

# 1. ПРОБЛЕМЫ КУЛЬТУРЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

О.Б. Акимова  
(РГППУ, Екатеринбург)

## К ВОПРОСУ О КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

Заявленная тема актуальна и сложна не только для российской науки в целом, но и особенно она актуальна для современной российской высшей школы. Многие исследователи отмечают, что в современной теории толерантности нет однозначных ответов (Б.М.Хомяков, А.В.Перцев и др.), говоря при этом, что толерантность – одна из самых противоречивых ценностей современного общества, поэтому необходимо видеть актуальность толерантности в новом свете, говорить о необходимости движения к ментальной толерантности. Все сказанное в непосредственной степени относится и к педагогической науке. Вместе с тем педагогическая наука пока не обратила, на наш взгляд, должного внимания этой проблеме. Возможно, несколько отстраненное отношение педагогов к этой проблеме имеет объективные основания для существования и это пока явление временное; однако допускаем, что такое отношение к проблеме и закономерно, поскольку педагогика как наука о развитии, образовании и воспитании личности призвана по своей сути быть толерантной, а педагоги терпимыми и терпеливыми. Толерантность как общий принцип межличностного, межгосударственного и межкультурного общения имеет непосредственное отношение и к разработке проблем культуры речи педагога, и к разработке проблем учебной речи учащегося, т.е. обоих участников процесса педагогического общения.

В педагогической деятельности общение как форма взаимодействия, сотрудничества педагогов и учащихся рассматривается и как средство воспитания, формирования личности, обмена информацией, обучения, пере-

дачи знаний и сведений о мире и мн. другого, без чего педагогический процесс не сможет осуществиться.

Выделяемые аспекты общения (*коммуникативный, интерактивный, перцептивный*) обусловлены их предметной направленностью, поэтому считаем правомерным говорить о специфике и особенностях политического, религиозного, экономического и других видах общения. При таком подходе педагогическое общение – один из видов профессионального общения, а точнее - профессионально-педагогического общения.

Профессионально-педагогическое общение выполняет следующие функции: *социальную*, так как это общение направлено на удовлетворение познавательных, творческих, эстетических, нравственных и иных человеческих потребностей индивида; оно направлено на расширение и укрепление межличностных контактов, на установление отношений с окружающими людьми и разными социальными группами, на решение задач обучения, воспитания и личностного роста индивида; *информационную* (передача определенной информации житейского, учебно-методического, поискового, научно-исследовательского характера); *воспитательную* (приобщение обучающегося к сложившейся системе культурных и нравственных ценностей, к культуре общения с окружающими); функцию *организации* и обслуживания той или иной предметной деятельности (учебной, производственной, научной, познавательной, игровой и др.); функцию *приобщения* ученика к опыту и ценностям инициатора общения (и наоборот) и др. Иногда учёные выделяют некоторые узко педагогические функции профессионального общения, такие как функция *открытия ребенка на общение* (особенно важна реализация этой функции в наше нестабильное время); функция *соучастия* (или функция поддержки ученика-партнера в общении, действии); функция *возвышения* личности учащегося (А.А.Лобанов). Как нам представляется, именно узко педагогические функции профессионально-педагогического общения ориентированы на толерантность и от-

крыты для ее проявления, если, конечно, педагог сам осознает необходимость этого проявления. В первую очередь толерантность педагог проявляет через речевую деятельность.

Все виды педагогического общения сопровождаются речевыми действиями преподавателя. Речевая деятельность педагога - это речь, выступающая в виде целостного акта деятельности или в виде речевых действий, включенных в неречевую деятельность, и всегда направленная на осуществление конкретной педагогической задачи. Характер поставленной задачи (развивающая, воспитательная, контрольная и др.) серьезным образом влияет на особенности профессиональной речевой деятельности педагога. Обычно отмечают, что речевая деятельность педагога в учебном процессе включает следующие этапы: *ориентировки* (предполагает осознание, конкретизацию замысла и целей речевой деятельности), *планирования* (осмысление и формулировка узловых вопросов, определение порядка их следования), *реализации* (продуцирование текста) и *контроля* (коррекция замысла по характеру создания устного текста или совершенствование написанного). Естественно, что педагог является коммуникативным лидером, центром педагогического учебного общения и по содержанию речи, и по степени проявления коммуникативной инициативы, и по длительности речи, и, что для нас оказывается существенным, по толерантности; здесь важным оказываются ответы на вопросы: как педагог формулирует вопросы-задания, в какой форме и в каком тоне педагог это произносит, какие речевые формулы использует в общении на аудиторных занятиях, как оценивает ответы учеников, насколько терпелив, тактичен, корректен и мн.др. - по этим качествам наряду со многими другими можно судить и о профессиональном уровне педагога, и о его компетентности.

У педагога речевая деятельность на занятиях в зависимости от ее назначения выполняет ряд функций: *информативно-познавательную* (речь рассчитана на присвоение знаний, умений, навыков, на организацию по-

знавательной деятельности учащихся, самостоятельной работы обучающихся); *коммуникативную* (осуществляет общение со школьниками, направленное на установление контактов, необходимых в общей учебно-познавательной деятельности, на формирование благоприятных отношений и связей); *стимулирующую* (способствует активности, самостоятельности учащихся, формированию их интересов, работоспособности, регулятивных механизмов).

