

франчайзинга обусловлено рядом проблем, таких как: отсутствие в России нормативной и законодательной базы по франчайзингу; неуважение к интеллектуальной собственности; отсутствие отечественного опыта; недостаточное количество специалистов, занимающихся системой франчайзинга; большая степень недоверия к системе в связи с отсутствием разъяснительной работы (в том числе образовательных программ); налоговая политика государства, делающая проблематичными отчисления дополнительных денежных сумм франчайзеру и т.д. Решение всех вышеперечисленных проблем позволит успешно развиваться франчайзингу в России, который, в свою очередь, может оказаться одной из наиболее эффективных форм поддержки малого предпринимательства.

Ю. Гильмутдинова, М.А. Королева

*Уральский государственный технический университет имени первого
Президента России Б.Н. Ельцина – УПИ*

ВЫБОР ГЕНПОДРЯДЧИКА ПРИ СТРОИТЕЛЬСТВЕ ОБЪЕКТОВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ НУЖД

Аукцион на право заключить государственный или муниципальный контракт на выполнение строительно-монтажных работ – торги, победителем которых признается лицо, предложившее наиболее низкую цену муниципального контракта. В процессе проведения аукциона есть вероятность откровенного демпинга со стороны компаний-участников. Одним из наиболее действенных способов мы считаем страхование ответственности, т.е. использование в практике размещения заказа обеспечения исполнения контракта. Его размер должен напрямую зависеть от предусмотренного проектом контракта размера авансирования и может устанавливаться в пределах 30% от начальной (максимальной) цены контракта. А в случае если начальная (максимальная) цена контракта (цена лота) превышает 50 млн. р., законодательство обязывает заказчика устанавливать требование обеспечения исполнения контракта в размере от 10 до 30% начальной (максимальной) цены контракта (цены лота), но не менее чем в размере аванса (если контрактом предусмотрена выплата аванса).

Немаловажным является еще одно требование закона. В случае установления обеспечения исполнения контракта, он заключается только после предоставления победителем аукциона обеспечения государственного (муниципального) контракта, причем выбранного им по своему усмотрению: либо банковской гарантии, либо страхования ответственности по контракту или передачи заказчику в залог денежных средств, в том числе в форме вклада (депозита) в размере обеспечения исполнения контракта. Представление обеспечения ис-

полнения контракта подтверждает возможность подрядчика успешно исполнить свои контрактные обязательства, так как финансовая организация, будь то банк или страховая компания, не примет на себя финансовые риски подрядчика без уверенности в его финансовой устойчивости.

Следует особое внимание заказчиков обратить на установление авансовых платежей по государственным или муниципальным контрактам. Это является правом, а не обязанностью заказчика. Поэтому предоставление авансирования, чтобы избежать проблемных ситуаций, связанных с неисполнением контракта недобросовестным подрядчиком, рекомендуем тщательно анализировать в каждом конкретном случае. И, конечно же, немаловажным фактором является кропотливое осуществление всех возможных мер, направленных на усиление контроля за выполнением условий контрактов: объемы, сроки, качество работ, соблюдение действующих тарифов.

М.С.Горбунова, И.Е. Светлов

Московский государственный областной социально-гуманитарный институт

РОЛЬ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Система менеджмента качества (СМК) – это совокупность организационной структуры, ответственности, процедур, процессов и ресурсов, обеспечивающая осуществление функций общего руководства предприятия применительно к качеству. В процессы, необходимые для СМК предприятия, включены: управленческая деятельность, процессы менеджмента ресурсов, жизненного цикла продукции, измерения, анализа и улучшения. Необходимость внедрения системы менеджмента качества определяется следующими факторами: усовершенствование системы управления и повышение ее эффективности, сокращение расходов на управление, оптимизация документооборота, повышение качества продукции и работ (услуг), удовлетворение требований поставщиков, усиление ответственности и дисциплинированности сотрудников компании, создание базы для быстрого и эффективного внедрения других систем менеджмента.

Система стандартов менеджмента качества разработана Техническим комитетом ТК 176 Международной организацией по стандартизации. Комитет руководствовался предварительными разработками Британского института стандартов, нашедшими свое отражение в Британском стандарте BS 5750. Стандарты серии ISO 9000, принятые более чем 90 странами мира в качестве национальных, применимы к любым предприятиям, независимо от их численности, объема выпуска и сферы деятельности.