.Я. Лернер, М.Н. Скалкин и др.).

Значительное влияние на наше исследование оказали труды ученых, в которых установлены соотношения между обучением, знанием и мышлением учащихся (К.А. Абульханова-Славская, Н.Н. Тулькинбаева, А.В. Усова, Л.М. Фридман и др.); работы, в которых рассматривается личностно-профессиональное развитие человека (В.В. Давыдов, Э.Ф. Зеер, В.П. Зинченко, Ю.Н. Кулоткин, К.М. Левитан, С.Л. Рубинштейн, Е.В. Ткаченко и др.).

Методы исследования. Для решения поставленных задач использован комплекс методов: анализ философской, педагогической, психологической и методической литературы по проблеме исследования,

обобщение и систематизация научных положений по теме исследования, сравнительный анализ учебно-методических материалов по профессиональному обучению в высших учебных заведениях, обобщение эффективного опыта педагогов; прогностические (экспертная оценка, самооценка), диагностические (интервьюирование, тестирование, беседы), наблюдательные (прямое и косвенное наблюдение, длительное фиксирование результатов деятельности курсантов) методы, а также методы математической статистики.

Организация, база и этапы исследования. Исследование проводилось с 1997 по 2000 год на базе Челябинского военного автомобильного института и осуществлялось в несколько этапов.

На *первом этапе* – диагностико-поисковом (1997-1998) – изучались и анализировались теоретические труды отечественных и зарубежных ученых – философов, психологов, педагогов, а также диссертационные исследования по вопросам профессиональной подготовки специалистов, роли общения в профессиональном становлении специалиста; рассматривались концептуальные подходы к этой проблеме, осуществлялось теоретическое обоснование решения проблемы и выявлялись педагогические условия по формированию профессиональных коммуникативных умений; разрабатывалось терминологическое поле проблемы, осуществлялся анализ служебных отзывов на выпускников военного автомобильного института после первого года службы. С целью выяснения состояния проблемы изучалась практика работы кафедр теоретической механики, ремонта и эксплуатации автомобильной техники Челябинского военного автомобильного института; сформулирована рабочая гипотеза и проведен констатирующий педагогический эксперимент. На данном этапе использовались методы теоретический анализ литературы по изучаемой проблеме, анализ учебных программ высшей школы, а также наблюдение,

тестирование, беседы, анализ продуктов учебной и творческой деятельности курсантов.

На *втором этапе* – поисково-экспериментальном (1998-1999) – осуществлялся поиск новых концептуальных подходов к исследованию проблемы профессиональной подготовки будущего военного инженера. Разрабатывалась система формирования профессиональных коммуникативных умений, проверялась эффективность педагогических условий их развития у курсантов. Экспериментальная работа на данном этапе включала в себя анализ и корректировку процесса подготовки курсантов к предстоящей профессиональной деятельности с учетом формирования профессиональных коммуникативных умений, проверку и уточнение научно-методических выводов, полученных в ходе эксперимента, оценку его итогов, наблюдение за реальной учебной деятельностью участников учебного процесса. Ведущими методами исследования стали педагогический эксперимент, анализ продуктов деятельности курсантов и методы математической статистики.

На *третьем этапе* – обобщающем (1999-2000) – осуществлялся анализ, систематизация, обработка и описание полученных результатов по формированию профессиональных коммуникативных умений у курсантов; оформлялось диссертационное исследование и проводилась работа по внедрению результатов исследования в практику работы высшей военной школы. Ведущими методами стали анализ, обобщение результатов исследования и методы математической статистики.

Научная новизна исследования:

- уточнено содержание и определена структура профессиональных коммуникативных умений военного инженера;
- выявлены педагогические условия формирования профессиональных коммуникативных умений у курсантов.

Теоретическая значимость исследования заключается в следующем:

- уточнено понятие «профессиональные коммуникативные умения военного инженера» сущность которого заключается в умениях владеть способами и приемами профессионального общения, основанные на теоретической и практической подготовленности военного специалиста и направленные на организацию эффективной профессиональной воинской деятельности;

- определено содержание процесса формирования профессиональных коммуникативных умений с целью повышения эффективности профессиональной деятельности военного специалиста.

