

должны понимать, какими знаниями обладают или не обладают их потенциальные потребители. Для этого им необходимо собирать и анализировать информацию о содержании знания потребителя. От знания потребителя зависит выбор того, какую образовательную услугу он предпочтет, по какой цене, где и когда.

В анализе потребительского знания к наиболее важным относятся следующие вопросы:

- содержание знания;
- организация информации в памяти;
- измерение знания.

Содержание знания потребителя можно разделить на две составляющие: декларативное и процедурное. Декларативное знание – это субъективные факты, известные человеку, например, информация о том, что предпочитаемая образовательная услуга реализуется в определенном образовательном учреждении, расположенном в определенном районе населенного пункта и т.д. Процедурное знание – это владение информацией о том, как получить совокупность образовательных услуг по определенной специальности, для решения определенной задачи, например, получения престижной работы.

Часть информации, которая касается действий потребителей на рынке, называется потребительским знанием.

В практическом маркетинге анализируются следующие типы потребительского знания: знание о товаре (услуге), знание о покупке (месте и времени реализации услуги), знание возможности применения товара (услуги).

При инструментальном обусловливании основной задачей специалистов по маркетингу является побуждение потребителей к покупке или потреблению образовательной услуги и подкрепление этого поведения.

Подходы к формированию поведенческого компонента используются при сегментации рынка и разработке инструментов комплекса маркетинга.

И.Б. Шаренко

Российский государственный профессионально-педагогический университет

НОВАЯ СИСТЕМА ОПЛАТЫ ТРУДА ПЕДАГОГОВ КАК МЕХАНИЗМ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Реформирование системы образования ведущим принципом совершенствования экономических механизмов приняло финансирование общеобразова-

тельных учреждений, ориентированное на результат. Основопологающей задачей для образовательных учреждений государство провозгласило повышение качественных результатов деятельности, выявление и ликвидацию неэффективных расходов и направление высвободившихся средств на решение актуальных проблем учреждения и образования, и прежде всего на повышение заработной платы работников.

Как и все общеобразовательные учреждения города, наша школа перешла на новую систему оплаты труда с декабря 2009 года. За это время заработная плата учителя выросла. Средний размер заработной платы учителя без классного руководства на 01 июня 2011 года составил 20 400 рублей, учителя, осуществляющего классное руководство 21 111 рублей. По сравнению с периодом до введения новой системы оплаты труда заработная плата учителя возросла на 48%.

Известна структура фонда заработной платы, где на стимулирование работников выделялось 20%, а с 01 июня текущего 2011 года 30%.

Таким образом, законодатель подчеркивает, во что он вкладывает деньги и что хочет взамен – доступное качественное образование. Повышение притязаний общества на качественное образование – вот реалья дня, с которой хотим мы или нет, приходится считаться. Итоговый размер дохода учителя теперь зависит от самого человека, от его активности, уровня квалификации и результатов труда.

Для реализации направлений государственной политики в школе создана 3-х ступенчатая система оценки качества работы учителя: самооценка учителем своей деятельности через заполнение карты результативности, согласование ее с заместителем директора, курирующим работу этого педагога, и функционирующая с 2009 года информационно-аналитическая комиссия по оценке качества образования. Управляющий совет школы определяет и утверждает параметры и показатели качества образования.

Введение стимулирующих выплат за качество работы, прозрачность их распределения, наряду с другими факторами, является мотивирующим фактором для учителя улучшения качественных показателей. Об этом говорит статистика количества поощрительных баллов педагогов в месяц: это количество увеличивается.

Мониторинговые данные по качеству образования тоже свидетельствуют об общей тенденции его повышения. Данные в традиционной системе оценивания говорят, что количество неуспевающих учащихся за 3 года сократилось в 7 раз; количество учащихся, не освоивших программу обучения на конец учебного

года, – в 5 раз; по итогам 2010-2011 учебного года впервые за последние годы в школе нет второгодников; качество обучения за три года повысилось на 22%.

Другие показатели качества образования тоже имеют положительную динамику:

- растет качество знаний школьников по результатам независимых экспертиз, и прежде всего, по результатам ЕГЭ. В 2011 году мы наблюдаем повышение рейтингового балла по сравнению с прошлым годом у выпускников по всем предметам, кроме одного, увеличилось число выпускников, сдавших экзамены на повышенные баллы (от 70 и выше);
- увеличилось число учащихся, имеющих высокие личностные достижения;
- число школьников, активно участвующих в социальных практиках, приблизилось к стопроцентному результату. Можно перечислять и другие показатели.

Система поощрительных выплат за качество образования, конечно, будет еще совершенствоваться. Насущным, на мой взгляд, является принятие решения о выделении средств на повышение квалификации педагогов, о стимулировании аттестации педагога на квалификационную категорию. Думаю, что и это решаемо и будет способствовать дальнейшему повышению качества образования.

П.В. Ярославцева, Л.Т. Овчинникова

Российский государственный профессионально-педагогический университет

ОПТИМИЗАЦИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ФУНКЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Российский рынок образовательных услуг не будет испытывать потенциала роста вплоть до 2015 г. В крупных городах образовательные учреждения испытывают серьезную конкуренцию, что заставляет оптимизировать расходную часть их бюджета. Одним из направлений повышения эффективности деятельности образовательного учреждения является оптимизация операционных функций, связанных с управлением и формированием организационных структур.

Предлагаемый подход к оптимизации операционной функции образовательного учреждения обеспечит: