

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ СТИЛЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Исследование, проведенное в русле дальнейшего развития теории интегральной индивидуальности, направленное на изучение структуры, функций, детерминации индивидуального стиля педагогического общения (ИСПО) и его роли в развитии индивидуальности воспитателей дошкольных учреждений, показало, что ИСПО воспитателя детского сада – это многоуровневая и многокомпонентная система целей, действий и операций педагогического общения, обусловленная определенным симптомокомплексом разноуровневых индивидуальных свойств, направленная на достижение определенного результата деятельности. Выделенные стили различаются по выбору целей, действий, операций и имеют различную социальную значимость. Один из них, в котором преобладают авторитарные тенденции, можно рассматривать как педагогически нецелесообразный, а другой, характеризующийся демократическими тенденциями, – как педагогически целесообразный.

Влияние разноуровневых индивидуальных свойств на становление ИСПО различно. Прежде всего можно выделить стили, опосредованные в большей мере индивидуально-типологическими свойствами нервной системы. Но это влияние не является жестким и однозначным, определяющую роль в данном процессе играют личностные характеристики воспитателя. При определенном уровне развития этих свойств возможно овладение способами педагогического общения, характерными для противоположного типологически обусловленного ИСПО [2].

Индивидуальный стиль деятельности – одна из важных характеристик процесса индивидуализации профессионального труда [7]. Наличие своего стиля у профессионала свидетельствует о его приспособлении к объективно заданной структуре профессиональной деятельности. Формирование индивидуального стиля деятельности – процесс длительный, непрерывный, сопровождающий творческую личность на всем протяжении

осуществления профессиональной деятельности. Как показывают исследования, выработка ИСПО может происходить как сознательно, так и стихийно. Стихийное овладение профессией при отсутствии способности к самоанализу, позитивных педагогических убеждений может привести к формированию и негативного ИСПО [2]. Такой стиль чаще всего характеризуется как система приемов и способов работы, соответствующая определенным типологическим особенностям нервной системы, но не всегда отвечающая требованиям деятельности. Так, например, излишняя жесткость и авторитарность педагога (организационно-корректирующий стиль), обусловленная силой и подвижностью нервных процессов, во многом ограничивает свободу детей, сковывает их инициативу и самостоятельность, что и позволяет рассматривать такой стиль общения как педагогически нецелесообразный. И чем раньше педагог осознает необходимость формирования своего ИСПО, тем у него появится больше возможностей для выработки позитивного стиля, тем эффективнее будет протекать процесс становления его как профессионала. Поэтому важно выделить проблему формирования индивидуального стиля деятельности на этапе профессиональной подготовки специалистов.

Интерес к проблеме формирования стиля педагогического общения обусловлен его значением и ролью в педагогической деятельности. Педагогический процесс является сложным, многокомпонентным. Но среди всего многообразия компонентов выделяются три: содержательный, методический, социально-психологический. Они образуют внутреннюю структуру педагогического процесса. И только единство и взаимосвязь этих трех компонентов позволят реализовать в полной мере задачи педагогической системы. Но ведущую роль в этом единстве играет социально-психологический компонент, т.е. педагогическое общение (ПО), которое обеспечивает реализацию двух других [6]. Посредством общения в педагогическом процессе складывается неуловимая, но важная система воспитательных взаимоотношений, которая способствует повышению эффективности воспитания и обучения. В педагогической деятельности общение становится функциональным и профессионально значимым. Оно выступает как инструмент воздействия, и обычные условия и функции общения

получают дополнительную «нагрузку», так как из общечеловеческих аспектов перерастают в профессионально-творческие компоненты [3].

Продуктивно организованный процесс ПО призван обеспечить в педагогической деятельности реальный психологический контакт между педагогом и детьми. Это поможет преодолеть разнообразные психологические барьеры, возникающие в процессе взаимодействия, перевести детей с привычной для них позиции ведомых на позицию сотрудничества и превратить их в субъектов педагогического творчества. Тем самым ПО образует целостную социально-психологическую структуру педагогической деятельности.

