

данственности молодежи, ее проявлениям, путям развития; донесение позиции участников ток-шоу до специалистов и представителей общественности; увеличение численности учащейся молодежи, активно участвующей в социально продуктивной жизни общества.

Нами использовался следующий алгоритм проведения ток-шоу: краткое высказывание эксперта по выделенному блоку проблемы, затем активное обсуждение всей аудиторией проблемного вопроса и подведение итогов.

Отметим, что на всех этапах работы главное участие принимали студенты – от приглашения гостей до подготовки места проведения. Опыт организации ток-шоу показал, что открытое обсуждение проблем молодежи, самостоятельная разработка и проведение мероприятий, участие в диалоге с людьми способствуют развитию у будущих специалистов социальной сферы необходимых профессиональных умений, творческих и организаторских способностей, возрастанию интереса к своей профессии.

**Е.А. Рыбинская, Е.И. Чучкалова**

*Российский профессионально-педагогический университет*

## **О ПРОБЛЕМАХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТУДЕНТОВ В ГРУППЕ**

В современном образовательном учреждении важным является аспект межличностного и межгруппового взаимодействия студентов и преподавателей, как субъектов процесса обучения. Особое значение имеет задача формирования благоприятной атмосферы сотрудничества в учебной группе, сведение к минимуму конфликтных ситуаций.

Большая часть проблем, возникающих у обучаемых, не связана с освоением материала учебной дисциплины. В процессе взаимодействия между членами группы, как правило, развиваются противоречия, конфликты. Способность разрешать проблемные ситуации – важный фактор развития личности, формирующий модели поведения, которые будут применяться в последующей личной и профессиональной жизни. Простые формы противоречий бытового характера студенты в состоянии преодолеть самостоятельно, но более глубокие конфликты, основанные на внутренних психологических мотивах, требуют вмешательства педагога или профессионального психолога.

В качестве примера можно рассмотреть классификацию конфликтов, предложенную К. Левиным:

- внутриличностные – столкновение различных личностных образований (мотивов, целей, интересов).

- межличностные – конфликт между несколькими людьми, когда противоборствующие стороны стремятся реализовать в деятельности взаимоисключающие интересы и цели: между личностью и группой; внутригрупповой; межгрупповой.

В практической деятельности недопустима ситуация, когда педагог предпочитает игнорировать наличие конфликта. Студентам, находясь «внутри» конфликта, достаточно тяжело объективно оценить ситуацию, найти верное решение.

Пути разрешения противоречий различны, зависят от конкретной ситуации, типа конфликта, особенностей личностей участников и стратегии поведения (настойчивость, уход, приспособление, компромисс).

Зачастую для устранения противоречия педагоги выбирают воспитательную беседу, привлекают к проблеме внимание родителей и близких. Данный метод наиболее прост в исполнении, но не является самым действенным. Чувствуя активное вмешательство в ситуацию, учащиеся переходят к скрытому противостоянию, фактического разрешения конфликта не происходит.

Более удачным решением для проблемной ситуации в группе является поиск общего дела, которое сплотит группу, не оставит желаний и времени на поддержание конфликтных отношений. Примирение, достигнутое таким путем не будет навязанным, вынужденным, привнесённым «извне». В ходе совместной деятельности под руководством педагога учащиеся найдут пути для сближения, научатся общаться и взаимодействовать, находить причины разногласий и приемлемые решения.

Таким образом, при наличии проблем во взаимодействии студентов в группе педагог должен быть способен выявить конфликт, определить его источник и направленность, способствовать разрешению ситуации и проанализировать результат и последствия, чтобы избежать подобных столкновений интересов в дальнейшем.

#### Список литературы:

1. Ширшов В. Д. Педагогическая коммуникация: учеб. пособие для вузов / Екатеринбург. Издательство УГПУ. 2001. 240 с.

2. Конфликт. Материал из Википедии — свободной энциклопедии. [Электронный ресурс]/ Режим доступа: [http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82\\_](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82_).