

14. *Ткаченко Е.В.* Современные проблемы социализации учащейся молодежи в системе начального профессионального образования // Образование и наука: Изв. Урал. отд-ния РАО. – 2002. + № 2(14). – С.69.

О.Б.Акимова, Г.М.Соломина

Коммуникативный тренинг как форма совершенствования профессиональной компетентности преподавателя

Умение общаться в профессиональной сфере относится к числу важных качеств людей многих профессий. Определяются сферы повышенной речевой ответственности, так называемые «лингвоинтенсивные» профессии, к числу которых, несомненно, относится и сфера педагогической деятельности, а также сфера педагогического общения.

В настоящее время повышение психолого-педагогической квалификации преподавателей системы начального, среднего и высшего профессионального образования является одним из приоритетных направлений в педагогической науке. В связи с этим возникает необходимость совершенствования содержания и структуры программ повышения квалификации с учетом включения в них вопросов совершенствования культурно-речевой составляющей педагогического труда. Однако, как показывает опыт работы на факультете повышения квалификации, не всегда преподаватели и мастера производственного обучения считают важным для себя и своих студентов говорить на хорошем русском языке, при этом снижается эффективность педагогического общения.

Профессионально-педагогическое общение представляет собой взаимодействие преподавателя со своими коллегами и студентами, с представителями органов управления образованием и общественности, осуществляемое в сфере профессиональной деятельности педагога (6). Профессионально-педагогическое общение выполняет, как известно, практически все основные функции педагогического общения: информационную,

воспитательную, общения; функцию организации и обслуживания той или иной предметной деятельности (учебной, производственной, научной, познавательной); функцию приобщения партнера к опыту и ценностям инициатора общения; функцию соучастия, функцию возвышения личности ученика и др. Справедливо отмечает В.А.Кан-Калик: «Педагог в своей деятельности должен реализовать все функции общения – выступать и как источник информации, и как человек, познающий другого человека или группу людей, и как организатор коллективной деятельности и взаимоотношений» (4).

Важную роль в повышении эффективности профессионально-педагогического общения современных преподавателей, на наш взгляд, должно сыграть не только обсуждение актуальных вопросов образования, но и культурно-речевое образование /воспитание взрослых – через программы курсов повышения квалификации, через организацию и проведение краткосрочных специальных курсов, специальных семинаров, тренингов, мастер-классов.

Как известно, профессиональная речь педагога – главное средство обучения и воспитания подрастающего поколения. Умение общаться со студентами, владеть содержанием профессионального образования и обладать развитыми способностями к профессиональной коммуникации необходимо каждому преподавателю. Успешное взаимодействие педагога и студента возможно в условиях эффективной гармоничной речевой коммуникации. К сожалению, часто преподаватели забывают об этом.

Как отмечают многие лингвисты, современная речевая ситуация в России не выдерживает никакой критики: на нашу страну опустился «матовый» сленг; речь изобилует словами-паразитами, перегружена терминами иноязычного происхождения; для устной речи характерно обилие ничем не обоснованных пауз и многое другое, что мешает эффективному, гармоничному общению людей в разных сферах жизни. Эти тенденции отражаются и на качестве профессионально-педагогического общения. С уверенностью можно констатировать, что некритичное

отношение к собственной речи характерно, к сожалению, не только для людей молодых, но и для взрослых, призванных выполнять воспитательную роль в обществе и порой облеченных большой властью. Многие люди, имея профессию, обладая определенным социальным статусом, не понимают, что речь – это необходимое условие существования их в обществе, поскольку она используется в процессе совместной трудовой деятельности для согласования усилий, планирования работы, проверки и оценки ее результатов. Речь одновременно является средством удовлетворения личных потребностей человека в общении, в приобщении к определенной группе лиц. Что касается взрослых людей, то их речь служит также необходимым условием передачи накопленного жизненного опыта, информации и знаний подрастающему поколению. Не вызывает сомнений и то, что речь – средство воздействия на сознание, выработки мировоззрения, норм поведения, формирования вкусов. Немалую роль в реализации данных функций должно выполнять взрослое население.

Особенно актуальным культурно-речевое образование взрослых стало в настоящее время: умение говорить правильно, убедительно, аргументированно постепенно становится одним из основных требований к профессиональной речи педагога; умение вести диалог, создавать условия для гармонизирующего неконфликтного общения также становится важной характеристикой профессионала. Важнейшая задача преподавателей русского языка в этих условиях – удерживать литературную речь на достигнутом уровне современной культуры и книжно-письменной традиции и вместе с тем не допускать ее отрыва от живых истоков национального русского языка.

Задача преподавателей системы профессионального образования – поддерживать высокий уровень профессионально-педагогического общения, для чего необходимо владеть навыками установления психологического контакта и его вербализация.