Перечисленные функции речевой деятельности педагога в чем-то схожи, но есть между ними и различия: речевая деятельность часто спонтанна, ситуативна, это устная форма, поэтому в ней возможны ошибки, сбои, которые педагог должен уметь правильно и тактично исправить.

Речевая деятельность в профессионально-педагогическом общении занимает, как нам кажется, главное место и ей отводится основная роль в формировании и проявлении толерантности, или толерантного поведения.

Речевая деятельность, а особенно профессиональная речь педагога в учебном процессе – своеобразный показатель важнейших сторон деятельности педагога: его эрудиции и методического мастерства; личностных особенностей; характера и стиля общения с учащимися, раскрывающего проявление педагогического такта (это критерий профессиональной пригодности педагога); отношений к учащемуся, контактов педагога с ними, понимания и желания видеть в учениках своих помощников, соратников, активных, самостоятельных деятелей учебного процесса и мн. др.

Профессиональная деятельность педагога - вид постоянно выполняемой деятельности, специфика которой заключается в психолого-педагогическом воздействии на учащихся с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей, запросов, интересов, увлечений, духовного мира и вместе с тем в целенаправленном управлении процессом учения и развития личности. Психолого-педагогическое воздействие может по-разному проявляться через речевую деятельность учителя, все это внешняя, фор-

мальная сторона понятия «педагогическое общение». Мы считаем, что все это приобретает «толерантную» оболочку, то есть общение со стороны педагога должно быть тактичным, отношение к собеседникам равнодушным и т.д., что должно вызывать ответную позитивную реакцию учеников.

Профессиональная речь педагога – главное средство обучения и воспитания. Умение общаться с учащимися, владеть содержанием профессионального образования и обладать развитыми способностями к профессиональной коммуникации (общению) необходимо любому преподавателю, мастеру производственного обучения, учителю. Это не приносит сиюминутного «дохода», вероятно, поэтому мы часто забываем о средствах создания выразительности речи педагога. Речевое общение – базовое понятие культуры речи педагога. Речевое общение, являясь формой взаимодействия людей, может быть различным в зависимости от задач и условий взаимодействия (фатическое и информационное, вербальное и невербальное, контактное и дистантное, непосредственное и опосредованное, устное и письменное, групповое и межличностное, официальное и неофициальное, монологическое и диалогическое). С учетом сказанного некоторые ученые предлагают следующую характеристику понятия «педагогическое общение». Педагогическое общение – преимущественно информационное общение, но правила фатического общения, в процессе которого собеседники устанавливают, поддерживают или прерывают контакт, в нем обязательны; общение может быть и личностным, и межличностным, и групповым, и массовым; в нем сочетаются элементы официального и неофициального общения; это сочетание монологической и диалогической речи (в том числе диалогизированный монолог), по форме использования графической системы речь педагога может быть представлена в устной и письменной форме. Специфика педагогического общения проявляется не столько в видах общения, сколько в текстах, которые мы, преподаватели, пишем, а потом произносим, и в устной речи также должна проявляться речевая толе-

рантность. В процессе речевой деятельности участники общения не только продуцируют, но и воспринимают тексты, поэтому в специальной литературе обычно выделяют и описывают *продуктивные* (письмо и говорение) и *рецептивные* (чтение и слушание) виды речевой деятельности. Владение каждым видом речевой деятельности – необходимое условие профессионального мастерства педагога.

Многие ученые, рассматривая основные профессиональные характеристики педагога, относят к ним: интерес и любовь к своей профессии, предмету, учащимся; ответственность; увлеченность; творческие способности; уравновешенность; требовательность; справедливость; чувство такта и юмора; общительность; самостоятельность; человечность; доброжелательность; ясность и критичность ума; изобретательность; развитое воображение; готовность памяти; хорошую дикцию; наблюдательность; новаторство в работе с учащимися; мудрое терпение; близость к ученикам; отзывчивость; требовательную доброту; отсутствие фальши во взаимодействии в общении и др. Нам кажется, что в перечне этих основных свойств есть «мостик» к понятию *толерантность*.

