

Раздел 1

**СТАНДАРТИЗАЦИЯ И ГАРМОНИЗАЦИЯ ТРЕБОВАНИЙ
К ПРОДУКЦИИ И УСЛУГАМ В ОБЛАСТИ МАШИНОСТРОЕНИЯ**

УДК 378.14.015.62

В. Б. Полуянов

Российский государственный профессионально-педагогический университет,
г. Екатеринбург

**КОНЦЕПЦИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ**

Аннотация. Успешное функционирование образовательной организации предполагает необходимость получения информации о результативности реализуемых процессов с целью регулирования качества осуществляемой деятельности.

Ключевые слова: образовательная организация, компетентностный подход, эффективность, результативность, качество обучения.

Актуальность проблемы обусловлена императивом принятия обоснованных управленческих решений по регулированию структуры кадрового потенциала государства и, соответственно, номенклатуры и количества образовательных организаций высшего образования, обеспечивающих подготовку востребованных профессиональных кадров.

Оценка деятельности любой организации должна производиться с учетом двух характеристик – внешней (результативность), отражающей степень достижения генеральной цели функционирования организации, т. е. того, ради чего она и создавалась, и внутренней (эффективность), демонстрирующей величину использованных при этом ресурсов. Для государственной образовательной организации величина ресурсного обеспечения во многом изначально определена

государством. Очевидно, что сравнение организаций с целью выявления «признаков неэффективности» правомерно проводить, прежде всего, с использованием оценки достижения цели ее создания. Однако существующая практика оценки Министерством образования и науки РФ деятельности образовательных организаций ориентируется только на внутренние характеристики организаций. Это свидетельствует о недостаточной разработке теоретических представлений о результативности деятельности. Поэтому основной задачей наших исследований является разработка системного представления результативности деятельности – базовой характеристики конкурентоспособности государственной образовательной организации. При этом особое внимание уделяется владельцу ключевого процесса вуза, ответственному за результат образования – выпускающей кафедре.

В последние годы Министерство образования и науки РФ проводит мониторинг эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования с целью принятия решений о регулировании их количества.

Сравнение организаций по эффективности их деятельности между собой правомерно только при одинаковой результативности, что, априори, подразумевают рекомендуемые Министерством образования и науки РФ базовые показатели оценки эффективности вузов. Отсюда возникает основное противоречие, на снятие которого нацелены наши исследования – между необходимостью оценки деятельности образовательной организации и недостаточной обоснованностью и теоретической разработанностью содержания критериальной базы оценки результативности процесса обучения, востребованной практикой современного профессионального образования.

Система определения результативности деятельности образовательных организаций должна базироваться на адекватной оценке качества обученности учащегося с использованием характеристик, поддающихся измерению.

Существующие концепции качества обучения на уровне образовательной организации можно условно сгруппировать по шести направлениям [1]. В каждом из них дается следующая трактовка качества обучения:

1. *Формально-легитимный подход* – степень соответствия фактического результата деятельности образовательного учреждения нормативному заданию, сформулированному учредителем.

2. *Предметно-отраслевой подход* – степень соответствия стандартам профессии, которые формулируются группой экспертов из данного образовательного учреждения.

3. *Коммерческий, или экономический подход* – степень достижения целей образовательного учреждения зачисленными учащимися с минимальными затратами.

4. *Подход, ориентированный на потребителя*, – степень удовлетворения нужд и ожиданий учащихся.

5. *Подход, ориентированный на рынок труда*, – степень удовлетворения требований работодателей.

6. *Подход, ориентированный на развитие организации*, – степень выполнения задач и достижения собственных целей образовательным учреждением.

Каждое активно дискутирующееся в мире направление отличается специфическим представлением о миссии образовательной организации и характеризует группы доминирующих социальных субъектов, вовлеченных в образовательную деятельность. При этом необходимо подчеркнуть, что каждый взаимодействующий субъект имеет собственные потребности и рассчитывает их удовлетворить в результате взаимодействия. Очевидно, что взаимоувязка интересов невозможна без формулировки и конкретизации критерия адекватности осуществляемых обменов результатами совместной деятельности субъектов в сфере образования. Этим единственным критерием должно выступать качество обучения как основной контролируемый параметр функционирования любой системы образования [2].

Измерение и оценка качества обучения также является предметом дискуссий мировой и, особенно, отечественной общественности, что усугубляется неопределенностью методик измерения сформированности компетенций учащихся при реализации компетентностного подхода.

Библиографический список

1. *Van der Wende M. C.* Quality assurance in internationalization // Internationalization and quality assurance goals, strategies and instruments. Amsterdam: EAIE, 1996. P. 13–25.

2. *Полуянов В. Б.* Маркетинговое управление региональным профессиональным образованием / В. Б. Полуянов // Вестник Учебно-методического объединения по профессионально-педагогическому образованию. Екатеринбург, 2007. Вып. 1 (40).

УДК 004.057.2

Т. Б. Соколова, Е. С. Стихина, К. О. Новокрещенная

Российский государственный профессионально-педагогический университет,
г. Екатеринбург

АНАЛИЗ РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПОИСКА ДОКУМЕНТОВ В ОБЛАСТИ СТАНДАРТИЗАЦИИ

Аннотация. В статье приводятся результаты сравнительного анализа десяти сайтов, содержащих информацию о документах по стандартизации в РФ по таким критериям как: принадлежность к официальному / справочному ресурсу; наличие систематизированного поиска; наличие информации о документе; возможность просмотра и скачивания текста и др.

Ключевые слова: нормативные документы, стандартизация, поисковая система, Интернет, официальный сайт, образовательный ресурс.

Использование в профессиональной деятельности актуальных нормативных документов по стандартизации — один из показателей компетентности специалиста. Периодическое внесение изменений в действующие документы, их пересмотр и отмена обуславливают необходимость решения таких задач как