

Положительные психологические изменения, которые происходят с участниками социально-психологических тренингов, дают право утверждать, что данная форма обучения специалистов может быть рекомендована к использованию в средних и высших учебных заведениях как одна из наиболее эффективных.

Библиографический список

1. *Иванова Е. М.* Психология профессиональной деятельности: учебное пособие для вузов / Е. М. Иванова. Москва: Per Se, 2006. 382 с.
2. *Климов Е. А.* Психология профессионального самоопределения / Е. А. Климов. Москва: Академия, 2007. 302 с.
3. *Ли Д.* Практика группового тренинга / Д. Ли. Санкт-Петербург: Питер, 2002. 224 с.
4. *Макшанов С. И.* Психология тренинга / С. И. Макшанов. Санкт-Петербург: Академический проект, 1997.
5. *Наливайко Н. В.* Современная специфика развития отечественного профессионального образования / Н. В. Наливайко, О. В. Наурузбаева // Философия образования. 2007. № 1. С. 112–118.
6. *Рязанова Д. В.* Тренинг с подростками. С чего начать?: пособие для психолога и педагога / Д. В. Рязанова. Москва: Генезис, 2003.
7. *Смирнов И. П.* Человек – образование – профессия – личность: монография / И. П. Смирнов. Москва: Граф-Пресс, 2002.

**Т. И. Леженкина,
Е. Н. Кондрашкова**

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ К ДЕЙСТВИЯМ В ОПАСНЫХ СИТУАЦИЯХ (на примере локомотивных бригад)

Проблема формирования психологической готовности локомотивной бригады (ЛБ) к действиям в опасных ситуациях приобретает все большую актуальность для повышения безопасности на железнодорожном транспорте.

В настоящее время, к сожалению, имеет место низкая эффективность труда ЛБ при технико-организационных нововведениях на железнодорож-

ном транспорте. Высокая частота ошибок говорит о психологической неготовности или низкой готовности ЛБ к действиям в опасных ситуациях.

Именно поэтому психологическая служба в этой сфере ориентирована на совершенствование психологически обоснованных методов оценки профессионализма работников ЛБ, а также на оптимизацию методов их профессиональной подготовки. Но в настоящее время сложившиеся научно-психологические подходы, концепции и методы исследования психологической готовности профессионалов к деятельности недостаточны и требуют совершенствования с учетом специфики труда ЛБ.

Говоря о психологической готовности или неготовности к действиям в опасных ситуациях, следует отметить, что готовность — это психологический ресурс эффективности работы. Он включает в свою структуру психологические качества отдельного работника и психологическую функциональную структуру группового действия, которая проявляется в совместных функциях, операциях, планах, в согласованности действий, их пространственно-временной координации. Психологическая готовность проявляется в поиске выхода из трудных положений, чтобы предотвратить тяжелые последствия, которые наряду с техническими знаниями требуют от машиниста и его помощника эмоциональной устойчивости, выдержки, хладнокровия и собранности. Управление локомотивом предъявляет повышенные требования и к характеристикам внимания оператора подвижного состава. Здесь психологическая готовность выражается в принятии постоянной загрузки внимания, связанной с необходимостью восприятия огромного количества сигнальных и рабочих объектов. Что касается психологической неготовности бригады, то она обнаруживается в недоверии, механическом исполнении действий, конфликтах, отсутствии необходимого взаимопонимания, сработанности, согласованности в действиях при работе в обычных и, в особенности, экстремальных условиях.

Опасные ситуации, в которые попадают ЛБ, имеют сложную структуру, включающую в себя как объективные (технические) группы факторов, так и субъективные (психологические). Среди причин, порождающих эти ситуации, следует назвать, прежде всего, стрессы в результате наездов на людей, хроническую усталость, накапливающуюся из-за нерациональных режимов труда и отдыха, конфликты в бригаде, недостатки обучения и организации работы. Поэтому очень важным моментом подготовки машиниста и помощника к эффективной профессиональной деятельности яв-

ляется включение в программу профессиональной подготовки специального блока психологических методик и тренингов.

