

верные различия между юношами и девушками по уровню сопереживания ($p=0,001$). Оказалось, что девушки более эмоционально впечатлительны, склонны к более яркому проявлению эмоций, нежели молодые люди.

В качестве одной из задач исследования было выявление взаимосвязи между уровнем эмпатией, терпимостью и полом.

Распределение в общей группе нормальное по всем параметрам, поэтому для изучения взаимосвязи между рассматриваемыми признаками в общей группе использовали коэффициент корреляции Пирсона.

В результатах данной выборки была обнаружена положительная взаимосвязь (с достаточно высокой достоверностью) между полом и сопереживанием ($p=0,462$, $r=0,001$). Мы склонны объяснить эти результаты тем, что эмоциональный уровень в действительности зависит от пола, девушки всегда были более отзывчивыми, чем молодые люди, девушки лучше понимают чувства, переживания других, более полно вчувствуются в проблемы окружающих их людей. Женский пол, в отличие от мужчин готовы переживать те же эмоции, что испытывают другие, через отождествление с ними.

В подведении итогов проделанной работы хотелось сказать, что цель и задачи выполнены.

Хотелось бы отметить: что взаимосвязь между сопереживанием и полом на примере данной выборки выявлена; группа девушек и юношей отличаются по уровню выраженности одного из компонентов эмпатии (сопереживание); существуют характерные особенности проявления рассматриваемых феноменов в группе девушек и юношей.

А.А. Ярёменко
РГППУ, Екатеринбург

**Исследование взаимосвязи
социально-психологических
факторов и формирования
эмоционального выгорания
в профессиональной деятельности
социального педагога**

Профессиональная деятельность социального работника, независимо от разновидно-

сти исполняемой работы, относится к группе профессий с повышенной моральной ответственностью за здоровье и жизнь отдельных людей, групп населения и общества в целом. Постоянные стрессовые ситуации, в которые попадает социальный педагог в процессе сложного социального взаимодействия с клиентом, постоянное проникновение в суть психологических и социальных проблем ребенка, личная незащищенность и другие морально-психологические факторы оказывают негативное воздействие на здоровье работника «помогающей профессии».

Социальным педагогам, по роду своей деятельности вовлеченным в длительное напряженное общение с другими людьми, свойственен, как и другим специалистам системы «человек — человек», так называемый синдром «эмоционального выгорания» или феномен «эмоционального выгорания», который проявляется как состояние физического и психического истощения, вызванного интенсивными межличностными взаимодействиями при работе с людьми, сопровождающимися эмоциональной насыщенностью и когнитивной сложностью. Это связано также с тем, что в своей деятельности социальный педагог, помимо профессиональных знаний, умений и навыков, в значительной мере использует свою личность, являясь своего рода «эмоциональным донором».

Разработкой проблемы эмоционального выгорания занимались такие исследователи как Х.Дж. Фрейденбергер, К. Маслач, П. Торнтон, К. Кондо, Е. Махер А. Пайнс, К. Роджерс. Общие направления нарушения профессионального развития и его конкретные проявления, связанные с появлением негативных симптомов и качеств личности под влиянием особых условий деятельности и перегрузок, нашли отражение в трудах: Л.С. Выготского, Б.В. Зейгарник, А.Р. Лурия, С.Л. Рубинштейна, Г.Е. Сухаревой, В.В. Лебединского, А.К. Марковой, В.П. Подвойского и др.

Гипотезой эмпирического исследования выступает утверждение о том, что существует достоверная связь между уровнем эмоциональ-

ного выгорания и влиянием социально-психологических факторов на личность социального педагога.

Объектом исследования является синдром «эмоционального выгорания», предметом – взаимосвязи социально-психологических факторов с формированием «эмоционального выгорания» в профессиональной деятельности социального педагога.

Исследование проводилось на базе МОУ ДОД «Центр детско-юношеский «Созвездие», (г. Екатеринбург). Общий объем выборки составил 70 человек, женщины в возрасте от 21 до 49 лет. Средний возраст опрошенных составил 42,3 года, из них в возрасте от 19 до 36 лет – 28,6%, от 36 до 55 лет – 71,4%. Все обследуемые являются социальными педагогами различной направленности (туристско-краеведческая, спортивно-физкультурная, социально-педагогическая, художественно-эстетическая, научно-техническая).