Для решения проблемы формирования ИСПО на этапе профессиональной подготовки специалистов в условиях вузовского образования важно выделить факторы, детерминирующие этот процесс. Многочисленные исследования, посвященные изучению индивидуального стиля деятельности, позволяют дифференцировать условия его формирования на внешние и внутренние [4, 8, 13].

Под внутренними условиями понимается прежде всего интегральное влияние разноуровневых свойств индивидуальности человека. Традиционно выделяется детерминация стиля индивидуально-типологическими свойствами нервной системы [1, 4, 9]. Так, в нашем исследовании обнаружено два противоположных типологически обусловленных ИСПО [2]. Первый стиль, исходя из содержательной характеристики операций и действий, присущих ему, назван организационно-корректирующим и отнесен к учебно-дисциплинарной модели общения. Он в большей мере обусловлен силой, лабильностью и подвижностью нервных процессов. Второй стиль – стимулирующий, оценочно-контролирующий – можно отнести к личностно ориентированной модели общения. Он обусловлен в большей степени инертностью нервных процессов. Кроме того, выделены промежуточные стили, которые, несмотря на определенную типологическую обусловленность, характеризуются способами общения, свойственными противоположному типологически обусловленному ИСПО. Это становится возможным при условии преобладающей детерминации ИСПО личностными

особенностями воспитателей: высоким уровнем субъективного контроля и сформированностью позитивных педагогических убеждений.

Данный факт позволяет говорить о том, что влияние нервной системы не является жестким и однозначным, природные задатки имеют большое значение на первоначальном этапе становления ИСПО. Определяющую же роль в процессе выработки стиля играют личностные особенности воспитателя. В целях совершенствования профессиональной подготовки воспитателей дошкольных образовательных учреждений важно выяснить, какие личностные характеристики являются наиболее значимыми в опосредовании процесса формирования ИСПО.

При выборе индивидуальных личностных характеристик необходимо исходить из их значимости для профессии педагога, относящейся к типу «человек – человек», в рамках которого главное содержание деятельности, по определению Е.А. Климова, состоит во взаимоотношениях с людьми [5]. Важную роль в успешном осуществлении профессионально-педагогической деятельности играет высокий уровень педагогической направленности [6, 12]. Только положительная направленность человека по отношению к деятельности создает условия для сознательного проявления его активности в осуществлении деятельности, стимулирует выработку своего стиля.

Экспериментальные исследования показывают, что позитивный, рациональный индивидуальный стиль присущ далеко не всем людям, обладающим определенными индивидуально-типологическими свойствами, а лишь тем из них, кто проявляет положительное отношение к работе, активно овладевает профессиональной деятельностью. По мнению В.С. Мерлина, роль положительного отношения к деятельности состоит в том, что при формировании индивидуального стиля человек активно ищет такие приемы и способы действий, которые позволяют ему наилучшим образом компенсировать свойства темперамента, играющие отрицательную роль в деятельности, и оптимально использовать положительные свойства темперамента [9]. Поэтому важно на первых этапах овладения студентами профессиональной деятельностью воспитателя дошкольного образовательного учреждения формировать у них положительное отношение к ней, так как без этого невозможна сознательная выработка ИСПО.

Активность человека в поиске своего стиля может быть вызвана не только положительной мотивацией определенного вида профессиональной деятельности, но и его потребностью в самосовершенствовании. Как показало наше исследование, ИСПО выполняет в структуре индивидуальности педагога системообразующую функцию: благодаря ему разрушаются одни связи, возникают другие, создается новая структура индивидуальности, более совершенная и гармоничная [2]. Иначе, говоря словами В.С. Мерлина, человек создает свою индивидуальность своими действиями [8].

Самостоятельная выработка индивидуального стиля требует определенной степени риска, иногда возможен выбор субъективно удобных приемов и способов работы, не приводящих к высокой результативности деятельности («псевдостиль» [4, 1], «негативный стиль» [11], «педагогически нецелесообразный стиль» [2]). Только сознательный поиск наиболее рациональных способов и приемов деятельности, как субъективно удобных, так и способствующих повышению ее результативности, который возможен при развитии рефлексивных способностей педагога, может привести к гармоничному развитию его индивидуальности. От того, насколько выражена у конкретного педагога потребность в самосовершенствовании, способность к рефлексии, будет зависеть и активность поиска ИСПО, не только обеспечивающего успешность профессиональной деятельности, но и приносящего эмоциональное удовлетворение от достигнутых результатов, вызывающего состояние внутреннего эмоционального комфорта.

