

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К ФОРМИРОВАНИЮ КУЛЬТУРЫ НЕВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ У БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ: ОПЫТ ПОСТАНОВКИ ПРОБЛЕМЫ

Стратегические изменения в развитии отечественного образования, основанные на богатых традициях российского профессионального образования, с одной стороны, и преломлении тенденций Болонского процесса, с другой ставят перед вузами множество современных проблем. Одной из особенно актуальных для подготовки специалистов социальной сферы становится разработка теоретико – методологических и технологических основ формирования культуры общения будущих специалистов по социальной работе и социальных педагогов.

Системный подход к формированию культуры невербального общения у будущих специалистов социальной сферы является мощным средством познания и методологической основой для решения практических задач по повышению уровня вузовской подготовки социальных педагогов и специалистов по социальной работе, а также совершенствованию качества их профессиональной деятельности.

Нарастающие и не всегда позитивные перемены в общественной жизни делают подготовку специалистов социальной сферы одной из приоритетных государственных задач. Анализ темы исследования показывает, что в настоящих условиях специалисты «человековедческих» специальностей могут стать одними из наиболее востребованных специалистов, которые в рыночных отношениях должны быть и конкурентоспособными. Возрастает потребность в эффективной подготовке будущих специалистов социальной сферы, в деятельности которых на первый план выступает субъектность, реализуемая посредством общения. Особую социальную значимость приобретают внутренний мир специалиста социальной сферы с многообразием его проявлений, развитие его духовности и культуры.

Опыт социальных отношений с миром, обществом, окружающими людьми и самим собой проявляется в поведении специалистов социальной сферы и трансляции ими этого опыта в деятельности с помощью спектра вербальных и невербальных средств общения.

В учебно – воспитательном процессе профессиональной подготовки будущих специалистов социальной сферы большое внимание уделяется речевым средствам коммуникации, тогда как ведущими являются

невербальные средства общения. Это актуализирует необходимость глубокого теоретического и методологического изучения данной проблемы.

Проведенный анализ показывает, что хотя невербальная некомпетентность специалистов социальной сферы зачастую не осознается как проблема, эффективность профессиональной деятельности специалистов существенно зависит от уровня культуры невербального общения. Поэтому представляется актуальным выяснить, каковы концептуальные и технологические основы формирования культуры невербального общения будущих специалистов социальной сферы как система взаимосвязанных и взаимозависимых элементов.

Решение этой научной проблемы требует переосмысления места культуры невербального общения в процессе профессиональной подготовки и в глобальном процессе создания единого образовательного пространства; разработки организационно – педагогических условий формирования культуры невербального общения будущих социальных педагогов и специалистов по социальной работе в вузах с использованием возможностей системного подхода.

Анализ научной литературы и специальных исследований показал, что системный подход к формированию культуры невербального общения у будущих специалистов социальной сферы в процессе вузовской подготовки как направление образовательного процесса специально не осуществлялся. Большой интерес представляют труды, посвященные педагогическому общению, постановке его как проблемы, его роли, особенностям, технике его осуществления (П.П. Блонский, А.А. Бодалев, Л.С. Выготский, В.С. Грехнев, И.А. Зимняя, А.С. Золотнякова, В.А. Кан – Калик, Я.Л. Коломинский, И.Б. Котова, К.М. Левитан, А.А. Леонтьев, А.К. Маркова, Р.П. Мильруд, А.М. Митина, А.В. Мудрик, А.А. Реан, В.А. Сухомлинский, К.Д. Ушинский, Р.М. Фатыхова, С.Т. Шацкий, Е.Н. Шиянов и др.).

Значительные отечественные труды, оказавшие большое влияние на наше исследование, связаны с невербальными аспектами общения и коммуникации, а также с невербальным поведением (А.А. Акишина, А.А. Бодалев, А.Я. Бродецкий, В.С. Грехнев, М.Е. Дуранов, М.С. Каган, М.И. Килошенко, Г.Е. Крейдлин, В.Н. Куницина, В.А. Лабунская, А.А. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, Х.Х. Миккин, Е.Н. Михеева, В.П. Морозов, А.В. Мудрик, А.А. Найн, А.П. Оконешникова, В.Н. Панфилова, Б.Д. Парыгин, Е.А. Петрова, А.В. Петровский, В.С. Рубинштейн, В.А. Слостенин, В.М. Соковнин, Л.В. Рябова, В.Д. Ширшов и др.).

Исследования зарубежных ученых по невербальному общению, невербальной коммуникации и невербальному поведению представляют

значительный интерес для изучения представляемой проблемы (М. Аргайл, Р. Бердвистелл, Н. Брод, А. Кендон, А. Мехрабиан, Д. Нэйл, М. Нэпп, А. Пиз, Р. Пэйн, Н. Фридман, В. Фризн, Е. Холл, П. Экман, Д. Эффрон и др.) [1].

Общение как философская категория, раскрывающая процесс взаимодействия человека с окружающим миром, принадлежит к числу фундаментальных и разносторонне исследованных проблем. Еще в Древней Греции и Риме уделялось внимание ораторскому искусству, его речевым и неречевым аспектам, их развитию средствами диалектики, эвристики, риторики. В дальнейшем проблема общения была поставлена в философии, социальной психологии, психолингвистике, социологии, социолингвистике, общей и педагогической психологии, педагогике.

Анализ трудов отечественных и зарубежных ученых показывает, что данная проблема исследования с учетом всех выявленных противоречий представляет новое направление в педагогической области знания в связи с отсутствием теории и технологии педагогического воздействия, обеспечивающих эффективность процесса формирования культуры невербального общения у будущих специалистов социальной сферы на основе системного подхода.

Ведущей тенденцией формирования культуры невербального общения у будущих специалистов социальной сферы является интеграция ее составляющих: существенное усиление коммуникативной направленности подготовки специалистов социальной сферы через включение компонентов невербального общения, установление межпредметных связей основных и специальных дисциплин их подготовки, педагогизацию пространства общения с учетом биологических и социокультурных факторов влияния на личность.

Библиографический список

1. *Верещагин Е.М.* О своеобразии отражения мимики и жеста вербальными средствами / Е. М. Верещагин, В.Г. Костомаров // Вопросы языкознания. – 1991. – №1., С. 36 – 47.
2. *Лабунская В.А.* Невербальное поведение. / В.А. Лабунская – Ростовский университет – 1986., 135с.