бенностей в процессе взаимодействия значительно повысит эффективность индивидуально-воститательной работы в деятельности руководителя и педагогическое общение профессорско-преподавательского состава вуза МВД России.

Библиографический список

1. Агзамова Е.Ю. Факторы, определяющие проявления индивидуально-психологических особенностей личности сотрудников органов внутрених дел [Текст]: автореф.: канд. псих. наук / Е.Ю. Агзамова - Ташкент – 2001.

2. Александренков Э.Г. Этническое самосознание или этническая идентичность [Текст] / Э.Г. Александрен-ков // Этнографическое обозрение – 1996 - №3 - С.13-23.

3. Лебедева Н.М. Введение в этническую и кросс-культурную психологию [Текст] / Н.М. Лебедева - М., 1999.

4. Мулдащева А.В. Роль этнопсихологической двойственности в межнациональных отношениях [Текст]: автореф.: канд.псих. наук / А.В. Мулдащева - М., 1991.

Р. Касангалиевой
РГППУ, Екатеринбург

Исследование личностной тревожности и эмоционального выгорания медицинских работников

Тема, посвященная исследованию эмоционального выгорания, актуальна, так как многие сталкиваются с проблемой спада в работе. Погоня за прибылью, не всегда правильно организованная работа с коллективом и клиентами, забирающая больше сил и времени, рано или поздно начинает сказываться на работоспособности. И люди начинают перегорать как лампочки. И тогда наступает состояние эмоционального, психического, и физического истощения в результате неразрешенного стресса на рабочем месте. Люди, находящиеся в постоянном стрессе, тревоге, не могут положительно воздействовать на людей. Проблема исследования эмоционального выгорания является востребованной и необходимой для дальнейшего исследования. Это послужило основанием для выбора темы исследования и его проведения.

В настоящее время существуют несколько теорий, изучающих тревожность и эмоциональное выгорание:

Л.И. Божович, определила тревогу, как осознаваемую, имевшую место в прошлом опыте, интенсивную болезнь или предвиденье болезни.

В отличие от Л.И. Божович, Н.Д. Левитов, дает следующее определение: «Тревога – это психическое состояние, которое вызывается возможными или вероятными неприятностями, неожиданностью, изменениями в привычной обстановке, деятельности, задержкой приятного, желательного, и выражается в специфических переживаниях и реакциях».

Психодинамический подход рассматривает тревожность следующим образом. Согласно З. Фрейду: «страх – это состояние аффекта, т.е. объединение определенных ощущений ряда «удовольствие – неудовольствие с соответствующими иннервациями разрядки напряжения и их восприятия, а также, вероятно и отражение определенного значимого события». Страх возникает из либидо, согласно З. Фрейду, и служит самосохранению, является сигналом новой, обычно внешней опасности.

З. Фрейд выделил 3 типа тревоги: реалистическую, невротическую и моральную. Он полагал. Что тревога играет роль сигнала, предупреждающего «Эго» о надвигающейся опасности, исходящей от интенсивных импульсов. В ответ «Эго» использует ряд защитных механизмов, включая: вытеснение, проекцию, замещение, рационализацию и др. Защитные механизмы действуют несознательно и искажают восприятие реальности индивидом.

Согласно, Ч.Д. Спилбергеру, различают тревогу – как состояние и тревожность – как свойство личности.

Структура синдрома эмоционального выгорания, по В.В. Бойко, представляет собой последовательность трех фаз: напряжение, резистенция и истощение.

Б. Пельман и Е. Хартман выделили три главных компонента эмоционального выгорания:

1. Эмоциональное истощение проявляется в ощущениях эмоционального перенапряжения и в чувстве опустошенности, исчерпанности своих эмоциональных ресурсов.

2. Деперсонализация связана с возникновением равнодушного и даже негативного отношения к людям, обслуживаемым по роду работы.

3. Сниженная рабочая продуктивность проявляется в снижении самооценки своей компетентности, недовольстве собой.

А. Пинес и Е. Аронсон рассматривают синдром эмоционального выгорания как одномерную конструкцию. Эмоциональное выгорание – это состояние физического и психического истощения, вызванное длительным пребыванием в эмоционально перегруженных ситуациях.

А. Чиром считает эмоциональное выгорание комбинацией физического, эмоционального и когнитивного истощения или утомления. Он полагает, что главный фактор эмоционального выгорания – это эмоциональное истощение, а дополнительные компоненты являются следствием либо поведения, ведущего к деперсонализации, либо собственно когнитивно-эмоционального выгорания, что выражается в редуцировании личных достижений.

П. Торнтон обращается к выявлению связи между уровнем эмоционального выгорания и типом поведения преодоления. Поведение преодоления обеспечивается когнитивными и поведенческими усилиями по регуляции специфических внутренних и внешних требований, которые, по субъективной оценке, исчерпывают или превосходят ресурсы личности. Путем факторного анализа на основе когнитивно-феноменологической теории стресса П. Торнтон выделено восемь подвидов поведения преодоления эмоционального выгорания.

В обследовании приняли участие фельдшера, работающие на железной дороге г. Екатеринбург. Всего в исследовании приняли участие 20 женщин (от 20 до 58 лет).

Для исследования использовались следующие методики: методика Спилбергера-Ханина «Определение тревожности», которая является единственной методикой, позволяющей дифференцированно измерять тревожность и как личностное свойств и как состояние. И методика В.В. Бойко «Исследование эмоционального выгорания», предназначенная для измерения уровня проявления эмоционального выгорания.

Анализ результатов показал, что на общей выборке большинство медицинских работников ограждает себя от неприятных впечатлений и удовлетворенны собой, «понимают» себя, состояние интеллектуально-эмоционального затора, тупика им не присуще, состояние тревоги находится на среднем уровне, также как и личностная отстраненность. Медицинские работники относительно устойчивы и склонны воспринимать угрозу своему «Я» в самых различных ситуациях и реагировать на эти ситуации повышением ситуативной тревожности.

А.В. Кобякова
РГППУ, Екатеринбург

Исследование взаимосвязи социально–психологического климата со стратегиями поведения в конфликте

На современном этапе одной из актуальных проблем становиться проблема, которая определяется возросшими на сегодняшний день требованиями к уровню психологической включенности человека в его трудовую деятельность и усложнением психической жизнедеятельности людей, постоянным ростом их личностных притязаний. И уже в условиях современной научно-технической революции постоянно растет интерес к явлению социально-психологического климата коллектива.

Основой любой организации являются люди (коллектив), и без их функционирование организации невозможно. Совокупность объектных условий, в которых оказываются люди в процессе совместной деятельности, предопределяет и ограничивает способы их взаимо-