

понятия этнической идентичности и этнического самосознания Т.Г. Стефаненко. С ее точки зрения, понятие этнической идентичности шире, чем понятие этнического самосознания: во-первых, потому что этническая идентичность содержит также слой бессознательного, а во-вторых, потому что включает ценностное и эмоциональное значение, придаваемое человеком членству в группе. Поэтому этническая идентичность – это не только осознание, но и восприятие, оценивание, переживание своей принадлежности к этнической общности [5]. Разделяет данную точку зрения В.Н. Павленко, дополняя, что этническая идентичность это не только осознание и переживание своего членства в общности, но и реальное «проживание» в качестве члена этнической группы, т.е. в соответствии с принятым в данной группе образом жизни[3].

Проанализировав различные авторские концепции, мы можем сделать вывод что, на сегодняшний день нет единства во взглядах на проблему соотношения этнического самосознания и этнической идентичности. Более того, учитывая стремительные темпы развития этнопсихологии в ближайшие годы, мы можем увидеть новые направления в исследовании данных этнопсихологических феноменов. Важным остается то, что во всех рассмотренных подходах этническая принадлежность является важным и необходимым условием существования и развития этноса и отдельных его представителей.

Литература

1. Арутюнян Е.В. Этносоциология: учеб. пособие для вузов / Ю.В. Арутюнян, Л.М. Дробижева, А.А. Сусоколов. – М.: Аспект Пресс, 1998. – 271 с.
2. Лебедева Н.М. Введение в этническую и кросс-культурную психологию: Учебное пособие. – М., «Ключ-С», 1999. – 224 с.
3. Павленко В.Н., Таглин С.А. Общая и прикладная этнопсихология: Учебное пособие. – М.: Т-во научных изданий КМК. 2005. – 483 с.
4. Солдатова Г.У. Психология межэтнической напряженности. М.: Смысл, 1998, 389 с.
5. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология: Учебник для вузов/Т.Г. Стефаненко. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2003. – 368 с.
6. Хотинец В.Ю. О содержании и соотношении понятий этническая самоидентификация и этническое самосознание // Социологические исследования. 1999. № 9. С. 67-74.
7. Хотинец В.Ю. Этническое самосознание – СПб.: Алетейя, 2000 г. – 240 с.

Мирошина Ю.Н., Павлова А.М.

г. Екатеринбург, РГПУ

Эмоциональный интеллект как фактор устойчивости педагогов к эмоциональному выгоранию

В отечественной психологии длительное время эмоциональные процессы человека исследовались значительно менее интенсивно, чем познавательные процессы. Так как эмоциональный интеллект является специфическим эмоциональным явлением, подчиняющимся общим закономерностям эмоциональной сферы, целесообразно проанализировать его теоретические аспекты.

Собственно проблему интеллектуальных эмоций в отечественной психологии исследовал Т.М. Якобсон. Он считает, что познавательная деятельность «порождает своеобразный эмоциональный отклик». К интеллектуальным эмоциям он относит удивление, сомнение в правильности решения, чувство уверенности в верности вывода, чувство удовлетворенности от мыслительного результата.

В психологии интеллекта давно делаются попытки наряду с традиционно выделяемыми интеллектуальными способностями найти новые, которые были бы непосредственно связаны с решением социальных и личностных задач, встающих перед человеком в ходе его жизни.

В широком смысле к эмоциональному интеллекту относят способности к опознанию, пониманию эмоций и управлению ими; имеются ввиду как собственные эмоции субъекта, так и эмоции других людей. Широкий интерес к эмоциональному интеллекту свидетельствует о том, что это понятие хорошо соответствует представлениям житейской психологии, кажется перспективным для решения прикладных психологических задач, расширяет сложившиеся представления о разнообразии человеческих способностей, обогащая тем самым научную психологию.

В последнее время мировая и отечественная управленческая наука и практика, мировая и отечественная социология, педагогика, менеджмент обратили серьезное внимание на феномен эмоционального интеллекта. По мнению ученых, развитый эмоциональный интеллект определяет удачную профессиональную деятельность. Эмоциональный интеллект – это навык понимания своих и чужих эмоций и умение ими управлять и манипулировать. В современной науке некоторые зарубежные исследователи, такие как Тони Роббинс и Стив Павлина дают следующее определение эмоциональному интеллекту – это понимание своих эмоций и своих скрытых мотивов для эффективного взаимодействия с окружающим миром. В отличие от коэффициента интеллекта человека, уровень которого во многом определяется генами, уровень эмоционального интеллекта развивается в течение всей жизни человека. Развитие эмоционального интеллекта – самая сложная работа, но именно она дает наибольшие результаты и повышает личностную эффективность.

