

**ИНФО-КОММУНИКАЦИОННАЯ СРЕДА ПОДДЕРЖКИ МАГИСТЕРСКИХ ПРОГРАММ  
КАФЕДРЫ**

*Костерин Вадим Валентинович*

*waksoft@gmail.com*

*Национальный исследовательский Южно-Уральский государственный университет,  
г. Челябинск*

**INFO-COMMUNICATION ENVIRONMENT TO SUPPORT THE MASTER'S  
PROGRAMMES OF THE DEPARTMENT**

*Kosterin Vadim Valentinovich*

*National Research South Ural State University, Chelyabinsk*

***Аннотация.** Современная ситуация в образовании имеет все формальные признаки типичной коммуникативной ситуации паттерна double bind, что привело к «расщеплению» общественного сознания. Используя многолетний практический опыт эксплуатации интерактивных студенческих электронных журналов, предложены конструктивные решения по изменению коммуникативного стиля для снижения негативных последствий паттерна double bind при подготовке магистров бизнес-информатики. Используя свободное программное обеспечение, созданы ключевые элементы коммуникативного стиля инфо-коммуникационной среды выпускающей кафедры. Эти элементы уже сейчас позволяют эффективно решать проблемы устойчивых защищенных коммуникаций, создания оригинального и актуального образовательного контента самими магистрантами, взаимного обучения, совместной работы с документами и прочее.*

***Abstract.** Current situation in education has all formal features of a typical communicative situation of a double bind pattern, which resulted in social consciousness splitting. Having used multiyear practical experience in the operation of students' interactive electronic journals, the author offered constructive solutions to change communication style in order to reduce the negative consequences of the double bind pattern in The Master program Business Informatics. Having used free software, key elements of the communicative style specific for the info-communication environment of the graduate chair have been created. These elements allow to solve the problems of sustainable guarded communications effectively; create original and relevant educational content by the students themselves; provide, mutual learning, joint work with documents and stuff.*

***Ключевые слова:** образовательный процесс, курс, double bind, образовательная среда, интерактивный студенческий электронный журнал, практика, компетенции*

***Keywords:** educational process, course, double bind, learning environment, students' interactive electronic journal, practice, competence*

За последние 20 лет реформы отечественного образования ситуация получила все формальные признаки типичной коммуникативной ситуации паттерна double bind, что привело к

«расщеплению» общественного сознания. Такое положение можно назвать «социальной шизофренией», когда созданные веками гуманитарные основы передачи знаний и опыта от поколения к поколению входят в противоречия с принципами капиталистического общества потребления и законами рыночной экономики. Как пишет Н. В. Наливайко [1], «... в настоящее время наблюдается не только аксиологический кризис, но и кризис самого понимания того, что такое «человеческие ценности». В этих реальных условиях наличия коммуникативного расслоения паттерна double bind для снижения негативных последствий требуется рефлексии такого положения в образовании и перевод коммуникации в этой сфере на более высокий формальный уровень, на уровень метасообщений, что может быть вполне осуществлено [2].

Преподаватели университета штата Иллинойс (США) в статье с претензионным названием «Prometheus double-bound: educating the social individual» отмечают: An educational situation is irrevocably communicative, or in Dewey terms: all learning is interacting. In the presence of a crisis of education, therefore, we simultaneously and correlatively confront a crisis of communication. Dewey writes, “not only is social life identical with communication, but all communication (and hence all genuine social life) is educative. This essential element of social life (and therefore of all human life) is for Dewey given in point of bare factuality, but the quality of communication is seen to vary remarkably in practice. It is the quality of communicating which must be subjected to a thoroughgoing critique if we are to ameliorate our pedagogical practices and institutions. Any critique of the system of education must therefore be a critique of communicative styles. По скромному мнению автора перевод выглядит так: Образовательная ситуация безусловно связана с коммуникациями или в терминах Дьюи: всё обучение есть взаимодействие. Поэтому при наличии кризиса в образовании мы одновременно должны соотносить ему и кризис в коммуникации. Дьюи пишет, что “социальная жизнь не только тождественна коммуникации, но вся коммуникация (и, следовательно, вся подлинная социальная жизнь) являются воспитанием. Это важнейший элемент социальной жизни (и, следовательно, всей жизни человека) по Дьюи это не только непреложный факт, но и отражение того, что качество коммуникации играет важнейшую роль на практике». Поэтому любая критика системы образования, прежде всего, должна быть критикой коммуникативного стиля<sup>1</sup> [3].