Результаты, полученные с помощью анкетного опроса, позволили описать социально-демографические характеристики респондентов, а также другие параметры, оценивающие степень удовлетворенности работников ДЮОК условиями труда, заработной платой, отношениями с непосредственным руководителем, отношениями в коллективе, а также оценить интенсивность испытываемых социальными педагогами физических, интеллектуальных, психоэмоциональных нагрузок.

Принявшие участие в исследовании социальные педагоги имеют разный профессиональный стаж, который мы разделили на три группы. Стаж профессиональной деятельности от 0 до 5 лет имеет 47,1% респондентов, стаж от 5 до 10 лет – 30%, свыше 10 лет стаж у 22,9% социальных работников.

При ответе на вопрос анкеты относительно удовлетворенности условиями труда, получены следующие результаты: полностью условиями труда удовлетворены 20,2% опрошенных, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 32,6%, затруднились ответить 18,7% опрошенных, скорее не удовлетворены, чем не удовлетворены условиями труда – 24,5%, совсем не удовлетворены 4% респондентов.

На вопрос анкеты о степени удовлетворенности размером зарплаты ответы распределились следующим образом: Из опрошенных никто полностью не удовлетворен размером зарплаты, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены 34,1%, затруднились ответить 21,2% респондентов, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены 26,4%, полностью не удовлетворены размером зарплаты 18,3% принявших участие в опросе работников детских клубов.

При анализе вопроса анкеты о возможности повышения квалификации, получены следующие результаты: большинство респондентов (34,9%) удовлетворены ею, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены возможностью повышения квалификации 24,8% опрошенных, затруднились ответить 21,6%, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены возможностью повышения квалификации 11,8%, полностью не удовлетворены 6,9% опрошенных.

Исследуя степень удовлетворенности разнообразием выполняемых работ, нами были получены следующие результаты: 27,9% респондентов ответили, что они удовлетворены разнообразием, скорее удовлетворены им, чем не удовлетворены 39% опрошенных, затруднились ответить 24,8%, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены 6,1%, полностью не удовлетворены разнообразием выполняемых работ 2,2% работников, принявших участие в исследовании.

Исходя из данных, полученных в ходе анкетного опроса, мы можем говорить о степени удовлетворенности социальных педагогов престижностью выполняемой работы. Процент опрошенных, полностью удовлетворенных престижностью выполняемой работы составил 20,5%, скорее удовлетворены ею, чем не удовлетворены 30,8%, затруднились ответить 30% опрошенных, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены 18%, полностью не удовлетворены престижностью профессии 0,7%.

Также анализ анкетных данных позволил выяснить степень удовлетворенности респондентов отношениями с непосредственным руководителем и отношениями в коллективе. Удовлетворены отношениями с непосред-

венным руководителем 25,7%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены 30,4%, затруднились ответить 23,7% опрошенных, скорее неудовлетворенны, чем удовлетворены 17,4%, полностью неудовлетворенны отношениями с непосредственным руководителем 6,4%. Удовлетворенны отношениями в коллективе 31,7%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены 22,4% опрошенных, затруднились ответить 14,8%, скорее неудовлетворенны, чем удовлетворены 2,7%, полностью неудовлетворенны отношениями в коллективе 28,4%.

Также анализ результатов анкетирования позволил выявить интенсивность физических, интеллектуальных и психоэмоциональных нагрузок. Высокая интенсивность физических нагрузок 22,8%, 42,9% иногда испытывают физические нагрузки, 34,3% никогда не испытывают физические нагрузки. Интенсивные интеллектуальные нагрузки испытывают 31,8%, иногда испытывают интеллектуальные нагрузки – 48,4%, 19,8% никогда не испытывают. Психо-эмоциональных нагрузки всегда на себе испытывают 40,6% опрошенных, иногда испытывают 36,4%, никогда не испытывают в профессиональной деятельности психо-эмоциональных нагрузки 23% опрошенных.

Исходя из данных анкеты, мы можем сделать выводы, что большинство социальных педагогов удовлетворены условиями труда (58,2%). Но существует низкая удовлетворенность размером оплаты труда (44,7%-неудовлетворены).

У большинства социальных работников, принявших участие в исследовании высокая возможностью повышения квалификации, ей удовлетворены 59,7%, а также они удовлетворены разнообразием выполняемых работ (66,9%), неудовлетворенны разнообразием выполняемых работ только 8,3%.

Социальная работа кажется опрошенным вполне престижной профессией, как совершенно не престижную оценили ее только 0,7% респондентов.

