

Список литературы

1. *Власова, Н.С.* Аспекты создания научно-методического обеспечения дисциплины «Web-дизайн» [Текст] : Новые информационные технологии в образовании: материалы VI междунар. науч.-практ. конф. / Н.С. Власова. – Екатеринбург, 12-15 марта 2013. – С. 37-39.
2. *Митрохин, Ю.С.* Подготовка специалистов по параллельным вычислениям в Удмуртском государственном университете [Текст] : Новые информационные технологии в образовании: материалы VI междунар. науч.-практ. конф. / Ю.С. Митрохин. – Екатеринбург, 12-15 марта 2013. – С. 80-82.

УДК 372.08

Д.Ю. Мартюшева, Г.Д. Бухарова НЕОБХОДИМОСТЬ И ВАЖНОСТЬ СОЗДАНИЯ БИЗНЕС-СТУДИИ

Мартюшева Дарья Юрьевна

daria.martyusheva@yandex.ru

Бухарова Галина Дмитриевна

gd-buharova@yandex.ru

ФГАОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Россия, г. Екатеринбург

THE NEED AND THE IMPORTANCE OF CREATING BUSINESS-STUDIO

Martyusheva Daria Yurievna

Bukharova Galina Dmitrievna

Rushydro Vpo «Russian University Of Educational Information Technology», Russia, Yekaterinburg

Аннотация. *Использование информационных технологий коренным образом изменило традиционное производство и сферу услуг. Содержащиеся в ИТ-системах данные стали важной составной частью операций многих предприятий. При моделировании и настройке бизнес-процессов оказалось недостаточным рассматривать информационные системы и данные только как ресурс: статус систем и данных стал соответствовать статусу процесса. Таким образом, моделирование бизнеса должно включать моделирование процессов, моделирование данных и анализ ИТ-систем.*

Annotation. *The use of information technology has revolutionized the traditional industries and services. Contained in the it systems of data has become an important part of the operations of many companies. When modeling and setting up business processes proved to be insufficient to consider information systems and data only as a resource: status of systems and data became correspond to the status of the process. Thus, modeling of business should include processes modeling, data modeling and analysis of software systems.*

Ключевые слова: *информационные технологии, ИТ-системы, бизнес, бизнес-процесс, моделирование бизнеса.*

Keywords: *information technologies, it systems, business, business process, business modeling.*

Бизнес-процесс – набор определенных операций, который приводит к результату, имеющему ценность для потребителя.

Моделирование процессов – документирование, анализ и разработка структуры бизнес-процессов, их взаимосвязей с ресурсами, необходимыми для выполнения процессов, и среды, где эти процессы будут использованы.

Целью моделирования является систематизация знаний о компании и ее бизнес-процессах в наглядной графической форме более удобной для аналитической обработки полученной информации.

Использование информационных технологий коренным образом изменило традиционное производство и сферу услуг. Содержащиеся в ИТ-системах данные стали важной составной частью операций многих предприятий. При моделировании и настройке бизнес-процессов оказалось недостаточным рассматривать информационные системы и данные только как ресурс: статус систем и данных стал соответствовать статусу процесса. Таким образом, моделирование бизнеса должно включать моделирование процессов, моделирование данных и анализ ИТ-систем.

Основной задачей в моделировании бизнеса является наличие целостного подхода к документированию и анализу бизнеса как единого целого. Очень важно то, чтобы каждый, кто занимается моделированием конкретных направлений бизнеса, использовал бы один и тот же подход. Далее модели могут быть соединены друг с другом или хотя бы согласованы между собой, и они должны быть понятны (при недолгом обучении) каждому, кому это необходимо.

Специалистам, занимающимся внедрением информационных систем, Business Studio позволяет:

1. Описать автоматизируемые бизнес-процессы.
2. Сформировать техническое задание на создание и внедрение информационной системы.
3. Сформировать инструкции для пользователей или включить описание работы с информационной системой в должностные инструкции.

Business Studio позволяет осуществить сквозное проектирование системы управления от стратегических целей до должностных инструкций конкретных исполнителей.

Для формализации стратегии традиционно используются Стратегические карты и Сбалансированная система показателей (BSC). Дерево целей компании фиксируется в стратегической карте, а достижение этих целей в запланированные сроки может быть измерено благодаря разработанным показателям.

Регулярная деятельность по реализации стратегии и достижению поставленных целей – это система бизнес-процессов компании. Для проектирования бизнес-процессов и построения бизнес-модели Business Studio предоставляет наиболее востребованные и удобные нотации моделирования: IDEF0, Процесс (Basic Flowchart), Процедура (Cross Functional Flowchart), EPC (Event Driven Process Chain). Совершенствование этих инструментов продолжается – в версии 3.6 диаграмма Процедура пополнилась графическим элементом «Этап», расширившим наглядность представления процесса.