Одна из существенных особенностей, которая отличает повышение квалификации преподавателей от традиционного учебного процесса, состоит в необходимости не только обучать зрелых людей, имеющих свой достаточно большой практический опыт работы, но и часто переучивать их в плане преодоления сопротивления ранее сформировавшимся стереотипам. В процессе обучения на курсах повышения квалификации новая информация читаемых курсов не всегда воспринимается как непреложная истина, даже если она подкреплена фактами успешного их применения на практике. Жизненный опыт слушателя, составляющий его профессиональное богатство и опору, становится барьером для восприятия нового. Человек заранее убежден, что ему ничего нового не сообщат, поэтому интерес к предмету не пробуждается и зачастую новая информация им не воспринимается. Что касается занятий по культуре речи, то многие преподаватели (не филологи), считают углубление знаний по культуре речи пустой тратой времени (типичны фразы: «Если я буду обращать внимание на ошибки в речи студентов, но мне не хватит времени на физику», «Всю жизнь говорю по-русски, ещё никто не жаловался»...), поэтому при проведении занятий по программам повышения квалификации важно учитывать еще и возрастные иллюзии. Некоторые слушатели из числа опытных преподавателей зрелого возраста считают, что им уже поздно учиться, переучиваться, можно продержаться и так – жизненного опыта достаточно. Это неверно. Давно доказано, что никогда не поздно совершенствоваться – нет возрастных ограничений в постижении нового. Именно поэтому преподавателю, работающему в области повышения квалификации, важно повышать мотивацию слушателей к обучению, а это достаточно трудная задача, которая во многом связана с индивидуальным стилем деятельности преподавателя. Если опираться на разумное использование жизненного и профессионального опыта слушателей факультета повышения квалификации, учитывать их индивидуальные особенности, то можно активизировать мотивацию к обучению и снизить затраты сил и времени на этот процесс. Гуманизация профессионального образования является коренной

поворот от технократической цели к гуманистическим целям профессионального становления и развития личности.

Одной из активных форм занятий со слушателями факультета повышения квалификации является форма коммуникативного тренинга (или тренинга общения). Тренинг позволяет особенно хорошо учитывать особенности взрослых слушателей, их желание делать самостоятельный выбор, удовлетворять их требования к обучению, учитывать особенности восприятия взрослых, а именно: потребность в обосновании смысла в изучении того или иного курса; потребность в самостоятельном принятии решений в выборе проблем для изучения, способов и методов познания; необходимость диалога с преподавателем, чтобы связать новую информацию с личным опытом; понимание практической направленности обучения, возможность приложения нового знания в профессиональной деятельности; назревшая необходимость работать более эффективно, достигать вершин профессионального мастерства.

Тренинг представляет собой, прежде всего, работу слушателя по переосмыслению собственного коммуникативного опыта, расширению сознания, способствующего формированию нового, более плодотворного подхода к выстраиванию отношений со своими коллегами.

Цель тренинговых занятий для слушателей факультета повышения квалификации – совершенствование умения общаться, преодоление психологических барьеров общения. На тренинговых занятиях создается такая атмосфера, когда каждый участник осознает свои индивидуальные особенности, свое поведение в ситуациях незначительного эмоционального стресса, учится воспринимать и понимать психическое состояние другого человека, чувствовать процессы, происходящие в группе, сознавать причастность к возникающим межличностным ситуациям и выбирать пути совершенствования индивидуальных приемов профессионального общения.

Потенциальное преимущество условий работы в группе - это

возможность получения обратной связи и поддержки людей, имеющих проблемы, или переживания с конкретным участником, реакция других на его поведение, что позволяет использовать полученные знания на разрешение межличностных конфликтов вне группы, в своей профессионально - педагогической деятельности.

В поддерживаемой и контролируемой обстановке слушатели могут обучаться новым умениям, экспериментировать с различными стилями отношений среди равных; у них усиливается личная ответственность за результаты общения, готовность анализировать ошибки и их исправлять. На тренинговых занятиях развивается стремление к самосовершенствованию, к самораскрытию, к самореализации.

Тренинговые занятия способствуют повышению эффективности педагогического общения и у большинства слушателей положительно сказываются на совершенствовании их общих коммуникативных способностей. Обучение в условиях тренинга рассматривается как саморазвитие, самосовершенствование участника на основе оценки собственных действий. Процесс личностных изменений во время занятий носит иницирующий характер и связан, прежде всего, с внутренней работой слушателя по совершенствованию коммуникативной культуры, по преодолению барьеров общения за пределами тренинга в повседневной профессиональной деятельности.

Тренинговые занятия - особый вид занятий, основанных на активных методах групповой работы, способных оказывать особое психологическое воздействие на слушателя. Считается, что тренинг - это форма специально организованного общения, в ходе которого решаются вопросы развития личности, формирования коммуникативных навыков, оказания психологической помощи и поддержки, снятия стереотипов поведения и психологических барьеров, мешающих общению. В особых видах тренинговых занятий решаются личностные проблемы участников. Естественно, что нельзя рассчитывать на глубокие личностные изменения членов группы после одного-двух тренингов, но, тем не

менее, даже во время их происходит смена внутренних установок участников, обогащаются их знания, появляется опыт позитивного отношения к себе и окружающим людям. Участники тренинга становятся более компетентными в общении, а это качество в настоящее время является одним из основных характеристик высокого профессионального уровня для педагогов. Самовосприятие личности на тренинговых занятиях осуществляется по пяти основным направлениям.

