

Перечень ключевых компетенций и их характеристика

| Виды компетентности | Показатели, характеризующие данный вид |
|--|--|
| Исследовательская - умение изучать | Умение извлекать пользу из опыта Умение организовать взаимосвязь своих знаний Наличие собственных приемов обучения Уметь решать проблемы и т.п. |
| Социально-информационная, т.е. уметь искать | Умение запрашивать различные базы данных Умение опрашивать окружающих Умение консультироваться у экспертов Умение работать с документами и их классифицировать и др. |
| Когнитивная- умение думать | Умение видеть причинно-следственные связи Критически относиться к тому или иному аспекту развития общества Умение противостоять трудностям Умение занимать позиции в дискуссиях и высказывать свое собственное мнение |
| Коммуникативная-умение сотрудничать, общаться | Умение сотрудничать и работать в группе, команде Умение улаживать конфликты, договариваться |
| Организаторская- умение сотрудничать, общаться | Умение включаться в проект Умение организовать свою работу Умение пользоваться определенными техническими средствами и т. п. |
| Волевая- умение адаптироваться | Умение использовать новые технологии Умение проявлять гибкость Умение находить новые решения и т. п. |

Управление персоналом в TQM- ориентированной организации предполагает управление качеством персонала, включающее: проведение профессионального отбора; рациональное использование профессиональных кадров; повышение их квалификации; определение стандартов профессионализма и компетентности.

А.С. Парфенова
(РГППУ, Екатеринбург)

МИРОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ: СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

Состояние и развитие образования в мировом масштабе ставит задачу повсеместного овладения информационными ресурсами. Важнейшими элементами электронной части мирового информационного пространства

являются профессиональные базы, деловые ресурсы Интернета и электронные библиотеки.

В настоящее время предприятия и фирмы получают из мировых информационных ресурсов до 80 % необходимой информации. Умение находить необходимую информацию и использовать ее в своей профессиональной деятельности – обязательное требование, предъявляемое к специалисту в развитых странах. Россия вступила в мировое информационное образовательное пространство. В связи с этим встала задача, выражающаяся в необходимости овладения информационными ресурсами и использования их в профессиональной деятельности.

Рассмотрим некоторые понятия, без которых возникают трудности в раскрытии обозначенной темы.

Рынок информационных услуг может быть определен как совокупность экономических, правовых и информационных отношений по торговле (продаже и покупке услуг) между поставщиками (продавцами) и потребителями (покупателями) и характеризуется соответствующей номенклатурой услуг, условиями и механизмами их предоставления и ценами.

Информация представляет собой сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления.

Информация, зафиксированная на материальных носителях и хранящаяся в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных, других информационных системах), образует *информационные ресурсы*.

Под информационной системой понимается организационная упорядоченная совокупность документов (массивов документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы.

Информационные процессы – процессы сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации.

Информационный ресурс может принадлежать одному человеку или группе лиц, организации, городу, региону, стране, миру. Информационный ресурс является продуктом деятельности наиболее квалифицированной части общества.

Информационная индустрия – производство информационных товаров и услуг на базе информационных технологий.

Информационный потенциал – совокупность средств, методов и условий, позволяющих эффективно использовать информационные ресурсы.

В современных условиях информатизации практически всех сфер жизнедеятельности человека востребованы знания, которые можно получить с помощью информационных и коммуникационных технологий (ИКТ). Обратимся к классификации мировых информационных ресурсов.

Мировые информационные ресурсы обычно подразделяются на три сектора (рис. 1):

- сектор деловой информации;
- сектор научно-технической и специальной информации;
- сектор массовой потребительской информации.

Необходимо отметить, что информация является основой принятия решений во всех сферах человеческой деятельности. Она способствует повышению эффективности труда в различных областях. Это обстоятельство определяет тот факт, что потребителями (пользователями) информационных услуг выступают специалисты, работающие практически во всех сферах производства.



Рис. 1. Секторы мировых информационных ресурсов

К основным тенденциям развития информационных технологий относятся следующие: возрастание роли и значения информационного продукта; стандартизация в сфере информационных технологий; глобализация ИКТ; ликвидация промежуточных звеньев; интеграция ИКТ.

Возрастание роли информационного продукта послужило развитию потребности в обработке все возрастающих объемов информации, потребности в различных формах восприятия информации, а также потребности в актуальности и точности информации.

Стандартизация в сфере информационных технологий раскрывает способность к взаимодействию между элементами ИКТ различных производителей, то есть возникает необходимость в том, чтобы старые устройства могли взаимодействовать с новыми.

Процесс глобализации обуславливает появление основных причин необходимости дальнейшей разработки современных средств ИКТ. К их числу можно отнести такие, как:

- различный уровень знаний и умений различных слоев населения в области ИКТ;
- соотношение стоимости разработки отдельных элементов ИКТ и эффективности их применения в различных сферах занятости населения;

- правительственная поддержка;
- стандартизация;
- сравнительное достоинство сосуществующих и взаимозаменяемых технологий.

Тенденция глобализации способствует дальнейшему развитию и повсеместному использованию ИКТ.

Требования повышения качества и эффективности образования обуславливают интерес к различным формам электронного обучения. Одним из путей разрешения этого вопроса является концепция использования информационных образовательных ресурсов в процессе подготовки специалистов.

Применение в учебном процессе компьютерных средств и информационных технологий позволяет:

- перевести учебный процесс на качественно более высокий уровень;
- осуществлять контроль и оценку результатов обучения с обратной связью и диагностикой ошибок;
- оптимизировать самостоятельную учебную работу студентов;
- проводить лабораторные работы с применением компьютерных программ;
- получать доступ к различной справочной информации;
- повысить заинтересованность студентов предметом.

Несмотря на устойчивый интерес к решению вопроса о применении ИКТ в учебном процессе, в настоящее время не в полной мере решены проблемы формализации основных понятий и определений предметной области данного вида обучения. К числу ключевых понятий относится понятие информационного образовательного ресурса.

Информационный образовательный ресурс – это комплексное средство обучения, разработанное на основе Государственных образователь-

ных стандартов, позволяющее осуществить индивидуально-деятельностный подход к процессу целенаправленного формирования профессиональных компетенций в предметной области.

Интеграция ИКТ вносит соответствующий вклад в обеспечение бизнеса с помощью сторонних компаний и предприятий. Например, одной компании дорого строить магазин, а две собрались вместе и построили.

Становление рынка электронной информации сопровождалось специализацией (разделением труда) организаций, занимающихся информационным обслуживанием. Можно выделить группы информационных служб: центры-генераторы; центры распределения; информационные центры.

К концу 2000 г. в мире функции центров-генераторов выполняли 3520 компаний, а функции центров-поставщиков – 4220 компаний. Большое влияние на развитие сферы информационных услуг оказало создание национальных и мировых сетей передачи данных. Это обстоятельство, наряду с ростом возможностей вычислительной техники, породило возникновение принципиально новых информационных технологий (НИТ), что, в свою очередь, обеспечило коренное улучшение качества информационного обслуживания производственных и непроизводственных сфер деятельности.

Одно из главных достижений – появление возможности диалогового доступа пользователей к удаленным базам данных (режим on-line). В настоящее время популярными становятся конференции, семинары, круглые столы, а в последнее время и защиты докторских и кандидатских диссертаций в режиме on-line.

Переход к использованию компьютеров при подготовке печатных изданий позволил резко сократить затраты на формирование баз данных с использованием этих источников.