Практическая значимость исследования:

- разработаны игровые методы обучения в процессе самоподготовки курсантов;

- разработаны методические рекомендации для курсантов при выполнении различных видов самостоятельных работ по общепрофессиональной подготовке на примере общепрофессиональной дисциплины «Материаловедение и технология конструкционных материалов».

Обоснованность и достоверность исследования определяется анализом современных достижений психолого-педагогической науки, использованием комплекса методов, которые соответствуют цели исследования; репрезентативностью полученных экспериментальных данных; систематической проверкой на различных этапах экспериментальной работы полученных данных, их качественным и количественным анализом, подтверждением гипотезы настоящего исследования его результатами с помощью методов математической статистики.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись:

- на республиканских, межвузовских областных научно-практических конференциях «Актуальные проблемы формирования профессиональных мотивов и пути их решения» (Челябинск, 2000), «Методология и методика формирования научных понятий у учащихся школ и студентов вузов» (Челябинск, 2000); «Развитие профессионального образования на пороге III тысячелетия» (Челябинск, 2000);

- на итоговых внутривузовских научно-практических конференциях Челябинского государственного педагогического университета (1999-2000), Челябинского военного автомобильного института (1997-2000), Челябинского танкового института (2000), Челябинского юридического института (2000);

- посредством выступлений на заседаниях кафедры ремонта автомобильной техники Челябинского военного автомобильного института;

- в процессе педагогической деятельности в качестве преподавателя кафедры ремонта автомобильной техники Челябинского военного автомобильного института;

- путем публикации результатов исследования.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Содержание и структура профессиональных коммуникативных умений военного инженера.

2. Педагогические условия формирования профессиональных коммуникативных умений в рамках общепрофессиональной подготовки будущих военных инженеров:

- теоретической основой формирования профессиональных коммуникативных умений у курсантов является контекстно-диалоговый подход;

- реализация специально разработанной системы общепрофессиональной подготовки, особенностью которой является интеграция инфор-

мационного, учебно-познавательного, учебно-творческого и учебно-организационного компонента.

- применение игровых методов обучения на основе делового сотрудничества в процессе самоподготовки курсантов.

Структура и основное содержание диссертации

Диссертационное исследование состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка и приложения.

Во *введении* обосновывается выбор темы исследования, ее актуальность; определяются цель, объект и предмет исследования, гипотеза, задачи; теоретико-методологическая основа, этапы и методы исследования; формулируются положения о новизне, теоретической и практической значимости работы; приводятся сведения об апробации результатов исследования.

В *первой главе* – «Формирование профессиональных коммуникативных умений у курсантов как педагогическая проблема» – дается анализ проблемы формирования профессиональных коммуникативных умений военного инженера, определяются характеристики терминологического поля по проблеме формирования данных умений.

Формирование профессиональных коммуникативных умений у будущего военного специалиста, которому необходимо овладеть наукой и искусством общения, рассматривается с позиций личностного подхода.

Анализ философской, психологической и педагогической литературы по проблеме общения позволил, в соответствии с целью и задачами данного исследования, дать свое определение общения: общение – сложный многоплановый процесс, способствующий развитию контактов между людьми, определяемый необходимостью совместной деятельности, состоящий из обмена информацией и включающий в себя выработку стратегии и тактики взаимодействия, восприятия и понимания другого человека.

В решении воспитательных задач представляет интерес рассмотрение проблемы общения в ракурсе формирования коммуникативных умений личности. Исследование концепций и идей в современных психолого-педагогических исследованиях по проблеме коммуникации (Л.А. Беляева, И.А. Джадарьян, Н.К. Ващенко, Г. Лассуэл, К.М. Левитан, Р.А. Максимова, Ю.Л. Ханин, К. Шеннон и др.) позволило определить, что в современной науке существуют различные взгляды на эту проблему. Для анализа профессиональных коммуникативных умений военного инженера рассмотрены сопряженные с ними понятия: «коммуникация», «коммуникативные умения», «коммуникативная компетентность», «культура общения», «культура речи».

