

Шавырина и др.; Под ред. Л.М. Митиной. – М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 336с.

3. Прыжников Н.С. Профессиональное и личностное самоопределение. – М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996. – 256с.

4. Тренинг профессиональной идентичности: Руководство для преподавателей вузов и практикующих психологов / Автор-составитель Л.Б. Шнейдер. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996. – 208с.

**Прыткова Е.П.  
Астрахань, АГТУ**

### **Профессиональная деформация психологов-практиков**

Престижность профессии психолога в современной России обусловила повышение научного интереса к вопросам профессионального становления психолога и условий, способствующих достижению успехов в его профессиональной деятельности. В связи с потребностью общества в квалифицированных психологических кадрах, проблема профессиональной деформации является актуальной.

Объект исследования – специалисты психологи, предмет – профессиональная деформация. Цель нашего исследования: изучение феномена профессиональной деформации и его составляющих.

Проблема профессиональной деформации стала предметом изучения еще в XIX веке. В числе ученых, в той или иной степени занимавшихся и занимающихся разработкой темы профессиональной деформации личности, можно назвать таких психологов, как А.А.Крылов, Е.С.Кузьмин, Р.М.Грановская, А.К.Маркова, В.Е.Орел, Н.В.Клюева и др.

Профессиональная деформация – это «деструкции, которые возникают в процессе выполнения одной и той же профессиональной деятельности, негативно влияют на ее продуктивность, порождают профессионально нежелательные качества и изменяют профессиональное поведение человека».[2] В данном определении следует обратить внимание на основные показатели развития профессиональных деструкций – отрицательное влияние на продуктивность, появление качеств, которые препятствуют успешному выполнению профессиональных обязанностей, а также изменение поведения человека.

Большинство психологов сходятся на том, что у человека изначально имеются какие-то склонности к определенной профессии, именно на основании которых он и выбирает свое будущее. Однако эти склонности предопределяют в какой-то степени и будущую профессиональную деформацию. По мнению многих авторов, профессиональная деформация проявляется в первую очередь в профессиональной среде «человек-человек», в которую входят преподавательский, медицинский, психологический, управленческий труд, воинская деятельность, служба быта и т.п.

В литературе иногда встречается отождествление феноменов «профессиональной деформации» и «психоэмоционального выгорания». Мы хотим сразу разграничить эти понятия, т.к. они не являются синонимичными, хотя, в какой-то степени они соотносятся. По-мнению В.В. Бойко, эмоциональное выгорание – это «выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций (понижения их энергетика) в ответ на избранные психотравмирующие воздействия».[1] С экзистенциально-аналитической точки зрения,

эмоциональное выгорание представляет собой «затяжное состояние истощения, возникающее в деятельности».[3]

Что же является результатом деформирующего действия профессии на личность? Это могут быть разнообразные ошибки в деятельности, нарушения этических правил, так называемый, профессиональный нюх и прочее. Д.О. Трунов приводит такие проявления профессиональной деформации у психологов:

1) Объяснение жизненных проблем психологическими причинами. «Если в жизни человека что-нибудь случается, человек всегда находит для объяснения этого факта какую-нибудь психологическую причину. Возможно, в том, что произошло какое-то событие (например, кто-то простудился) действительно играют некоторую роль психологические причины, однако здесь речь идет о гиперинтерперетации, то есть о чрезмерном придавании значения психологическому фактору в объяснении самых разнообразных событий». [4]

2) Приобретение навыков в рационализации своих проблем.

3) Обездвиживающее, лишаящее спонтанности самонаблюдение.

4) Гнет профессиональных обязанностей и навыков.

5) Комплекс "сапожника без сапог".

6) Поиск людей, нуждающихся в психологической помощи.

7) Потеря способности удивляться.

8) Профессиональный цинизм.

Также к основным психологическим детерминантам профессиональных деформаций относятся «стереотипы профессиональной деятельности, механизмы психологической защиты, стагнация профессионального развития, психофизиологические изменения, пределы профессионального развития и акцентуации характера».[2]

Эмоциональное выгорание специалиста выражается в следующих признаках: ухудшение отношений с коллегами и родственниками, нарастающий негативизм по отношению к пациентам (коллегам), утрата чувства юмора, постоянное чувство неудачи и вины, повышенная раздражительность, упорное желание переменить род занятий, рассеянность, нарушение сна, обостренная восприимчивость к инфекционным заболеваниям, повышенная утомляемость, чувство усталости на протяжении всего рабочего дня.