Отношениями с непосредственным руководителем большинство работников ДЮКов удовлетворены (56,1%). Большинство опрошенных довольны отношениями в коллективе

(54,1%), но также существует достаточно большая группа полностью неудовлетворенных отношениями в коллективе –28,4%.

Организация работы не удовлетворяет многих опрошенных, полностью неудовлетворены ею – 32,2%.

Социальная работа, как вид профессиональной деятельности, сопряжена с высокими интеллектуальными и психо-эмоциональными нагрузками, что подтверждается результатами анкеты (интенсивные интеллектуальные нагрузки испытывают 31,8%, иногда испытывают интеллектуальные нагрузки – 48,4%, психо-эмоциональных нагрузки всегда на себе испытывают 40,6% опрошенных, иногда испытывают – 36,4%). В меньшей степени социальные педагоги испытывают физические нагрузки (34,3% никогда не испытывают физические нагрузки).

Для выявления уровня эмоционального «выгорания» у работников ДЮК, нами была использована методика «Диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко» Результаты, полученные при помощи этой методики представлены в таблице.

Анализ результатов позволяет сделать следующие выводы. Сложившийся синдром «эмоционального выгорания» выявился у 18% респондентов, в фазе формирования синдром «эмоционального выгорания» у 66% опрошенных, у 16% опрошенных отсутствует синдром «выгорания». Такой симптом, как переживание психотравмирующих обстоятельств в доминирующей фазе у 66% принявших участие в исследовании социальных педагогов. Симптом – «редукция профессиональных обязанностей» сформирован у 52% опрошенных, «неадекватное избирательное эмоциональное реагирование» у 47%. В стадии формирования такие симптомы «выгорания», как «тревога и депрессия» – 50%, «психосоматические и психовегетативные нарушения» – 35,7%. Интегральные показатели «выгорания» «резистенция» в доминирующей фазе у 44,3%, «напряжение» и показатель «истощение» в фазе формирования у 53%. Исходя из полученных данных мы можем сделать вывод, что проблема «выгорания»

социальных работников актуальна, только в 16% не выявлен синдром «выгорания», но у 95% опрошенных в сформированной стадии находятся те или иные симптомы «выгорания». У 66% работников детских клубов, принявших участие в исследовании «выгорание» находится в стадии формирования, что говорит о необходимости профилактики и психокоррекции их эмоционального и психического состояния.

Результаты по методике «Диагностика уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко» (в %)

| Симптомы | Степень выраженности симптомов выгорания | | |
|---|--|-----------------------------|---------------------|
| | Не сложившийся симптом | Симптом в фазе формирования | Сложившийся симптом |
| переживание психотравмирующих обстоятельств | 13 | 21 | 66 |
| неудовлетворенность собой | 76 | 21 | 3 |
| «загнанность в клетку» | 53 | 26 | 21 |
| тревога и депрессия | 29 | 50 | 21 |
| Напряжение | 21 | 53 | 26 |
| неадекватное избирательное эмоциональное реагирование | 21 | 32 | 47 |
| эмоционально-нравственная дезориентация | 44 | 29 | 27 |
| расширение сферы экономии эмоций | 47 | 16 | 37 |
| редукция профессиональных обязанностей | 34 | 13 | 53 |
| Резистенция | 19 | 37 | 44 |
| эмоциональный дефицит | 55 | 36 | 9 |
| эмоциональная отстраненность | 66 | 21 | 13 |
| личная отстраненность | 50 | 31 | 19 |
| психосоматические и психовегетативные нарушения | 37 | 41 | 21 |
| Истощение | 28 | 53 | 19 |
| Выгорание | 16 | 66 | 18 |

При сопоставлении особенностей демографических характеристик в разных стадиях «выгорания», нами были выявлены такие закономерности:

Сформировавшийся синдром «эмоционального выгорания» свойственен в большей степени группе в возрасте от 18 до 36 лет (84,6%), «выгорание» отсутствует у 63,6% в возрастной группе от 36 до 55 лет. Этот факт можно объяснить тем, что у специалиста в зрелом возрасте уже пройден этап профессионального становления и адаптации к профессии, определены конкретные цели, сформированы профессиональные интересы, выработаны механизмы профессионального самосохранения. Таким образом, можно сделать вывод, что у молодых специалистов в социальной педагогике больше риск возникновения эмоционального «выгорания».