Нами был проведен анализ опасных ситуаций с участием ЛБ, зафиксированных в документации 1998–2005 гг. Из 14 909 опасных ситуаций мы исключили 11 120 (74,6 %) чисто технических, связанных с неисправностями локомотивов и зависящих от «человеческого» фактора. Из оставшихся 3 789 ситуаций были отобраны 30 наиболее типичных (часто повторяющихся) опасных ситуаций в работе ЛБ.

На основе наиболее часто используемых характеристик опасных ситуаций были выявлены причины, способствовавшие возникновению и развитию этих ситуаций. К причинам самой высокой частотности были отнесены стрессы в результате наездов на людей и различные препятствия (отмечено 125 опрошенными). Хроническую усталость, накапливающуюся из-за увеличения длины «плеча», нерациональных режимов труда и отдыха и ведущую к нарушению психических процессов, а также конфликтные ситуации отметили 119 человек. Недостатки обучения исполнителей перевозочного процесса и организации работы со стороны руководящих и смежных служб назвали 101 и 100 респондентов соответственно. Однако возникновение конкретной опасной ситуации зачастую бывает связано одновременно с несколькими причинами субъективного и объективного характера, поэтому для группировки данных и выделения категорий опасных ситуаций мы использовали кластерный анализ (итеративный метод *k*-средних). В результате были выделены пять основных групп (кластеров) опасных ситуаций: 1) несогласованные действия членов трудовой группы; 2) недостатки в организации труда (безответственные, непродуманные, недальновидные приказы со стороны диспетчерской службы и руководителей подразделений) и конфликты между членами трудовой группы; 3) «эксплуатационные» ошибки (при ведении поезда и обслуживании оборудования технических систем управления); 4) низкая эмоционально-волевая и мотивационно-личностная саморегуляция исполнителя (инфантилизм, безответственность, игнорирование опасности, конфликт мотивов); 5) дефект пространственно-временной организации действий.

При диагностике стандартизированным многофакторным методом исследования личности был обнаружен набор ведущих тенденций, расширяющий представления о личностных особенностях работников ЛБ: индивидуализм, тревожность, импульсивность, невротический сверхконтроль,

оптимистичность, пессимистичность, ригидность — их уровень превышает границу адаптивной нормы. Мощный невротический сверхконтроль выражается в ориентации на нормативные критерии, на задачу, в подавлении спонтанности вплоть до вмешательства в функционирование физиологических систем организма. Известно, что сверхконтроль, усиленный субъективно-рефлексируемой высокой степенью персональной ответственности, ведет к актуализации волевого начала за счет подавления проявлений эмоциональной сферы. Поэтому машинисты испытывают сильное, внешне не выраженное, не проходящее состояние тревожности. Компенсацией сверхконтроля является импульсивность, громкая, более быстрая и напористая речь с негодованием, возмущением, назиданием и приказами помощнику в сложных опасных ситуациях.

Комплексная диагностика и формирование компонентов психологической готовности ЛБ к действиям в опасных ситуациях являются средствами оптимизации ее работы.

Н. А. Ложкина

ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ СОВМЕСТНОГО ОБУЧЕНИЯ РОССИЙСКИХ И ЗАРУБЕЖНЫХ СТУДЕНТОВ

Приобретение опыта межкультурного общения и развитие необходимых для этого качеств — актуальные проблемы подготовки специалиста.

Одним из перспективных путей решения этих проблем является организация зарубежных стажировок и включенного обучения студентов в других (зарубежных) вузах и образовательных системах. Так как организовать включенное обучение всех студентов за рубежом пока не представляется возможным по объективным причинам, возникает потребность в поиске вариантов организации обучения, сходного по своим характеристикам с обучением студентов за рубежом. Одним из таких вариантов является совместное обучение российских и зарубежных студентов в российском вузе на иностранном языке.

Совместное обучение студентов разных стран в межкультурной среде обладает неким учебным потенциалом, при реализации которого у студентов формируются необходимые качества и приобретается опыт меж-