выгорания удовлетворены своим трудом значимо в большей степени, чем работники с высоким уровнем выгорания.

Таким образом, профессиональное выгорание взаимосвязано как с индивидуальными факторами – а именно, личностными особенностями, - так и с организационными факторами – условиями профессиональной деятельности и ее содержательными характеристиками. Поставленные нами гипотезы нашли эмпирическое подтверждение. Результаты проведенного исследования не противоречат теориям и концепциям, составившим его методологическую основу, а также известным эмпирическим исследованиям рассматриваемых феноменов.

Хотейкина О. В.

г. Витебск, ВГУ им. П. М. Машерова

Значение эмпатического профиля для личности будущих психологов

В настоящие время проблема становления высококвалифицированных специалистов приобретает большое значение. Современное общество предъявляет выпускнику вуза особые требования, среди которых важное место занимают высокий профессионализм, активность и творчество. Процесс совершенствования подготовки будущих специалистов в условиях современного образования достаточно сложен и обусловлен многими факторами.

Личностные особенности психолога являются одним из ведущих факторов, определяющих успешность его обучения и профессиональной деятельности.

В зарубежной и отечественной психологи описанию моделей «эффективного психолога» уделяется много внимания. Авторы, излагая свои концепции, выделяют те или иные качества личности профессионала, влияющие на эффективность оказывания психологической помощи. Это первая группа моделей. Модели такого рода называются компонентными.

Вторая группа моделей эффективного психолога – это структурные модели, которые предполагают выделение подструктур индивидуальности, влияющих на эффективность деятельности специалиста.

Третья группа – выведение главных составляющих из характеристик более сложных динамических систем, в которых психологическая деятельность рассматривается как элемент инфа- или суперсистемы.

Последняя группа – прогностические модели специальных (социально-психологических) способностей. Основные компоненты выводятся из «матриц корреляции» показателей выраженности и индексов (критериев) эффективности социально-психологического воздействия.

Основное внимание высших учебных заведений чаще направлено на реализацию теоретической части обучения, умение реализовать знания на практике, но о личностной подготовленности будущего профессионала психолога речи не идет (только косвенно, через преподаваемую дисциплину, что, вероятно, не является достаточным). Вместе с тем подготовка человека к такой деятельности предполагает развитие профессионально значимых показателей личностной компетентности, в частности - овладение эмпатией.

В структуре понятия «эмпатия» есть множество составляющих: сопереживание, сочувствие, симпатия, проницательность, эмоциональная отзывчивость, эстетическое наслаждение, отзывчивость на переживания другого, эмоциональный отклик, идентичность чувств, помощь другому, альтруистические мотивы. Эмпатия тесным образом связана с мо-тивационной структурой личности и ее коммуникативной сферой.

Вместе с этим можно предположить, что данное качество личности может оказывать специфическое влияние на профессиональную деятельность, мотивировать ее выбор.

С этих позиций выдвинуто понятие «эмпатический профиль личности», рассматриваемое как личностное образование, постепенно развивающееся в онтогенезе человека, в котором можно выделить следующие уровни:

1. собственно эмпатический (формирование эмпатии как понимания, отражение другого человека);

2. эмпатико-мотивационный (формирование на основе предыдущего этапа мотивационной составляющей эмпатического профиля, основы альтруистического, помогающего поведения);

3. коммуникативный (выстраивание отношений в социуме, адаптация, принятие культуры и нравственности, принятие терпимости, выработка коммуникативных установок помогающего поведения, становление рефлексии и т.д.).

Представленные уровни эмпатического профиля личности не имеют жестких границ и «графика правильного прохождения» от уровня к уровню. Каждый человек их проходит, в итоге формируя индивидуальный эмпатический профиль, который состоит из определенного «универсального набора» составляющих (эмпатии и различных ее проявлений, эмпатико-мотивационной сферы, коммуникативных свойств и качеств личности).

Типы эмпатического профиля личности можно классифицировать по такому основанию, как «доминирующий вид эмпатии», и обозначить каждый из них следующим образом:

1. Эмпатия внешняя - тип эмпатического профиля личности, когда мы наблюдаем сознательное поведение человека в виде переживания сочувствия и сопереживания, подстройки к другим людям, построенное на понимании необходимости проявления этих качеств в общении. На сознательный уровень выносится явное понимание содержания эмпатии и понимания способности влиять на взаимоотношения с другими людьми.