Исторически сложилось так, что в российской высшей школе базовой и первичной единицей является кафедра как основная ячейка и учебной, и научной деятельности, «субстрат» научно-педагогической школы. В соответствии с принципами Болонского процесса, который в нашей стране запущен в 2010 году, студенты университетов обучаются по программе направления подготовки. При этом за каждой кафедрой ВУЗа закрепляется определенная содержательная часть программы. Здесь важно не потерять роль выпускающей кафедры, отвечающей за приобретаемые студентами компетенции, их специализацию, координирующей междисциплинарные связи, обеспечивающей связь с профессиональным сообществом. Связь с профессиональной средой реализуется, прежде всего, через производственную практику в соответствующих подразделениях предприятий, где студенты приобретают первый опыт решения профессиональных задач, взаимодействуют с участниками профессионального сообщества. Определяя компетенции как, набор знаний, умений и навыков, позволяющий обладателю компетенций самостоятельно принимать и реализовывать на практике решения за огра-

---

<sup>1</sup> Перевод автора

ниченное время в нестандартных ситуациях, значение полноценной практики всё более возрастает. Только в практической деятельности можно получить те надпрофессиональные (базовые, общие для всех современных профессионалов) компетенции, отмеченные работодателями как наиболее важные для работников сегодняшнего и будущего дня [4]:

- Мультиязычность и мультикультурность (свободное владение английским и знание второго языка, понимание национального и культурного контекста стран-партнеров, понимание специфики работы в отраслях и в других странах);
- Навыки межотраслевой коммуникации (понимание технологий, процессов и рыночных ситуаций в разных смежных и несмежных отраслях);
- Ориентированность на клиента, умение работать с запросами потребителей;
- Умение управлять проектами и процессами;
- Работа в режиме высокой неопределённости и быстрой смены условий задач (умение быстро принимать решения, реагировать на изменения условий работы, умение распределять ресурсы и управлять своим временем);
- Способность к художественному творчеству, наличие развитого эстетического вкуса;
- Программирование ИТ-решений / Управление сложными автоматизированными комплексами / Работа с искусственным интеллектом;
- Умение работать с коллективами, группами и отдельными людьми;
- Системное мышление (умение определять сложные системы и работать с ними, в том числе, системная инженерия);
- Бережливое производство, управление производственным процессом, основанное на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь, что предполагает вовлечение в процесс оптимизации бизнеса каждого сотрудника и максимальную ориентацию на потребителя;
- Экологическое мышление.

Однако нам вынужденно приходится констатировать тот факт, что в последние годы возможность получения полноценной практики, уменьшается [5]. Особенно остро это проявляется в магистратуре, второй, после бакалавриата, ступени высшего образования, когда студент должен углубить свою специализацию по определенному профессиональному направлению, более фундаментально усвоить теорию по выбранному профилю и приступить к научно-исследовательской работе по выбранному направлению.

Дефицит полноценной практики и недостаточная связь с профессиональным сообществом вынуждает магистрантов не только заочной, но и очной форм обучения для получения необходимых компетенций приступать к реальной работе на предприятиях отрасли. Естественно, это приводит к снижению качества коммуникации с выпускающей кафедрой и сокурсниками.

Для компенсации подобных негативных явлений на выпускающей кафедре, прежде всего, необходимо решать такие задачи, как:

- создание устойчивых защищенных коммуникаций;
- создание возможности совместной работы над документами;
- создание портфолио магистранта;
- контроль подготовки магистерской диссертации;
- супер-оперативная публикация результатов исследований диссертантов;

- взаимное обучение и
- создание оригинального и актуального образовательного контента с привлечением магистрантов;
- электронное документирование результатов исследований поддержки и развития научной школы кафедры.

Используя многолетний практический опыт эксплуатации интерактивных студенческих электронных журналов [6], в течение последнего года созданы ключевые элементы нового коммуникативного стиля (дизайна) образовательной инфо-коммуникационной среды выпускающей кафедры (далее ОИКС) Информационных систем НИУ ЮУрГУ. Эти элементы уже сейчас эффективно решают перечисленные выше задачи.

