

Использование тестовых заданий в автоматизированных контрольно-обучающих программах позволяет студентам самостоятельно обнаруживать пробелы в своих знаниях и принимать меры для их ликвидации. Поскольку разработка тестов требует определенных профессиональных умений, в сегодняшних условиях первоочередной задачей является организация обучения педагогов теории и методики тестирования [2].

Литература

1. Государственная программа развития образования в Республике Казахстан на 2005-2010 годы. - Астана. 2004.
2. Федоров В.В, Колегова Е.Д. Об использовании тестирования при оценке качества подготовки специалистов в вузе. // Акмеология профессионального образования. РГППУ. - Екатеринбург, 2006, с. 214-221.

И.Н. Серебrenникова
(УГЛУ, Екатеринбург)

К ВОПРОСУ О МЕТОДОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМАХ АКМЕОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Формирование системы оценки качества подготовки студентов опирается, прежде всего, на подход, который будет использоваться при реализации ФГОС ВПО 2-го и 3-го поколения. Следует отметить, что традиционный подход ориентирован преимущественно на диагностику и оценку качества знаний, умений и личностных качеств для успешной деятельности в определенной области (ЗУЛК), приобретаемых студентом в результате освоения конкретных дисциплин. В качестве традиционных оценочных средств и технологий прежде всего применяется текущий и промежуточный (рубежный) контроль. В свою очередь, эти виды контроля приобретаемых студентами знаний, умений, навыков и личностных качеств являются необходимым элементом системы мониторинга качества образования. Именно контроль является инструментом измерения уровня учебных достижений.

При рассмотрении традиционных видов контроля обычно выделяют

три основные формы: устный опрос письменные работы технические средства контроля.

Рассмотрим сопоставимые учебные процессы 1-3 курсов университета и его филиалов с незавершенным образовательным процессом.

К разновидностям устного опроса относят собеседование, коллоквиум, зачет и экзамен. В зависимости от учебных планов специальностей и форм обучения (очная или заочная) в качестве завершающего вида контроля учебного процесса выступает зачет или экзамен. С помощью устного опроса возможно оценить знания, кругозор студента, а также его навыки логического построения ответов. Кроме того, непосредственный контакт преподавателя со студентом способствует усилению обучающей и мотивирующей функций устного опроса. С одной стороны, обучающая функция позволяет выявлять детали и разделы учебного курса, которые по каким-то причинам оказались недостаточно освоенными студентами в ходе занятий и при подготовке к зачёту или экзамену. С другой стороны, мотивирующая функция дает возможность рационально и профессионально организовать проведение собеседования, коллоквиума, зачёта или экзамена, что в свою очередь способствует стимулированию учебной деятельности студента.

Важнейшими достоинствами письменных работ являются: экономия времени преподавателя возможность унификации условий контроля знаний студентов объективность и обоснованность оценки ответов.

В настоящее время в вузах всё чаще используется контроль с применением технических средств. За последние три года в качестве итоговой аттестации, согласно письму заместителя руководителя Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Е.Н. Геворкян и распоряжению руководителя Федеральной службы по

надзору в сфере образования и науки В.А. Болотова от 17.07.2006 № 1192-05, рекомендовано вузам (филиалам) использовать технологии Интернет - тестирования, разработанные Национальным аккредитационным агентством в сфере образования по циклам общего гуманитарного и социально-экономического, общего математического и естественного цикла, а также по ряду дисциплин общепрофессионального цикла. Интернет-экзамен проводится только для студентов заканчивающих полный курс изучения учебных дисциплин. Для успешной подготовки к Интернет-экзамену на сайте Национального аккредитационного агентства заблаговременно выставляются требования ГОС к обязательному минимуму содержания каждой основной образовательной программы, тематическая структура аттестационных педагогических измерительных материалов (АПИМ), демонстрационные варианты. Независимая экспертиза уровня знаний студентов и качество преподавания дисциплин в вузе и его филиалах посредством Интернет - экзамена позволили выявить недочеты в учебном процессе и разработать пути его совершенствования.

Участие в федеральном Интернет-экзамене профессионального образования (ФЭПО) – одно из проявлений совершенствования системы менеджмента качества и стремления вуза к постоянному улучшению предоставляемых образовательных услуг.

В качестве примера рассмотрим результаты Интернет - экзамена ФЭПО- (3-6) по химии, который начали проводить в университете с 2006 г. В нем приняли участие студенты большинства факультетов



университета. Некоторые результаты проведенных Интернет – экзаменов приведены на гистограмме. Из нее следует, что наибольших успехов достигли студенты лесомеханического факультета, что может быть объяснено полным охватом тематик ГОС по химии в курсе лекций и практических занятий, а также проведением репетиционного тестирования по тестам ФЭПО. На рассматриваемой гистограмме показатель освоения дисциплины, как правило, хуже, чем процент правильно выполненных студентами заданий, что связано с трудностью представления всех разделов ГОС на аудиторных занятиях из-за ограниченного количества часов. По результатам ФЭПО были определены дидактические единицы с недостаточным уровнем усвоения учебного материала. Учебно-методическое управление университета, деканаты и кафедра общей и неорганической химии, принимавшие участие в Интернет – экзамене, проанализировав структуры АПИМов и сопоставив их с учебными часами, выделяемыми на изучение курса химии и материалами ГОС, провели корректировку структуры АПИМов и тестовых заданий. Выявленные по результатам тестирования недостатки и несогласованности в АПИМах не позволяют достаточно достоверно оценить качество учебного процесса. Однако, подводя итог многолетнего участия вуза в ФЭПО, следует отметить значительное влияние последнего на улучшение качества учебного процесса и активизацию самостоятельной работы студентов.

Особое значение для контроля качества приобретаемого студентом комплекса ЗУЛК имеет внеаудиторная самостоятельная работа студентов.

В процессе выполнения внеаудиторных самостоятельных работ создаются необходимые предпосылки для постепенного перерастания контроля в процессе обучения в самоконтроль, обучения - в самообучение. Учитывая, что в учебных планах каждой из вузовских дисциплин доля аудиторных занятий составляет не более 50%, преподавателю необходимо

создавать такие условия студентам, при которых организация внеаудиторной самостоятельной работы была бы эффективной и результативной. Так, психолого-педагогические условия осуществления внеаудиторной самостоятельной работы студентов, создаваемые преподавателем в ходе его профессионально-педагогической деятельности, должны содержать учебные и учебно-методические пособия, формы, методы и средства организации и контроля этой работы.

Таким образом, рассматривая методологические проблемы акмеологии высшего профессионального образования необходимо учитывать их сложность и многофакторность.

Г.М. Соломина
(РГППУ, Екатеринбург)

ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ «ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ» У ПЕДАГОГОВ

Анализ психолого-педагогической литературы позволяет судить о том, что в науке нет однозначного определения понятия «синдром эмоционального выгорания», что, естественно, затрудняет изучение данного явления и осложняет поиск продуктивных способов и средств оказания помощи лицам, его испытывающим.

Термин «синдром эмоционального выгорания» был введен американским психиатром Х. Дж. Фрейденбергером в 1974 г. для характеристики психологического состояния здоровых людей, находящихся в интенсивном и тесном общении с клиентами, пациентами в эмоционально нагруженной атмосфере при оказании профессиональной помощи. Сначала этот термин обозначал состояние изнеможения, истощения, сопряженное с ощущением собственной бесполезности.

В последние годы понятие выгорание («burnout») стало использоваться для обозначения переживаемого человеком состояния физического, эмоционального и психического истощения, вызываемого