Обзор философских, психолого-педагогических исследований, посвященных проблемам общения и коммуникации, а также анализ понятий, связанных с профессиональными коммуникативными умениями, позволил сформулировать авторское понимание профессиональных коммуникативных умений военного инженера как умений владеть способами и приемами профессионального общения, основанные на теоретической и практической подготовленности военного специалиста и направленные на организацию эффективной профессиональной воинской деятельности.

Исходя из специфики деятельности военного инженера, выделены следующие структурные составляющие профессиональных коммуникативных умений военного инженера: познавательно-интеллектуальные, социально-перцептивные, организационно-деятельностные и технологические.

Для выявления комплекса педагогических условий успешного формирования профессиональных коммуникативных умений у курсантов выбраны пути определения социального заказа высшей военной школе к качеству профессиональной подготовки специалистов, выявления специфики формирования профессиональных коммуникативных умений в

высшей военной школе, рассмотрение процесса формирования профессиональных коммуникативных умений как творческого, использование возможностей контекстно-диалогового подхода.

Исходя из этого, мы выделили следующие педагогические условия:

- теоретической основой формирования профессиональных коммуникативных умений у курсантов является контекстно-диалоговый подход;
- реализация специально разработанной системы общепрофессиональной подготовки, особенностью которой является интеграция информационного, учебно-познавательного, учебно-творческого и учебно-организационного компонента;
- применение игровых методов обучения на основе делового сотрудничества в процессе самоподготовки курсантов.

Одним из условий успешного формирования профессиональных коммуникативных умений у военных инженеров является использование возможностей контекстно-диалогового подхода, который позволяет применять определенные формы и методы учебно-воспитательного процесса, способствующие целенаправленному формированию профессиональных коммуникативных умений у курсантов.

Контекстно-диалоговый подход базируется на психолого-педагогической концепции контекстного обучения (Г.М. Андреева, А.А. Вербницкий, Л.С. Выготский и др.) и социокультурной концепции общения и творчества как диалога (М.М. Бахтин, В.С. Библер, И. Лакотс, Ю.М. Лотман и др.).

Контекстно-диалоговый подход сочетает в себе как контекстный, так и диалоговый подходы, обогащающие друг друга. Основные положения контекстно-диалогового подхода:

1. Формы учебно-познавательной деятельности должны быть адекватны формам профессиональной деятельности.

2. Процесс передачи информации курсантам происходит в ходе их собственной активности и самостоятельности, а также в диалоговом общении между участниками. При этом развиваются творческие способности курсантов.

Обращение к активным методам обучения как средству формирования и развития исследуемых умений объясняется следующим: они помогают курсантам приобретать глубокие и прочные общепрофессиональные и инженерно-специальные знания, что является одной из характеристик профессиональных коммуникативных умений военного инженера; применение активных методов обучения предполагает овладение формами сотрудничества, способствующим не только приобретению новых знаний, но и установлению тех или иных отношений с людьми, то есть развивают социально-перцептивные и организационно-деятельностные составляющие профессиональных коммуникативных умений курсантов, направлены на развитие их активности и самостоятельности, что способствует развитию познавательной-интеллектуальной составляющей профессиональных коммуникативных умений.

Диалогические отношения курсантов и преподавателя, творческая самостоятельная работа на занятиях, выполнение самостоятельных домашних творческих работ, участие в учебно-исследовательской, рационализаторской, изобретательской и методической работе, в игровых технических семинарах – вот методы активизации работы курсантов. Таким образом, активные методы обучения задают контекст будущей профессиональной деятельности военного специалиста, опосредованной профессиональными коммуникативными умениями.

