

## **ВОПРОСЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ТЕРМИНАЛЬНО-СКЛАДСКОГО КОМПЛЕКСА ОАО «РЖД»**

Развитие терминально-складского комплекса ОАО «РЖД» на современном этапе направлено на развитие транспортно-экспедиционной деятельности и логистики в сети Российских железных дорог, что является необходимым условием формирования современной транспортной инфраструктуры и каналов товародвижения как внутрироссийского, так и международного значения в системе основных международных транспортных коридоров, в том числе Север–Юг и Транссиб. В этой связи особое значение приобретают опорные, межрегиональные и региональные терминально-логистические центры, которые позволят клиентам получить комплексную услугу, по месту нахождения клиента или месту нахождения груза.

Для включения операторов автотранспорта в единую цепочку обслуживания клиентов могут использоваться партнерские терминально-логистические комплексы, которые должны стать естественным элементом инфраструктуры каналов товародвижения, обеспечивающим привлечение высокотарифицированных грузов и эффективные поставки товаров в регионы России.

Концепция реформирования терминально-складского комплекса ОАО «РЖД» обусловила создание Центральной дирекции, на базе которой будет образовано в ближайшее время дочернее зависимое общество. Кроме того, предполагается: развитие перегрузочных комплексов на пограничных переходах, строительство «железнодорожных портов», организация системы сборных отправок, развитие контейнерных перевозок.

Наряду с созданием новой структуры важнейшей задачей является повышение эффективности работы подразделений образованной дирекции, решение которой находится в развитии наиболее рентабельных направлений деятельности и разработке мероприятий по повышению эффективности остальных видов оказываемых услуг. По данным Западно-Сибирской дирекции терминально-складского комплекса наиболее рентабельным на сегодняшний день является такой вид услуги, как аренда (2339 %), однако, увеличение объема данной услуги может осуществляться только при наличии имеющихся свободных мощностей. Также высокую рентабельность имеет промывка вагонов (491%), но в данном случае эти услуги оказываются узко-

специализированными предприятиями и потребность в промываемых вагонах ограничена. Таким образом, по нашему мнению, при оценке эффективности каждой услуги, необходимо учитывать не только величину рентабельности, но и объем выполняемых работ. Для этого целесообразно использовать методы рейтинговой оценки, позволяющие получить комплексный показатель эффективности выполняемых услуг<sup>1</sup>.

**Е. С. Коровина, А. С. Сипер**

*Российский государственный профессионально-педагогический университет*

## **КОЛЛЕКТОРСКИЙ БИЗНЕС В РОССИИ В УСЛОВИЯХ ЭКОНОМИЧЕСКОГО КРИЗИСА**

Согласно данным, предоставленным Центральным Банком России, объемом просроченной задолженности на 2007-2008 гг. по выданным кредитам составляет 2,8 млрд. долл., но по оценкам экспертов, реальная «просрочка» может иметь показатели как минимум в три раза больше. К 2010 году эта цифра выросла почти в 4 раза.

К коллекторам обращаются за помощью в возврате сложных долгов, просроченных на более длительный срок (от 60-90 дней), когда банк уже исчерпал свои механизмы воздействия. Ниже приведен анализ коллекторской деятельности в России.

Актуальность работы: невозврат кредитов от физических и юридических лиц вынуждает банки повышать плату за них в виде повышенной процентной ставки. Это снижает доступность кредитов для заемщиков

В связи с ростом случаев «просрочки», задержки, невыплаты долга банкам и иным кредитным организациям, возникает необходимость обращения за «помощью» к коллекторским агентствам.

Коллекторская деятельность – это юридические и фактические действия, совершенные субъектом коллекторской деятельности, направленные на добровольное погашение Должником в пользу Кредитора просроченной задолженности, проводимые без обращения в суд, либо без применения процедуры принудительного взыскания.

---

<sup>1</sup> Программа развития ДТСК ОАО «РЖД» за период 2012-2013 гг.