Таким образом, снижается трудоемкость разработки технического задания на автоматизацию, а также подготовки регламентов работы с информационной системой и инструкций пользователей.

В настоящее время Business Studio является лидером отечественного рынка в своем сегменте. Эту систему выбрали как стандарт управления более 900 компаний России и стран СНГ, около 100 высших учебных заведений и бизнес-школ используют ее в учебном процессе. Партнерская сеть ГК «Современные технологии управления» по продвижению и сопровождению системы бизнес-моделирования Business Studio включает более 60 ведущих консалтинговых и ИТ-компаний России и СНГ.

Business studio как инструмент позволяет реализовывать проекты по комплексной оптимизации деятельности организаций:

- внедрение стратегического планирования;
- моделирование бизнес-процессов;
- внедрение системы оценки ключевых показателей результативности и эффективности деятельности работников;
- внедрение систем менеджмента, по требованиям международных стандартов.

В ходе реализации данных проектов Business studio выступает в качестве инструмента, который позволяет автоматизировать некоторые функции, такие как:

- формирование регламентирующей документации (Регламенты процессов, процедур, должностные инструкции, положения о структурных подразделениях, карты прохода документов);
- сбор, анализ и подготовку отчетов по достижению показателей стратегии, ключевых показателей результативности и эффективности протекающих процессов;
- функционально-стоимостной анализ и имитационное моделирование процессов;
- хранение всей информации, связанной с системой управления и предоставления информации из базы данных.

Внедрение стратегического планирования с помощью Business studio

Данный этап комплексной оптимизации деятельности организации является ключевым и определяет дальнейший успех всего проекта. Руководство организации, ее собственники должны определить стратегические цели организации на долгосрочную перспективу декомпозировать их на цели среднесрочной перспективы и краткосрочной перспективы.

Декомпозиция целей может проходить с использованием простых логических методов. Это необходимо для обеспечения того, что достижение целей (подцелей) более низкого уровня будут способствовать достижению общей цели. Каждая установленная цель должна иметь свой измеримый показатель.

Результатами стратегического планирования с помощью Business studio должны стать:

- понимание руководства организации путей развития и общего ориентира;
- формализованная стратегия организации на долгосрочную перспективу;
- формализованные стратегические цели на среднесрочную перспективу;
- формализованные стратегические цели на краткосрочную перспективу;
- перечень проектов и мероприятий по достижению целей;
- перечень бизнес-процессов, необходимых для организации;
- Данный этап служит основой для реализации следующих этапов:
- моделирование бизнес-процессов;

- внедрение системы оценки ключевых показателей результативности и эффективности деятельности структурных подразделений и работников.

Моделирование бизнес-процессов с помощью Business studio

Business studio использует следующие нотации моделирования бизнес-процессов: IDEF0, Процедура, Процесс, EPC, BPMN

Описание бизнес-процессов служит для обеспечения выполнения стратегии организации, распределения ответственности внутри организации, стандартизации и унификации выполняемых процедур внутри организации, обеспечения стабильности результатов

По сути, бизнес-процесс - это деятельность, которая перерабатывает вход в выход с использованием определенных ресурсов (например, оборудование и персонал) в соответствии с установленными управляющими воздействиями (план, правила, методы и т.п.).

Измерение и мониторинг процесса служит для определения, способен ли процесс достигать поставленных перед ним целей и если выявляется, что процесс не способен достигать поставленных целей, то необходимо применять коррекцию и корректирующие действия.

Важно указать, что процессы взаимодействуют между собой, образуя систему бизнес-процессов.

Результатом моделирования бизнес-процессов с помощью Business studio должны стать:

1. Система управления организации, которая способна обеспечить достижения стратегии организации.
2. Система управления организации, которая реагирует на изменение в процессах и на возникшие несоответствия.
3. Разработанные документы по стандартизации и унификации деятельности: регламенты процессов, регламенты процедур, должностные инструкции, положения о подразделениях, карты прохода документов.

Основа для автоматизации процессов организации. Business studio позволяет на основе описанной модели бизнес-процессов создать техническое задание на автоматизацию.

Данный этап служит основой для реализации следующих этапов:

1. Внедрение системы оценки ключевых показателей результативности и эффективности деятельности работников.
2. Внедрение систем менеджмента.
3. Внедрение системы оценки ключевых показателей результативности и эффективности деятельности работников с помощью Business studio

Разработка и внедрение системы оценки ключевых показателей результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, и работников должна основываться на разработанной стратегии организации и модели процессов. Стратегия развития служит основой для разработки системы KPI. Цели, установленные в стратегии, должны быть спроецированы на работников.