- Восприятие себя через соотношение с другими, т.е. человек рассматривает другого в качестве модели, удобной для наблюдения и анализа. В этом случае каждый участник тренинга смотрит на себя как бы со стороны, сопоставляет, идентифицирует себя с другими членами группы.

- Восприятие себя через восприятие себя другими, т.е. человек использует информацию, передаваемую ему окружающими. Это механизм обратной связи, который позволяет участнику узнавать мнение окружающих о своей манере поведения, о чувствах людей, вступающих с ним в контакт.

- Восприятие себя через результаты собственной деятельности, т.е. человек сам оценивает то, что он сделал. Это механизм самооценки, уровень которого в группе тренинга постоянно определяется и корректируется.

- Восприятие себя через наблюдение собственных внутренних состояний, т.е. человек осмысливает, проговаривает, обсуждает с окружающими свои переживания, эмоции, ощущения, мысли. В этом одно из принципиальных отличий тренинговых занятий от других форм работы над собой.

- Восприятие себя через восприятие собственного внешнего облика, т.е. человек принимает свое тело таким, какое оно есть. Это особенно проявляется при использовании видеотехники на тренинговых занятиях.

Основная гуманистическая идея тренинга в том, чтобы не заставлять, не давить, не ломать человека, а помочь ему стать самим собой, принять и полюбить себя, преодолеть стереотипы поведения, мешающие ему жить радостно и

счастливого, прежде всего, в общении с окружающими людьми.

В основу разработки содержания тренинговых занятий положен акмеологический подход совершенствования личности специалиста, который заключается в том, чтобы не констатировать, не описывать те или иные характеристики участников тренинга, а находить способы выявления и развития творческого потенциала личности педагога для достижения им вершин профессионального мастерства.

С этой целью на тренинговых занятиях анализируются некоторые конкретные виды профессиональной деятельности. Например, начало лекции, семинара, урока всех участников тренинга записывается на видеокамеру, а затем обсуждаются наиболее продуктивные способы и технологии для практического внедрения в профессиональную деятельность педагога. В этом игровом занятии каждый участник анализирует собственный индивидуальный стиль деятельности, выявляет свои нереализованные возможности и стремится повысить уровень своего профессионализма.

Таким образом, акмеологический подход позволяет различными способами, методами, используемыми в профессиональной деятельности педагогов превращать в реальные умения профессионалов, способствует перестройке мышления, переоценке своих профессиональных умений для достижения качественно более высокого уровня профессионализма.

Существенное отличие акмеологического подхода от педагогического или психологического заключается в том, что он позволяет целенаправленно совершенствовать профессиональное мастерство не путем получения различного рода знаний умений, ценностных установок, а путем реализации творческого потенциала личности, что позволяет создавать у будущих профессионалов систему актуальных знаний и умений, необходимых для конкретной профессиональной деятельности.

Литература

1. *Акимова О.Б., Соломина Г.М.* Совершенствование профессиональной компетентности преподавателя: Коммуникативный тренинг: Учебное пособие для преподавателей профессиональной школы. – Екатеринбург, ГОУ ВПО «Рос.гос.проф.-пед.-ун-т», 2007.
2. *Бодалев А.А.* Психология общения. – М., 1996.
3. *Грехнев В.С.* Культура педагогического общения. – М., 1990.
4. *Кан-Калик В.А.* Учителю о педагогическом общении. – М., 1981. – С.12-13.
5. *Кан-Калик В.А., Никандров Н.Д.* Педагогическое творчество. – М., 1990.
6. *Лобанов А.А.* основы профессионально-педагогического общения. - М., 2002. – С. 33.
7. *Сластенин В.А., Мажар Н.Е.* Диагностика профессиональной пригодности молодежи к педагогической деятельности. М., 1991.

О.П. Белкина

ПРОФЕССИОНАЛЬНО- НРАВСТВЕННОЕ САМОРАЗВИТИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

Современное состояние общественной жизни России характеризуется переоценкой нравственных ценностей. В этих условиях необходимы педагогическая подготовка и профессионализм преподавателя для оказания помощи студентам в процессе их развития и социальной адаптации.

Однако часто преподаватели испытывают трудности в осуществлении нравственного воспитания подрастающего поколения. Это связано с недостаточной теоретической разработанностью специфики нравственного воспитания в современных условиях. При этом не всегда в достаточной мере учитываются особенности восприятия обучающимися нравственных ценностей. Для преодоления этих трудностей необходимо обновление представлений преподавателей о своей профессионально-нравственной культуре, что обуславливает необходимость уточнения сущностной характеристики феномена профессионально-нравственного саморазвития преподавателя.