Показано, что открытие феномена «эмоциональный интеллект» явилось результатом развития представлений о природе когнитивных и аффективных процессов, об особенностях их взаимосвязи. К важнейшим достижениям в этом процессе автор относит обогащение представлений об эмоциях (представления об эмоциях как об одной из подсистем сознания; как о факторе мотивации), расширение представлений об интеллекте (в том числе идея множественности интеллектуальных проявлений, открытие социального интеллекта), а также встречное движение в исследованиях эмоций и интеллекта (идея единства и продуктивного взаимодействия аффективных и когнитивных процессов).

Профессия «учитель» относится к категории профессий, подверженных хроническому влиянию деструктивных факторов, и требует постоянного профилактического воздействия как со стороны самого субъекта, так и конкретных лиц, в задачи которых входит осуществление превентивно-профилактических мероприятий, посредством которых решаются вопросы профилактики возникновения стагнации профессионального развития педагога, профессиональных деформаций и деструкций его личности.

Синдром "выгорания" довольно широко известен и исследуется в зарубежной психологии. Что касается отечественной науки, то данный феномен как самостоятельный практически не изучался. В имеющихся работах он либо обозначался, либо рассматривался в контексте более широкой проблематики.

В настоящее время существует единая точка зрения на сущность психического выгорания и его структуру. Согласно современным данным, под "психическим выгоранием" понимается состояние физического, эмоционального и умственного истощения, проявляющееся в профессиях социальной сферы.

Синдром «эмоционального выгорания» – совокупность физических, эмоциональных и познавательных симптомов, которые испытывает профессионал,

неспособный справиться эффективно со стрессом, вызванным ограничениями, касающимися его цели и личной карьеры».

Одним из первых отечественных исследователей, который вплотную занялся проблемой выгорания, является Бойко В.В. По его мнению, эмоциональное выгорание приобретается в жизнедеятельности человека. Этим «выгорание» отличается от различных форм эмоциональной ригидности, которая, определяется органическими причинами — свойствами нервной системы, степенью подвижности эмоции, психосоматическими нарушениями.

Эмоциональное выгорание В. В. Бойко определяет как выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций (понижения их энергетики) в ответ на психотравмирующие воздействия.

Объектом исследования является устойчивость к эмоциональному выгоранию. Предмет исследования – факторы устойчивости к эмоциональному выгоранию. Цель исследования заключается в эмпирическом обосновании содержания эмоционального интеллекта как фактора устойчивости к эмоциональному выгоранию. Достижение поставленной цели предполагает решение следующих задач:

1. Осуществить теоретический анализ эмоционального интеллекта как фактора эмоционального выгорания.
2. Изучить основные подходы эмоционального интеллекта в зарубежной и отечественной психологии.
3. Изучить особенности деятельности педагогов, их основные функции.
4. Определить уровень выраженности эмоционального интеллекта, а так же уровень выраженности эмоционального выгорания у педагогов.
5. Сделать сравнительный анализ педагогических работников по уровню выраженности эмоционального интеллекта в соответствии со стажем работы.
6. Оценить различия между группами педагогов с высоким и низким уровнем выраженности эмоционального интеллекта.
7. Изучить взаимосвязь эмоционального интеллекта и эмоционального выгорания у педагогов.

Гипотезой исследования послужили следующие предположения:

- Чем выше эмоциональный интеллект, тем ниже выгорание у педагогических работников.
- Педагоги со стажем работы более 10 лет имеют уровень выраженности эмоционального интеллекта ниже, чем педагоги, работающие менее 10 лет.

Мугатабарова Э.К., Рудей О.А.

г.Екатеринбург, РГПШУ

Толерантность как социокультурный феномен

Теперь, когда мы научились летать по воздуху, как птицы, плавать под водой, как рыбы, нам не хватает только одного: научиться жить на земле, как люди.

Б. Шоу

Необходимым условием успешности педагогической деятельности является принятие ребенка таким, какой он есть, принятие инаковости партнера по взаимодействию. Толерантный педагог, благодаря особой тактике построения своего поведения по отношению к учащимся добивается, большей результативности. Проблемы, с которыми сталкивается современное высшее образование: осложнения межэтнических отношений, расслоение населения на «богатых и бедных», нетерпимость к человеку другой веры и др. – объясняют практический интерес к исследованиям в области межэтнической толерантности.