

стороне самоопределения, возможно проигрывание различных вариантов выбора, акцент на особенностях поступления в профессиональные учебные заведения. Как педагоги, так и психологи школы оказывают помощь в конкретном выборе профессии, помогают выпускнику сформировать альтернативные варианты профессионального пути. При решении подобных задач, как правило, обращаются к изучению интересов учащихся, установлению их роли в процессе профессионального становления. Возможность проявления ситуации разочарования учащихся в профессии требует особенно пристального внимания к ним со стороны педагогов и самих учащихся. И здесь важную роль играет профориентация как отрасль прикладной психологии, изучающая особенности, закономерности и механизмы взаимодействия человека с миром профессий [Зеер Э.Ф].

Литература.

1. Захаров Н.Н. Профессиональная ориентация школьников. М., 1998.
2. Зеер Э.Ф. Психология профессий. Екатеринбург, 2000.
3. Зеер Э.Ф., Павлова А.М., Садовникова Н.О. Профориентология. Екатеринбург, 2004.

Зобнина А.А., Хасанова И. И.

г. Екатеринбург, РГПШУ

Взаимосвязь профессиональных деформаций и психологических особенностей педагогов*

Профессия учителя относится к разряду стрессогенных и эмоционально наиболее напряженных. По степени напряженности, как свидетельствуют данные исследований, нагрузка педагога в среднем больше, чем у директоров и главных инженеров предприятий, заведующих лабораториями. В педагогической среде недостаточно учителей, способных решать наиболее трудные вопросы в условиях сложной современной ситуации - ситуации свободы, а значит, ответственности, порождаемой демократией.

Однако при всем многообразии аспектов изучения профессиональной деятельности педагога недостаточно исследованным остается один из ключевых элементов, являющийся необходимым условием в процессе взаимодействия субъектов образовательного процесса и становления педагога профессионалом, - наличие и развитие педагогической фасилитации.

Целью опытно-поисковой работы являлась проверка выдвинутой нами гипотезы, которая включает в себя ряд предположений:

1. Уровень выраженности личностных качеств педагога может определять фасилитационные или ингибиционные особенности педагогического взаимодействия.

2. Профессиональные деформации педагога проявляют сложный и неоднозначный характер взаимосвязи с личностными особенностями учителя в зависимости от педагогического стажа, пола и возраста.

Экспериментальную выборку составили 60 педагогов МОУ СОШ №131, 14 г. Екатеринбурга, педагоги в возрасте от 24 до 54 лет, имеющие специальный стаж педагогической деятельности от 1 до 25 лет. При обработке результатов педагогический коллектив был разделен на группы в зависимости от стажа работы и возраста. Основанием демаркации групп испытуемых в зависимости от стажа принято положение об этапности процесса профессионального развития, периодизация которого основана на отношении личности к профессии (Н.С. Глуханюк, 2000). Выборка также была разбита на три группы: первая группа – «актуальная», с выраженной способностью осуществлять фасилитирующее взаимодействие и

готовностью развиваться дальше; вторая – «нейтральная» или «потенциально-развивающаяся» - группа педагогов, в которой способность к фасилитирующему общению развита в слабой степени, но педагоги этой группы обладают возможностями и потенциалом для развития этой способности; третья группа – «консервативно-регидная», группа педагогов, где взаимодействие нельзя назвать фасилитативным и стремление к этому взаимодействию не наблюдается – группа профессионально-личностной стагнации.

Корреляционный анализ позволил выделить ряд статистически достоверных связей по различным основаниям:

- между возрастом и определенными видами профессиональных деформаций. Так, выявлено, что с увеличением возраста создается риск возникновения таких деформаций как педагогическая агрессия, дидактичность, демонстративность, догматизм, доминантность, консерватизм, ролевой экспансионизм педагога. Этот факт свидетельствует о том, что, действительно у педагогов по мере взросления и приобретения опыта выявляются профессиональные деформации;

- между стажем работы и профессиональными деформациями педагога. Здесь наиболее выраженными являются следующие деформации: педагогическая агрессия, авторитарность, демонстративность, дидактичность, догматизм, доминантность, консерватизм, ролевой экспансионизм. Чем дольше человек работает в сфере образования, тем выше возможность развития у него профессиональных деформаций. При этом эта взаимосвязь более проявилась в группе педагогов со стажем работы от 10 лет;

- между личностными детерминантами характеристик педагогического взаимодействия: шкала сопереживание коррелирует со шкалой социальная смелость ($r=0,285$; $p<0,05$), также получена взаимосвязь по шкалам социальная смелость и инициатива в социальных контактах ($r=0,224$; $p<0,005$), толерантность и сопереживание.