2. Эмпатия внутренняя - тип эмпатического профиля личности, когда мы наблюдаем относительно успешного в общении индивида, к которому часто обращаются в общении за помощью, делятся переживаниями, он является хорошим слушателем и внимательным собеседником. Впрочем, это может тяготить самого индивида, но он никогда не откажется от такого общения. Более того, оно ему необходимо, ведь только тогда бессознательно он чувствует себя нужным, значимым, важным, «существующим» в этом мире.

3. Эмпатия компенсаторная - тип эмпатического профиля личности, когда мы наблюдаем проявления таких эмпатических способностей, как сочувствие, сопереживание, способность присоединения за счет стремления к компенсации, преодолению неполноценности или несостоятельности индивида в общении, как бессознательное стремление к достижению успешности взаимодействия личности с другими.

4. Эмпатия дезинтеграционная - тип эмпатического профиля личности, который характеризуется тотальностью: т. е., эмпатируя, индивид становится на место другого, как будто становясь им в полной мере - такой индивид постоянно кому-то эмпатирует, т. е. становится кем-то и никогда не бывает самим. Эго такого индивида как бы путешествует в поисках своей идентичности из одного объекта эмпатии в другой.

5. Эмпатия ложная - тип эмпатического профиля личности, который основан на реакции приспособления. Здесь индивид чувствует себя должным быть эмпатийным для того, чтобы его любили, понимали, ценили в обществе. В поведении такого человека наблюдаются эмпатические тенденции, но наряду с этим в его поведении не всегда искренне и адекватно проявляется сочувствие и сопереживание. Люди данного типа

часто неосознанно ждут благодарности в ответ на эмпатическую поддержку или помощь. В поведении такого человека проявляется неадекватная самооценка, имитация, видимость дела и успеха.

6. Эмпатия дефицитарная - это такой тип эмпатического профиля личности, который выражается в слабой и очень слабой выраженности эмпатических тенденций. Он формируется в раннем детском возрасте в ответ на недополучение эмоционального отклика, теплого, заботливого отношения к ребенку со стороны значимых взрослых. В поведении человека с данным типом эмпатического профиля наблюдается жесткость, даже жестокость, агрессия, трудности установления контакта и взаимопонимания, переживание одиночества, отстраненности. Проявление защитных механизмов может достигать появления отклонений в поведении.

7. Истинная эмпатия - тип эмпатического профиля, который проявляется как естественная, спонтанная реакция человека на переживания другого, возникающая в различных жизненных ситуациях. Сочувствуя и сопереживая, понимая не только в «ситуации горя», но и в моменты радости, человек с таким типом стремится оказывать психологическую помощь и поддержку другим людям. Люди данного типа обладают высокой рефлексивностью, развитой эмоциональностью (эмоциональная чувствительность, гибкость), развитой эмпатией (сочувствие, сопереживание, понимание другого). Здесь тесно переплетаются личностные качества с природным глубинным даром (высокой чувствительностью к своему внутреннему миру и другого человека). Такой тип является наиболее желательным для человека, получающего профессиональные психологические знания с целью оказания психологической помощи другим людям.

Таким образом, в обучении и профессиональной деятельности будущего психолога одним из ведущих факторов можно определить личностные особенности психолога, а в частности эмпатию, способность человека сочувствовать, сопереживать, понимать другого. Только сочувствуя и сопереживая психолог может понять проблему человека, которому необходима помощь в сложной жизненной ситуации.

Литература:

1. Дорошенко Т.В. Исследование эмпатического профиля личности будущих психологов // Психологическая наука и образование. – 2007. - №2

2. Ильин Е.В. Мотивация и мотивы, СПб., 2000

3. Махнач А.В. Жизненный опыт и выбор специализации в психотерапии/А.В. Махнач// Психологический журнал. – 2005. – том 26. - №5

Черепанова Ю.В., Рудей О.А.

г. Екатеринбург, РГППУ

Особенности типов межличностных отношений в зависимости от степени выраженности профессиональных деформаций педагогов

Влияние профессиональной педагогической деятельности на личность учителя изучено достаточно обстоятельно. Однако первые работы в рамках данной темы свидетельствовали в основном о позитивном аспекте данного влияния. В последнее время проблема деформирующего влияния профессиональной деятельности, в частности, педагогической, на личность специалиста стала предметом пристального научного интереса.

В настоящее время работы, посвященные данной проблематике, свидетельствуют о том, что любая профессия, особенно профессия типа «человек-человек» деформирует работника, т.е. искажает конфигурацию личностного профиля и негативно сказывается на производительности труда. В рамках данной темы