В современном мире слово *толерантность* стало не просто широкоупотребительным и модным, его активизация отражает актуальность самой проблемы межличностного и социального взаимодействия членов социума. Под толерантностью иногда понимают положительное нравственное качество человека, заключающееся в ценностной ментальной установке на терпимость к мнениям, убеждениям и формам поведения другого человека. Основой повседневной толерантности, как считают некоторые лингвисты (И.А.Стернин), и мы с ними согласны, является толерантность в общении (коммуникативная толерантность), в том числе и в педагогическом общении. Возможно, коммуникативную толерантность необходимо рассматривать в качестве основы профессионально-педагогического общения. Толерантность поведения и общения людей обусловлена наличием в их созна-

нии толерантной установки, правил толерантного поведения и общения. Можно сказать, что сам термин «толерантность» обладает несколькими когнитивными слоями и включает: *повседневную терпимость* (терпимость к поведению и высказываниям окружающих людей, умение прощать их слабости и отклонения от норм поведения); *религиозную терпимость* (уважительное отношение к представителям других конфессий, признание их равными себе); *этническую терпимость* (уважительное, невраждебное отношение к представителям других этнических групп, находящихся в контакте с «моей» этнической группой); *интеллектуальную терпимость* (признание плюрализма мнений по любому политическому, общественному или научному вопросу, отсутствие враждебности к чужому мнению). Возникает закономерный вопрос: как эти разновидности проявления толерантности относятся к педагогическому общению. Нам кажется, что необходимо выделять педагогическую толерантность (в широком смысле этого слова): со стороны родителей, родственников по отношению к собственным детям = это *собственно педагогическая толерантность*; со стороны педагогов, воспитателей, мастеров по отношению к обучающимся = *профессионально—педагогическая толерантность*, именно этой профессиональной толерантности и надо обучать педагогов. Толерантность детей в значительной степени формируется толерантным поведением взрослых. Вот почему мы и решили поговорить о толерантности в педагогическом общении. В первую очередь, показывают лингвистические исследования, условием появления установок толерантного сознания является формирование коммуникативной толерантности, через которую можно выйти на поведенческую толерантность и сформировать собственно ментальную категорию толерантности.

Необходима разработка методик и обучающих программ по практическому формированию повседневной толерантности в дошкольных, средних, высших учебных заведениях; в системе подготовки и переподготовки

кадров. Это вполне реальная задача, связанная с формированием вежливости, навыков речевого этикета и культуры общения.

Вроде бы тема известная – культура речи педагога – и немного поднадоевшая. Однако мы люди лингвоинтенсивной профессии; мы не просто воспроизводим речь, мы творим ее. С другой стороны, наши ученики – люди тоже говорящие. Вопросы культурно-речевого образования как никогда актуальны для России. Современная культурно-речевая ситуация, современная речевая культура не выдерживают никакой критики (и об этом уже немало написано и сказано!). Состояние речевой культуры оценивается как кризисное; на нашу страну опустился «матовый» сленг, расползающийся в разных социальных сферах; речь изобилует словами-паразитами, перегружена терминами иноязычного происхождения; для устной речи характерно обилие ничем не обоснованных пауз. Все это и многое другое мешает эффективному, гармоничному общению людей в разных сферах жизни. Некритичное отношение к собственной речи характерно, к сожалению, не только для молодых людей, но и для людей взрослых, призванных выполнять определенную воспитательную роль в обществе и порой облеченных высокой властью. Это замечание относится и к речи преподавателей.

Культура речи – необходимое условие существования человека в обществе, возможность утвердить социальный статус, средство удовлетворения личных потребностей человека, приобщение к группе лиц, необходимое условие передачи информации, обмена сведениями, знаниями, средство воздействия на сознание, выработки мировоззрения, норм поведения, формирования вкусов. Культура речи – принципиальная характеристика общей культуры человека, но культура речи преподавателя – характеристика общей культуры, состояния и социальных перспектив нашей жизни. Мы не должны забывать, что преподаватель – коммуникативный лидер, поэтому преподаватель должен иметь представление о качествах хорошей

речи, о культуре речи, о педагогической риторике. О нас, к сожалению, говорят, что на фоне так наз. демократизации общественной жизни манера общения на занятиях стала восприниматься как «эстетически ущербная и архаичная».

Толерантность в педагогическом общении – комплексное понятие, которое, с одной стороны, затрагивает философские, этические, эстетические проблемы, с другой стороны – охватывает черты, основные свойства учителя в высоком смысле слова, Толерантность в педагогическом общении - это не только терпеливость, психическая устойчивость, но и уравновешенность, справедливость, чувство такта, человечность, доброжелательность, наблюдательность, близость к учащимся, мудрое терпение, отзывчивость, требовательная доброта, отсутствие фальши во взаимоотношениях и общении с учащимися, ненасилие. Совокупность всех этих свойств, их разумное и спокойное использование и будет тем, что называем толерантностью в педагогическом общении.

#### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Грехнев В.С. Культура педагогического общения. М., 1990
2. Канн-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении. М., 1981
3. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога. – М.: Издательский центр «Академия», 2007
4. Леонтьев А.А. Педагогическое общение. М., 1979
5. Сергеева А.В. Русские: стереотипы поведения и традиции, ментальность. – М.: Флинта: Наука, 2006
6. Философские и лингвокультурологические проблемы толерантности: Коллективная монография / Отв. ред. Н.А.Купина и М.Б.Хомяков. Екатеринбург, 2003

**Н.С. Аболина**  
(РГППУ, Екатеринбург)

#### **К ПРОБЛЕМЕ РАЗВИТИЯ КРЕАТИВНОСТИ ЛИЧНОСТИ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИИ**

Динамичные социально-экономические процессы, происходящие в нашей стране, определяют новые требования к специалистам и, соответ-