Контекстно-диалоговый подход способствует построению системы общепрофессиональной подготовки, реализация которой является одним из условий формирования профессиональных коммуникативных умений у курсантов на более высоком качественном уровне.

Система общепрофессиональной подготовки рассматривается как одна из социально-педагогических систем, которая основывается на принципах гуманистической направленности обучения и воспитания, педагогического и учебного сотрудничества педагога и обучающихся, гарантированного качества обучения, воспитания и развития обучающегося как творческой личности. Данная система определяется целями, задачами, содержанием, формами и методами общепрофессиональной подготовки в военном вузе.

Цель системы – формирование у курсантов профессиональных коммуникативных умений. Содержанием этой системы является интегративное единство четырех компонентов общепрофессиональной подготовки – информационного, учебно-познавательного, учебно-творческого и учебно-организационного.

Информационный компонент включает в себя содержательную сторону процесса овладения знаниями в рамках общепрофессиональной дисциплины и нацелен на передачу и усвоение курсантами фундаментальных знаний, способствующих развитию такой важной составляющей профессиональных коммуникативных умений военного инженера, как познавательно-интеллектуальные умения.

Учебно-познавательный компонент – это применение активных методов обучения путем организации систем самостоятельных, творческих работ в аудиторное время, в ходе которых используется групповая форма работы курсантов. Общение в группе при выполнении самостоятельного задания дает представление о характере межличностных взаимоотношений членов группы в реальной жизни. Группа выступает элементом обучающей среды. Работа в группе позволит каждому курсанту выявить свое умение пользоваться инженерно-профессиональной терминологией, являющееся характеристикой такой структурной составляющей профессиональных

коммуникативных умений, как технологические умения. Таким образом, на уровне социальной активности в диалогическом взаимодействии формируются профессиональные коммуникативные умения курсанта.

Учебно-творческий компонент предполагает применение системы знаний, умений и навыков профессионального общения в учебно-исследовательской, рационализаторской, изобретательской, методической и общественной работе курсантов. Учебно-исследовательская работа развивает творческую инициативу, помогает курсантам овладевать методикой научных исследований. Курсанты разрабатывают научные доклады, выступают с ними на научно-практических конференциях.

Рационализаторство и изобретательство – это техническое творчество в решении технической задачи, развитие творческой инициативы. Бывший курсант, ставший военным инженером, должен овладевать новой боевой техникой, самостоятельно ее изучать и обучать подчиненных.

Методическая работа заключается в участии курсантов в подготовке и проведении лекционных и практических занятий. Курсант под руководством преподавателя готовит один из учебных вопросов и докладывает его на занятии, после чего отвечает на вопросы товарищей. Это положительно сказывается на развитии личности курсанта в целом и на развитии его профессиональных коммуникативных умений в частности.

Учебно-организационный компонент предполагает как социальный, так и предметно-профессиональный контекст будущей профессиональной деятельности. Развитие социальной компетентности личности будущего военного инженера происходит в интерактивных группах, представляющих собой модели будущей профессиональной среды. Способы включения в такую среду отрабатываются при использовании предложенных активных методов обучения, при этом создается возможность для формирования коммуникативных умений курсантов, проявления индивидуальных особенностей каждого участника.

В целях формирования профессиональных коммуникативных умений у будущего военного инженера необходимо использовать различные виды делового сотрудничества, к которым относятся учебное и педагогическое сотрудничество. Педагогическое сотрудничество курсантов с педагогом – это такое сотрудничество, при котором преподаватель не только передает и осуществляет контроль знаний, но и стремится стимулировать и развивать профессиональное мышление у курсантов, формировать у них свой взгляд на межличностные отношения, возникающие в процессе профессионального общения. Преподаватель осуществляет непосредственное руководство самостоятельной работой каждого курсанта.