- между профессиональными деформациями педагогов и индикаторами педагогической фасилитации. Обнаружена взаимосвязь между инициативой в социальных контактах и индифферентностью ($r=-0,357$; $p<0,01$). Чем больше проявление равнодушия, эмоциональной сухости и жестокости у педагога, игнорирование индивидуальных особенностей учащихся и коллег педагогов, тем меньше проявление интереса в общении и взаимодействии с окружающими, возникают трудности во взаимодействии. Педагог не обращает внимания на учащихся, педагогическое взаимодействие с ними строится без учета их личностных особенностей. Возникает ситуация, когда педагог отказывается оказывать помощь и поддержку, он не способен улавливать настроение учеников, сопереживать им.

Была обнаружена взаимосвязь между авторитарностью и сопереживанием ($r=-0,266$; $p<0,05$). Чем выше способность педагога к сопереживанию, оказанию помощи и поддержке учащихся, тем меньше будет проявляться его авторитарность. Так как педагог понимает психические состояния учащихся и осознает, что наказание и жестокость, проявление высокомерия не приведут к нужному результату, а лишь нарушит взаимопонимание в коллективе. Такая же ситуация и в случае с педагогической агрессией. Если педагог способен к проявлению тепла, поддержке, дружелюбию, оказанию помощи, то агрессивное поведение вряд ли будет проявляться в деятельности педагога. Чем больше человек сопереживает другим, улавливает их настроения, оказывает им помощь, тем меньше он способен к принуждению и обидным действиям по отношению к другим (насмешки, ирония, навешивание ярлыков). Такой педагог будет стремиться учитывать в своей деятельности чувства, права и интересы учащихся для создания благоприятной атмосферы на уроке. Чем больше у педагога

развиты эмпатические способности, тем больше у него вероятность предотвратить проявления ингибиции.

Результаты исследования позволили нам сделать вывод о неоднозначной взаимосвязи профессиональных деформаций и индикаторов фасилитационного взаимодействия педагогов. По результатам нашего исследования была выявлена связь рефлексии как индикатора фасилитации и доминантности как деформации. У большинства педагогов присутствует эта деформация, но с другой стороны, у этих же педагогов на достаточно высоком уровне присутствует рефлексия как индикатор фасилитационного поведения. На наш взгляд, это связано с тем, что педагог в своей деятельности является активатором педагогического взаимодействия, более того он осознает и идентифицирует себя с руководителем познавательной сферы образовательного процесса. Педагог сам проектирует учебный процесс, разрабатывает и реализует его, управляет познавательной сферой учащегося. Здесь доминантность выступает как сосредоточение полномочий в руках педагога. Установленная в процессе корреляции взаимосвязь доминантности и рефлексии показывает: несмотря на то, что педагог доминантен, он также может осуществлять анализ своей деятельности, рефлексировать образовательный процесс. Рефлексия у педагогов, имеющих профессиональные деформации, является компенсаторным механизмом, корректирующим особенности их педагогического взаимодействия. Не всегда доминантность как профессиональная деформация ведет к снижению рефлексии.

Также интерес вызывает взаимосвязь показателей действенной эмпатии и социального лицемерия. Профессию педагога можно назвать публичной, так как работа осуществляется с учениками, коллегами, но каждый ученик уникален и к каждому нужен индивидуальный подход. При этом у учащихся педагог должен вызывать положительное отношение, чувство уважения, так как без этого невозможна совместная деятельность. Педагог должен проявлять тепло и дружелюбие по отношению к учащимся, оказывать им помощь, также он должен оправдывать высокие нравственные ожидания учащихся, пропагандировать и соблюдать нормы поведения. Педагог вынужден демонстрировать социально-желательное поведение, удовлетворять нравственно-социальные ожидания и желания учащихся во взаимодействии с ними. В реальности же у него могут быть иные установки на предмет взаимодействия, - возможно, он ориентирован исключительно для решения поставленных задач в деятельности любыми способами и действиями. Как следствие этого, у него могут проявляться неискренность чувств, несвойственное ему поведение, искаженное восприятие его другими людьми.

Таким образом, действительно фасилитационное взаимодействие педагогов имеет свои специфические особенности, а также существует взаимосвязь этих особенностей с профессиональными деформациями. Поставленная гипотеза в нашем исследовании подтвердилась частично.

Зянкина А., Заводчиков Д.П.

г. Екатеринбург, РГППУ

Исследование взаимосвязи эмоционального выгорания и коммуникативных и организаторских способностей руководителей среднего звена

Выгорание — это своеобразная психологическая размолвка человека с работой в ответ на продолжительный стресс, фрустрацию или разочарование. Если человек долго находится в таком состоянии, то проблемы начинают появляться и в личной жизни.