Таким образом, определяется какой вклад работник должен сделать в достижение стратегии компании и именно такие цели и их показатели будут объективным KPI.

KPI работника не может на 100% являться оценкой работника. Если работник выполняет обязанности, согласно должностной инструкции, то не достижение цели в 95% случаев будет являться ошибкой системы:

1. А должен ли этот человек выполнять эту работу (хватает ли его компетентности)? А где это компетентность (требования к знаниям и навыкам) зафиксирована и как оценена?

2. Все ли ресурсы предоставлены работнику?

3. Нет ли задержки в передаче результатов от предыдущего звена или в приеме следующим звеном? KPI работника должен оцениваться наряду с KPI процесса и решения по улучшению должны приниматься комплексно.

Результатом внедрения системы оценки ключевых показателей результативности и эффективности деятельности работников с помощью Business studio должны стать:

1. Система целей и показателей до уровня работников.

2. Комплексный механизм мониторинга KPI работников и KPI процесса.

3. Решения об улучшениях основаны на фактах и связаны со стратегией организации.

Внедрение систем менеджмента, по требованиям международных стандартов с помощью Business studio

Business studio позволяет упростить и упорядочить внедрение систем менеджмента (ISO 50001, ISO 9001, ISO 14001, IRIS, СТО ГАЗПРОМ, OHSAS 18001), что позволяет внедрить систему менеджмента в организацию, а не как что-то отдельное от организации.

Business studio позволяет представить обязательные документированные процедуры как процедуры в нотациях моделирования Процесс, Процедура, EPC, BPMN.

Практически все международные стандарты на системы менеджмента основаны на инструментах стратегического планирования, моделирования бизнес-процессов и мониторинга, поэтому, реализовав предыдущие этапы проекта вы проделаете большую часть пути к реализации требований стандартов на системы менеджмента. Business studio также обладает инструментами:

- планирования и учета результатов внутренних аудитов;
- учета и анализа несоответствий;
- создания руководства по системе менеджмента.

С помощью Business studio вы можете внедрить стандарты: ISO 50001, ISO 9001, ISO 14001, IRIS, СТО ГАЗПРОМ, OHSAS 18001 и другие стандарты на системы менеджмента.

Результатом внедрения системы менеджмента с помощью Business studio должно стать консолидированное хранение документов и записей, предусмотренных стандартами, выполнение всех требований стандартов на системы менеджмента, консолидированное управление системой менеджмента

Список литературы

1. Система бизнес-моделирования Business Studio - описание, моделирование, оптимизация бизнес-процессов. [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.businessstudio.ru/> (дата обращения 31.10.2013).

2. Центр СМК - Создание и улучшение систем управления. 2013 [Электронный ресурс]. - URL: <http://center-smk.ru/business-studio/zachem-nuzhna-business-studio.html> (дата обращения 31.10.2013).

3. БИТЕК (Бизнес-инжиниринговые технологии). 2013 [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.betec.ru/index.php?id=38&sid=13> (дата обращения 31.10.2013).

УДК 378.048.2

Н.А. Матов, Е.Н. Тупикина, Е.В. Кочева
К ВОПРОСУ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ПРОГРАММНЫХ
ПРОДУКТОВ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ МАГИСТРАНТОВ

Тупикина Елена Николаевна

etupikina@mail.ru

Кочева Екатерина Викторовна

kochevaev@mail.ru

Матов Николай Анатольевич

mattev_n@mail.ru

*ФГАОУ ВПО «Дальневосточный федеральный университет»,
Россия, г. Владивосток*

ON THE USE OF LOCAL SOFTWARE PRODUCTS FOR MASTER'S DEGREE
STUDENT EDUCATIONAL PROCESS

Tupikina Elena Nikolaevna

Kocheva Ekaterina Viktorovna

Matev Nikolay Anatol'evich

Far Eastern Federal University, Russia, Vladivostok

Аннотация. В статье рассматриваются современные специализированные профессионально-ориентированные программные средства, необходимые для развития информационной компетенции у обучающихся в магистратуре.

Abstract. The article deals with modern specialized professionally oriented software necessary for the development of information competence among students in the master's degree.

Ключевые слова: программное обеспечение, информационные компетенции, магистратура, высшее образование.

Keywords: software, information competence, master's degree, higher education.

В современном мире магистратура – это важная и необходимая форма обучения высококвалифицированных специалистов.

Современный мир характеризуется стремительным ростом информационных потоков и активного внедрения компьютерных технологий во все сферы деятельности, а это в свою очередь определяет повышенные требования к информационной компетенции студентов, и, которую можно отнести к одной из главных составляющих профессиональной компетенции магистрантов.

Для решения проблем обеспечения профессиональных компетенций, в том числе информационной, при подготовке магистров экономических направлений необходимо использовать специализированные профессионально-ориентированные программные