При сопоставлении степени удовлетворенности опрошенных различными организационными факторами профессиональной деятельности в группах с разным уровнем «выгорания» получены следующие выводы. В группу с отсутствием «выгорания» вошли социальные педагоги, удовлетворенные условиями труда (45,5%), а в группу с высоким показателем «выгорания» те, кто неудовлетворен условиями труда (7,6%). Можно сделать вывод, что неблагоприятные условия труда повышают риск развития выгорания, а благоприятные являются фактором, ослабляющим влияние профессиональных стрессов.

В группе с отсутствием синдрома почти в равной степени представлены специалисты как удовлетворенные зарплатой, так и неудовлетворенные. Таким образом, можно сделать вывод о том, что удовлетворенность размером заработной платы не влияет на возникновение «выгорания». Корреляционный анализ, проведенный нами позволяет утверждать, что удовлетворенность размером заработной платы не влияет на развитие эмоционального «выгорания» ($r = 0,01$, при $p < 0,8$).

Результаты корреляционного анализа позволяют сделать выводы о том, что низкая воз-

возможность повышения квалификации повышает риск развития эмоционального «выгорания». Чем меньше возможности повышать квалификацию, тем сильнее преобладают у социальных работников такие симптомы, как резистенция, истощение ($r = -0,50$, при $p < 0,01$; $r = -0,55$, при $p < 0,01$).

Если работник расценивает свою работу как престижную, это снижает риск возникновения «выгорания». 45,5% специалистов, считающих свою профессию престижной, относятся к группе с отсутствующим синдромом «выгорания». Следовательно, осознание своей работы как престижной снижает риск возникновения «выгорания».

Удовлетворены отношениями в коллективе – 54,1% специалистов, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 27,0% работников, у которых не выявлен синдром «выгорания», а 46,7% неудовлетворенных, относятся к группе с высоким «эмоциональным выгоранием». Неблагоприятные отношения в коллективе являются фактором развития таких симптомов «выгорания», как истощение и деперсонализация. Таким образом, чем больше удовлетворены опрошенные отношениями в коллективе, тем меньше у них риск возникновения эмоционального «выгорания».

Феномен «эмоционального выгорания» вызван интенсивными межличностными взаимодействиями при работе с людьми, сопровождающимися эмоциональной насыщенностью и когнитивной сложностью, поэтому нам было важно оценить то, как интенсивность эмоциональных, когнитивных, физических нагрузок влияет на развитие «выгорания».

Влияние интенсивности физических, интеллектуальных нагрузок на развитие синдрома эмоционального «выгорания» мы рассмотрели при помощи сопоставления результатов анкетирования с результатами по методике «Диагностика уровня эмоционального выгорания». Анализ данных позволил сделать следующие выводы.

Те социальные педагоги, которые часто испытывают физические нагрузки, в меньшей

степени подвержены «выгоранию». Среди тех социальных педагогов, которые всегда испытывают психо-эмоциональные нагрузки в процессе работы (69,2%) имеют сложившийся синдромом выгорания. У тех, кто никогда не испытывал психо-эмоциональных нагрузок (72,7%) – отсутствует «выгорание». Следовательно, можно сделать вывод, что чем чаще в профессиональной деятельности социальный педагог испытывает психоэмоциональные нагрузки, тем выше у него риск возникновения синдрома эмоционального «выгорания».

Однако чем меньше в своей профессиональной деятельности социальные педагоги испытывают физические нагрузки, тем реже они испытывают личную отстраненность и неудовлетворенность собой. У социальных педагогов, которые чаще испытывают психоэмоциональные нагрузки выше показатель «резистенция», и такие симптомы «выгорания»: психосоматические нарушения, неудовлетворенность собой, расширение сферы экономии эмоций, неадекватное избирательное эмоциональное реагирование.

Исходя из полученных данных, мы можем сделать вывод, что проблема «выгорания» работников Детско-юношеских клубов актуальна, только в 16% не выявлен синдром «выгорания», но у 84% опрошенных педагогов в сформированной стадии находятся те или иные симптомы «выгорания». У 66% социальных педагогов, принявших участие в исследовании «выгорание» находится в стадии формирования, что говорит о необходимости профилактики и психокоррекции их эмоционального и психического состояния.

Полученные в ходе исследования результаты были заслушаны на методическом семинаре в Центре детско-юношеском «Созвездие» и могут быть использованы для разработки рекомендаций по профилактике «эмоционального выгорания», психогигиене и психокоррекции социальных педагогов различной направленности.