Самостоятельное, целенаправленное и активное изучение учебного материала рассматривается как основная и ведущая форма учебной деятельности курсанта, на обеспечение которой направлена дидактико-методическая деятельность преподавателя. Учебное взаимодействие со сверстниками – это сотрудничество курсантов с друг другом, то есть совокупность собственных действий и действий партнера. При организации учебного сотрудничества курсанты находят свой, наиболее удобный для данной группы способ взаимодействия: выполнение работы («хором»), деление работы по операциям, каждую из которых выполняет определенный член группы, деление между собой элементов материала. В течение небольшого промежутка времени группа может сменить несколько стилей кооперации.

Для выработки способности к сотрудничеству целесообразна организация групповой работы, например, в игровых технических семинарах. Игровые технические семинары – это организационная форма обучения курсантов, то есть устойчивая социальная структура, содержание которой составляет система дидактических отношений. Специфика семинара как разновидности дидактической игры заключается в двуплановости дидактических отношений. К традиционным отношениям преподаватель–кур-

санти, курсант–курсант добавляются еще и взаимодействие условных субъектов условной деятельности. На уровне педагогического явления игровой технический семинар характеризуется сменой ролевого взаимодействия и отношения типа руководства к отношению типа сотрудничества. На наш взгляд, его необходимо рассматривать как взаимосвязь деятельности и общения. Применение игровых технических семинаров является эффективным условием формирования профессиональных коммуникативных умений у курсантов на завершающем этапе.

Первую главу исследования заключает вывод о том, что процесс формирования исследуемых умений у курсантов происходит наиболее успешно при использовании следующих педагогических условий:

- теоретической основой формирования профессиональных коммуникативных умений у курсантов является контекстно-диалоговый подход;
- реализации специально разработанной системы общепрофессиональной подготовки, особенностью которой является интеграция информационного, учебно-познавательного, учебно-творческого и учебно-организационного компонента;
- применении игровых методов обучения на основе делового сотрудничества в процессе самоподготовки курсантов.

Во *второй главе* исследования – «Опытно-экспериментальная работа по формированию профессиональных коммуникативных умений у курсантов» – дается характеристика уровней и критериев сформированности исследуемых умений у курсантов. В соответствии с учебно-познавательной деятельностью курсантов военного автомобильного института выделено четыре уровня сформированности профессиональных коммуникативных умений: частично репродуктивный, репродуктивный, репродуктивно-продуктивный и продуктивный. Основой измерения сформированности исследуемых умений у курсантов является характеристика продви-

жения их на более высокий уровень: от частично репродуктивного к репродуктивному, от него к репродуктивно-продуктивному и далее к продуктивному. Критериями, характеризующими уровни сформированности профессиональных коммуникативных умений курсантов, являются: степень владения курсантами знаниями по общепрофессиональной подготовке; степень развития познавательного-интеллектуальных умений; степень развития социально-перцептивных умений; степень развития организационно-деятельностных умений.

В задачи опытно-экспериментальной работы входили: проверка эффективности выделенных педагогических условий формирования профессиональных коммуникативных умений и апробация методики диагностики уровня сформированности исследуемых умений у курсантов.

На констатирующем этапе эксперимента работа проводилась по направлениям:

1. Анализ нормативных документов, определяющих содержание образования по общепрофессиональной дисциплине.
2. Анализ служебных отзывов на выпускников военного автомобильного института после первого года службы.
3. Изучение уровней сформированности профессиональных коммуникативных умений у курсантов.

В педагогическом эксперименте приняли участие 116 курсантов Челябинского автомобильного института.

Результаты констатирующего этапа эксперимента показали, что 68,3% курсантов находятся на низких (частично репродуктивном и репродуктивном) уровнях сформированности профессиональных коммуникативных умений. Лишь 3,33% курсантов находятся на высоком продуктивном уровне.

На основании этих результатов пришли к следующим выводам:

1. Необходимо целенаправленно формировать профессиональные коммуникативные умения у курсантов, в противном случае возможно формирование лишь отдельных элементов коммуникативности.

2. Для повышения уровня сформированности исследуемых умений у курсантов необходимо реализовать определенные педагогические условия.

