

- определение перечня образовательных услуг, востребованных на рынке труда;
- определение требований к качеству подготовки специалистов;
- определение требований к качеству учебно-программной документации;
- совершенствование организации образовательного процесса;
- развитие материально-технической базы учебного заведения;
- формирование и развитие вариативных воспитательных систем;
- трудоустройство выпускников.

Данные направления работы позволяют не только свести к минимуму процент студентов, не трудоустроившихся после окончания учебного заведения, но и добиться того, что все выпускаемые специалисты смогут начать профессиональную деятельность в соответствии с выбранной специальностью.

С.Н. Уткина
(РГППУ, Екатеринбург)

РЕФЛЕКСИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ – СОСТАВЛЯЮЩАЯ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА

Повышение уровня профессионализма граждан России – важнейшее условие развития нашей страны. Акмеология наибольшее внимание уделяет исследованию профессиональных достижений зрелой личности, изучает закономерности и феномены развития человека на ступени его зрелости. Однако результат деятельности взрослого человека определяется всей его предшествующей жизнью, в частности, этапом обучения в профессиональном образовательном учреждении. Именно эта ступень является первоначальной в становлении профессионализма.

В связи с этим актуальными являются задачи определения условий образовательного процесса студентов, способствующих достижению чело-

веком своей вершины (акме) в будущей профессиональной деятельности.

А.А. Бодалев [2] среди различных аспектов в процессе подготовки и развития профессионалов выделяет образовательный и рефлексивный. Образовательный аспект обращен на диагностику и развитие знаний и умений в системе общего, профессионального и непрерывного образования. Рефлексивный связан с самосознанием личности как развивающегося «Я» и пониманием партнеров по коммуникации в процессе трудовой деятельности.

Особое место в акмеологии занимают проблемы развития профессиональной компетентности – главной составной части профессионализма. С.А. Дружилев [3] определяет профессиональную компетентность педагога как многофакторное явление, включающее в себя систему теоретических знаний учителя и способов их применения в конкретных педагогических ситуациях, ценностные ориентации педагога, а также интегративные показатели его культуры (речь, стиль общения, отношение к себе и своей деятельности, к смежным областям знания и др.). А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин [1] особо отмечают актуальность развития рефлексивной компетентности.

Структура последней включает в себя: представления о внутреннем мире другого человека; представления о своих поступках и отношениях, образ собственного «Я» как индивидуальности; умение сознательно контролировать результаты своей деятельности и уровень собственного развития; нацеленность на сотрудничество, сотворчество, склонность к самоанализу.

Разносторонняя направленность рефлексивной составляющей приводит нас к выводу, что развитие именно этой компоненты является важнейшим условием формирования профессиональной компетентности.

Дисциплины «Педагогика», «Общая и профессиональная педагогика» изучаются студентами на втором, третьем курсах, когда предстоящая деятельность по профессии кажется им далекой и призрачной. В результате студенты достаточно формально подходят к их изучению, ориентируясь

не на качественные показатели усвоения предмета (усвоение содержания), а на внешние (получение баллов, сдача зачета, экзамена).

Однако и в этот период можно формировать профессиональную компетентность и, прежде всего, ее рефлексивную составляющую. Так, на занятии, посвященном сущности педагогической деятельности, студенты с интересом включаются в игру «Формируем кейс учителя» [4]. Студенты в группах выбирают три свойства (качества, способности), которыми должен обладать педагог. Важным является последующее обсуждение выбранных составляющих и этап рефлексии: насколько я обладаю указанными свойствами, соответствую названным показателям.

Примечательно, что чаще всего в числе отсутствующих или недостаточно сформированных качеств будущие педагоги называют терпимость, доброжелательность, осознание потребностей другого человека. Попытки отдельных студентов оправдать отсутствие указанных качеств – «я не собираюсь работать учителем» – не принимаются большинством группы, в качестве аргумента приводят следующее соображение – человеческое отношение к людям необходимо и в семье, и на любой работе.

На занятии по теме «Содержание образования» студенты должны сформировать свой базисный учебный план. После обсуждения предложенных проектов студентам предлагается задуматься над следующим вопросом: «Чем я руководствовался при составлении плана? Собственными предпочтениями, интересами страны, потребностями детей?». Размышления студентов выводят их на уровень осознания важности педагогической деятельности, ответственности за судьбы отдельных людей и судьбу страны в целом.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Акмеология: Учебное пособие / А.Деркач, В. Зазыкин. – СПб.: Питер, 2003. – 256 с.
2. Бодалев А.А. Вершина в развитии взрослого человека. <http://hpsy.ru/public/x796.htm>.
3. Дружилов С.А. Профессиональная компетентность и профессиона-

лизм педагога: психологический подход // Сибирь. Философия. Образование. – Научно-публицистический альманах: СО РАО, ИПК, г.Новокузнецк. – 2005 (выпуск 8), – С.26-44.

4. Практикум по педагогике: Пособие / С.А. Пуйман, В.В. Чет. – Мн.: ТетраСистемс, 2003. – С. 105.

Е.В. Федорова
(Екатеринбург)

О КОМПЕТЕНЦИИ ВЕРБАЛЬНОЙ И НЕВЕРБАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА

Средства коммуникации, которыми люди пользуются для установления контакта друг с другом, общественны по своему происхождению и индивидуальны по употреблению. Такова устная речь – индивидуальное проявление важнейшего средства связи, созданного обществом. Таковы мимика и пантомимика, когда они начинают выполнять коммуникативную роль. Таковы и способы поведения каждого человека по отношению к другим людям.

Высказывая другому человеку своё мнение и подкрепляя его соответствующими выразительными движениями, давая ему поручение, решая с ним вместе какую-то практическую задачу, индивидуум непрерывно получает сигналы о том, как он действует и какие результаты им достигаются. Благодаря действию механизма обратной связи человек на основании достигаемого в ходе взаимодействия с другими людьми результата может корректировать своё последующее поведение, заменяя использованные способы воздействия новыми, которые кажутся более эффективными [2, 7].

Наряду с профессиональными знаниями врача, от которых зависит правильность в постановке диагноза и лечение, большое значение для создания контакта с больным имеет развитость его способности к общению. Таким образом, одновременно с профессиональными компетенциями врача для его успешной деятельности важны и общекультурные компетенции,