Нами было проведено практическое исследование, посвященное исследованию профессиональной деформации психологов-практиков. В качестве экспериментальной группы выступали психологи, занимающиеся практической деятельностью. Контрольную группу составляли преподаватели психологии. Для исследования были использованы ряд методов (анкетирование, тестирование) и методик (Методика исследования уровня эмпатийных тенденций И.М. Юсупова, Характерологический опросник К. Леонгарда, методика для диагностики эмоционального «выгорания» личности В.В. Бойко).

В исследовании приняли участие 20 человек, 10 из которых занимались практической деятельностью, а 10 – преподаватели психологии в ВУЗах города Астрахани.

Все испытуемые – женщины. Среди опрошенных экспериментальной группы есть представители самых различных областей - психологи-консультанты, практические психологи, медицинские психологи. В контрольной группе преподаватели психологии разных должностей. Средний возраст испытуемых – 29 лет. Стаж работы в сфере психологии от 2 до 8 лет. 90% опрошенных выбрали специальность «Психология», потому что им нравится это направление. С помощью анкетирования мы исследовали мотивы выбора профессии «психолог»,

профессионально-важные качества психологов, оценку успешности работы специалистов и способы для преодоления возникающих в работе трудностей.

Далее мы хотели бы перейти к анализу результатов, полученных в ходе тестирования, посвященных исследованию такого проявления профессиональной деформации как психоэмоциональное выгорание.

Мы использовали методику, разработанную В.В. Бойко. Данная методика позволяет выявить по 4 симптома эмоционального выгорания на каждой фазе стресса (напряжение, резистенция и истощение). Мы проводили анализ полученных результатов в нескольких направлениях. Прежде всего, мы оценивали выраженность синдрома эмоционального выгорания в целом. Во-вторых, мы смотрели выраженность каждой фазы стресса, в-третьих, мы обращали внимание на каждый из симптомов.

При исследовании психологов контрольной группы мы выявили, что у 70% испытуемых встречаются один или несколько сложившихся симптомов эмоционального выгорания. Сформировавшиеся симптомы у испытуемых контрольной группы наблюдаются только в первых двух фазах – напряжения и резистенции. При этом сформированными один или два симптома являются у 40% тестируемых. Однако наличие этих симптомов пока не дает оснований говорить о сформированности какой-либо фазы стресса, в отличие от представителей экспериментальной группы.

Чтобы проверить статистическую достоверность полученных нами результатов, мы использовали  $\phi^*$  - критерий (угловое преобразование Фишера). Мы можем принять альтернативную гипотезу о том, доля лиц в экспериментальной группе, у которых проявляется синдром выгорания больше, чем в контрольной, но с 5% вероятностью ошибки.

Таким образом, в своей работе мы рассмотрели феномен профессиональной деформации психологов, а также его составляющую – психоэмоциональное выгорание. В ходе практического исследования мы установили, что у практических психологов более выражены отдельные симптомы и фазы выгорания. С помощью статистических критериев мы установили, что между экспериментальной и контрольной группой есть различия (при 5% вероятности ошибки), то есть психологи-практики более подвержены профессиональной деформации, психоэмоциональному выгоранию, в частности, то есть наша гипотеза подтвердилась.

Литература:

1. Бойко В.В. «Эмоциональное выгорание». Факторы его провоцирующие. В помощь волонтерам. – СПб.: Отдел планирования и развития, 2003.
2. Зеер Э.Ф. Психология профессий: Учебное пособие для студентов вузов. – М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. – 336 с.
3. Лэнгле А. Эмоциональное выгорание с позиций экзистенциального анализа // Вопросы психологии. 2008. №2. С. 3-17.
4. Трунов Д.О. О профессиональной деформации практического психолога // Психологическая газета. 1998. № 1. С. 12-13.

**Радченко И.А., Зеер Э. Ф.**  
**г. Екатеринбург, РГПШУ**

### **Ценностные ориентации как фактор самоопределения учащихся**

Проблема выбора профессии стояла перед старшеклассниками всегда. Сейчас она становится особо актуальной в связи с введением предпрофильного и профильного обучения. Реализация идеи профильности старшей ступени ставит выпускника основной ступени перед необходимостью совершения ответственного выбора – предварительного самоопределения в отношении профессионального образования. В