Формирующий этап педагогического эксперимента протекал в естественных условиях учебно-воспитательного процесса военного вуза. Экспериментальные и контрольные группы имели практически одинаковые начальные показатели, но обучение в них велось с использованием различных педагогических условий.

В одной экспериментальной группе учебный процесс строился на основе контекстно-диалогового подхода с использованием компонентов системы общепрофессиональной подготовки.

В другой экспериментальной группе проверялась эффективность комплекса педагогических условий, включающих, кроме двух предыдущих третье условие – участие курсантов в процессе самоподготовки в игровых технических семинарах.

В двух контрольных группах целенаправленно обеспечивалось частичное использование в учебном процессе компонентов системы общепрофессиональной подготовки.

Если на констатирующем этапе эксперимента в ЭГ-1 не было ни одного, а в ЭГ-2 один курсант, находящийся на продуктивном уровне сформированности профессиональных коммуникативных умений, то к концу формирующего эксперимента их стало 3 (10%) и 4 (13,33%) соответственно. То есть на 10% увеличилось количество курсантов, перешедших на продуктивный уровень, при этом до нуля сократилось количество курсантов, находящихся на частично репродуктивном уровне. В целом в ходе формирующего эксперимента уровень сформированности

исследуемых умений у курсантов в экспериментальных группах повысились. В ЭГ-1 23,33% курсантов перешли с репродуктивного на репродуктивно-продуктивный уровень, в ЭГ-2 это число составило 26,67%.

В контрольных группах не наблюдается таких существенных качественных изменений: лишь на 7,14% увеличилось количество курсантов, находящихся на репродуктивно-продуктивном уровне, при этом количество курсантов, находящихся на продуктивном уровне, осталось прежним.

Достоверность результатов эксперимента проверялась с помощью методов математической статистики – по двустороннему критерию хи-квадрат. На основе критерия хи-квадрат осуществлялась проверка гипотез, а также проводилось вычисление критерия Пирсона.

Анализ результатов опытно-экспериментальной работы привел к выводу, что каждое из предложенных педагогических условий в отдельности «работает» на повышение уровня сформированности профессиональных коммуникативных умений у курсантов, но только их комплекс решает эту задачу в полной мере.

Результаты эксперимента представлены в иллюстративном материале (таблицы, диаграммы, формулы).

В *заключении* изложены теоретические и экспериментальные результаты исследования, сформулированы выводы.

Таким образом, результаты теоретико-экспериментального исследования подтверждают гипотезу и позволяют сделать следующие выводы:

1. Совершенствование профессиональной подготовки военных специалистов высшей квалификации возможно при таких условиях, которые позволят развивать умения профессионального общения.

2. Повышение качества профессиональной подготовки военных специалистов решается с помощью различных подходов и позиций. Теоретико-экспериментальное исследование, проведенное нами, показало, что

эффективным является контекстно-диалоговый подход, позволяющий повысить интеллектуальную, личностную и социальную активность курсантов, который направлен на формирование профессиональных коммуникативных умений у будущих военных инженеров.

Основой контекстно-диалогового подхода являются активные методы обучения, с помощью которых формируются профессиональные коммуникативные умения будущего военного инженера и к числу которых относятся познавательные-интеллектуальные, социально-перцептивные, организационно-деятельностные и технологические умения.

3. Система общепрофессиональной подготовки, построенная на основе контекстно-диалогового подхода, включает в себя следующие компоненты: информационный, учебно-познавательный, учебно-творческий, учебно-организационный. Они представляют собой интегративное единство, контекстно накладываются друг на друга и составляют предметное содержание системы. Система характеризуется целесообразностью, взаимодействием с внешней средой, целостностью, развитием во времени.

4. Игровые технические семинары, являющиеся разновидностью дидактических игр, развивают способности к самопознанию, самовоспитанию и становятся эффективным условием формирования профессиональных коммуникативных умений.