Технологической платформой дизайна Web-интерфейса элементов нового коммуникативного стиля стала система управления контентом (CMS) Wordpress, работающая в режиме мультисайта и плагина Buddypress, который позволил создать закрытую академическую сеть магистрантов, потенциальных и реальных работодателей и преподавателей кафедры. Расширение функциональных возможностей ядра системы выполнено за счёт использования более 40 самостоятельно разработанных и заимствованных плагинов, а так же разработкой оригинальной темы WP. Оригинальная тема, сборка ядра и плагинов позволяют проводить трансляцию части контента на широкую аудиторию интернет, а для супер-оперативной публикации результатов исследований проведена интеграция с электронным журналом «Управление инновациями и инновациями». При решении задач создания оригинального образовательного контента, совместной работы с документами и электронного документирования результатов научных исследований использованы «облачные» технологии хранения данных. Контроль прохождения программы, доставка методического материала по отдельным курсам образовательной программы и контроль подготовки магистерской диссертации обеспечен интеграцией с системой управления обучением (LMS) eFront. В настоящее время проводится доработка ИКС в части внедрения и интеграции с подобной ИКС кафедры Иностранных языков для обеспечения получения компетенций мультиязычности и мультикультурности.

Web-интерфейс ИКС новом коммуникативном стиле размещен по адресу <http://is-master.susu.ru>, где с ним можно подробно ознакомиться «в живую».

#### *Список литературы*

1. *Nalivaiko N. V.* Problems of values in modern education theory. Philosophy of Education. 2008, no. 1, pp.112–119. (In Russian).
2. *Майер Б.О.* О паттерне «double bind» в современном обществе и образовании // Электронный журнал «Вестник Новосибирского государственного педагогического университета», №3(7) – 2011, с. 44-55. [Электронный ресурс] – URL: <http://www.vestnik.nspu.ru>
3. *Mustain M.R.* Prometheus double-bound: educating the social individual // Department of Philosophy Southern Illinois University. Carbondale, Illinois // Philosophical studies in education – 2002, V.33. – P. 105–114. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.ovpes.org/2002/Must.pdf>
4. Атлас новых профессий / вторая редакция – М., Сколково, 2015, 288 с.;
5. *Дружилов С.А.* Проблемы и тенденции подготовки профессионалов в техническом университете // Современное профессиональное образование: философский анализ теории и практики : сб. ст. / редкол.: Н.В. Наливайко (гл. ред.), Е.А. Пушкарева [и др.]. – Новосибирск

: ГЦРО; Ин-т философии и права СО РАН, 2008. – Том XXVIII. – Серия трудов, приложение к журналу. «Философия образования». – С. 94-102. <http://drusa-nvkz.narod.ru/Podgotovka.html>

6. *Костерин В.В.* Создание контента учебного курса с использованием формата электронного журнала // Новые информационные технологии в образовании: материалы VIII междунар. науч.- практ. конф., Екатеринбург, 12–15 марта 2015 г. // ФГАОУ ВПО «Рос. гос. проф.- пед. ун-т». Екатеринбург, 2014. 603 с. [с. 74-78]

УДК 342.951

**В. И. Кузьминов, С. В. Шмелева**

**К ВОПРОСУ О КОНЦЕПТУАЛЬНОЙ ХАРАКТЕРИСТИКЕ ТЕРМИНА  
«ИНФОРМАЦИОННАЯ СРЕДА»**

*Кузьминов Валерий Иванович*

*Ghbdtn1730@yandex.ru*

*Шмелева Светлана Владиславовна*

*shmeleva\_svetlana@mail.ru*

*ФГАОУ ВПО «Российский университет дружбы народов», Россия, г. Москва*

**ABOUT THE CONCEPTUAL CHARACTERIZATION OF THE TERM "INFORMATION  
ENVIRONMENT"**

*Shmeleva S. V., Kuzminov V.I.*

*Peoples' Friendship University of Russia*

*Аннотация.* В данной статье рассмотрены некоторые аспекты концептуально-теоретического анализа термина «информационная среда». Отмечено, что недостаточно четкая конкретизация исследуемого концепта, может обусловить погрешности в выборе стратегии развития информационной среды и, в целом, процесса информатизации.

*Abstract.* This article discusses some aspects of a conceptual-theoretical analysis of the term "information environment". It is noted that lack of clear specification of the investigated concept may lead to biases in the choice of strategy of development of information environment and, in general, the process of informatization.

*Ключевые слова:* информационная среда; информационное пространство; информационные технологии; информационный комплекс.

*Key words:* information environment; information environment; information technology; information technology complex.

Теоретическое мышление современной эпохи несет свои специфические черты, так как логические принципы его построения являются отражением характера материального бытия и процесса познания нашего времени [2, с.18]. В современной науке применяется достаточно большое количество терминов, связанных с вопросами информатизации общества и образования, но лишь ряд их носит исключительно научный, теоретический характер. В данном отношении следует признать весьма значимым обращение ведущих ученых в сфере информационного права к необходимости конкретизации концептов «информационное пространство» [1,