5. Результатом использования предложенных педагогических условий является формирование у будущих военных специалистов профессиональных коммуникативных умений, необходимых для успешного осуществления профессиональной деятельности. Основой измерения сформированности исследуемых умений у курсантов является характеристика продвижения их на более высокий уровень: от частично репродуктивного к репродуктивному, от него к репродуктивно-продуктивному и далее к продуктивному. Критериями, характеризующими эти уровни, явля-

ются: степень владения курсантами знаниями по общепрофессиональной подготовке; степени развития познавательных-интеллектуальных, социально-перцептивных, организационно-деятельностных умений.

6. Комплекс педагогических условий: контекстно-диалоговый подход в качестве теоретической основы формирования ПКУ у курсантов; реализация специально разработанной системы общепрофессиональной подготовки, особенностью которой является интеграция информационного, учебно-познавательного, учебно-творческого и учебно-организационного компонентов; применение игровых методов обучения на основе делового сотрудничества в процессе самоподготовки курсантов – является достаточным для эффективного формирования ПКУ у курсантов. Это подтвердила опытно-экспериментальная работа. Результаты, полученные в экспериментальных группах, в которых обучение велось с применением предложенных педагогических условий, выше, чем в контрольных группах.

Проведенное исследование не исчерпывает содержания рассматриваемой проблемы. Дальнейшие исследования по проблеме могут быть продолжены по следующим направлениям:

- изучения интенсивности формирования профессиональных коммуникативных умений у курсантов на основе интегративных связей между существующими дисциплинами, начиная с общеобразовательных и кончая военно-специальными;
- разработки новых педагогических систем профессионального обучения в военном вузе;
- определения и внедрения комплекса новых педагогических условий для эффективного формирования профессиональных коммуникативных умений у курсантов в военном техническом вузе.

Основные положения диссертации нашли отражение в следующих публикациях:

1. Анализ понятия «контекстно-диалоговая система» // Методология и методика формирования научных понятий у учащихся школ и студентов вузов: Тез. докл. республ. науч.-практ. конф., /Челяб. гос. пед. ун-т.- Челябинск, 1998. Ч. 2.- С.45-46.

2. Влияние учебного сотрудничества на формирование творческой личности будущего военного специалиста // Развитие профессионального образования на пороге III тысячелетия: Материалы межвуз. обл. науч.-практ. конф., /Челяб. гос. пед. ун-т.-Челябинск, 1999.- С.299-301.

3. Контрольное задание: по дисциплине «Материаловедение и технология конструкционных материалов»: Метод. рекомендации /Челяб. воен. автомобильный ин-т.-Челябинск, 1999.- 18 с.

4. Формирование профессионально-инженерных коммуникативных умений как мотивов общения в процессе учебы //Актуальные проблемы формирования профессиональных мотивов и пути их решения: Материалы регион. межвуз. науч.-метод. конф., /Челяб. воен. автомобильный ин-т.- Челябинск, 2000.- С. 75-77.

5. Пути развития самостоятельности и активности курсантов на занятии в целях формирования практической направленности обучения в военном вузе //Актуальные проблемы повышения практической направленности образовательного процесса в вузе и пути их решения: Материалы науч.-практ. конф., /Челяб. танковый ин-т. - Челябинск, 2001.-С.117-118.

6. Осуществление профессионального обучения курсантов военного вуза // Материалы конф. по итогам науч.-исслед. работ профессоров, преподавателей, науч. сотрудников и аспирантов ун-та за 1999 г. /Челяб. гос. пед. ун-т.-Челябинск, 1999.- С.221-224.

7. Методы активизации обучения курсантов в военных вузах // Актуальные проблемы формирования профессиональных мотивов и пути их решения: Материалы регион. межвуз. науч.-метод. конф., /Челяб. воен. автомобильный ин-т.- Челябинск, 2000.- С. 119-120.

Формат 60 x 90 $\frac{1}{16}$. Объем 1,0 уч.-изд. л.
Тираж 100 экз. Заказ № 1037 .
Отпечатано на ризографе в типографии ЧГПУ.
454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69