Таким образом, рассматривая в качестве внутренних условий формирования ИСПО индивидуально-типологические свойства темперамента и личностные характеристики, можно выделить среди них прежде всего направленность личности: мотивы выбора профессии, отношение педагога к профессиональной деятельности, педагогические установки, педагогическую позицию (словом, то, что К. Роджерс называет системой ценностей); особенности самосознания: осознание и самооценку своих профессиональных качеств, способность к рефлексии, к самоанализу своей профессиональной деятельности; особенности эмоциональной сферы (переживание удовлетворения от осуществления профессиональной деятельности).

К внешним условиям формирования индивидуального стиля относят объективные условия и требования деятельности. Если речь идет об ИСПО, то, очевидно, это объективные условия и требования осуществления педагогического общения. Поэтому, решая проблему формирования

ИСПО в процессе профессиональной подготовки специалистов для дошкольных образовательных учреждений, следует активнее использовать профессиональный тренинг педагогического общения, который позволит, отвлекаясь от конкретного содержания педагогической работы с детьми, сфокусировать внимание студентов на технологии педагогического общения. Как показывает практика, многие воспитатели дошкольных учреждений недостаточно осознают особенности своего стиля, не осмысливают цели отдельных действий и операций педагогического общения, не могут определить, на что направлена та или иная операция общения: на активизацию ребенка, на организацию его деятельности, на контроль, оценку или коррекцию его деятельности и поведения. Поэтому важно на этапе подготовки специалистов знакомить их с различными категориями педагогического общения, обучать их основным приемам и способам общения в самых различных ситуациях, т.е. придерживаться стратегии мягкого формирования, предполагающей обучение широкому спектру профессиональных действий с возможностью их варьирования и индивидуализации [10].

Данная стратегия направлена на создании «зоны неопределенности деятельности» [7], наличие которой позволяет из всего многообразия целей, действий и операций педагогического общения осуществлять осмысленный выбор только тех, которые соответствуют и объективной ситуации общения, и индивидуальным особенностям педагога. А сознательный и целенаправленный отбор ситуаций, средств и способов общения – это и есть процесс формирования ИСПО, наличие которого обеспечивает снижение психофизиологических затрат в процессе осуществления профессиональной деятельности, что, в свою очередь ведет к повышению удовлетворенности своим трудом, к переживанию психологического комфорта.

Таким образом, выработка ИСПО включается в контекст решения двух основных задач профессионального образования: формирования психологических качеств будущего специалиста, определяющих прежде всего его педагогическую направленность (ценностные ориентации, мотивы, цели, установки и пр.), и формирования операциональной сферы (профессиональные знания, профессиональные способности, профессиональные действия, профессиональное мышление, профессиональные технологии).

Обобщая вышесказанное, можно наметить следующие пути формирования ИСПО в процессе профессиональной подготовки специалистов для системы дошкольного образования в вузе:

- углубление теоретических знаний о многообразии способов педагогического общения, его функциях, целях, задачах;
- овладение студентами способами педагогического общения в ходе профессиональных тренингов;
- знакомство с отличительными признаками различных ИСПО, изучение проблемы влияния разноуровневых индивидуальных свойств педагога на выбор им целей, действий и операций педагогического общения;
- овладение студентами приемами самодиагностики разноуровневых индивидуальных свойств;
- развитие профессионально значимых личностных качеств, таких как педагогическая направленность и убежденность, способность к самоанализу и др.;
- сознательный выбор таких целей, действий и операций педагогического общения, которые способствуют достижению оптимальных результатов деятельности, педагогически целесообразны, адекватны индивидуальным особенностям и вызывают состояние внутреннего комфорта.

Литература

1. Гуревич К.М. Профессиональная пригодность и основные свойства нервной системы. М., 1970.
2. Исмагилова А.Г. Индивидуальный стиль педагогического общения воспитателя детского сада: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 1989.
3. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении. М., 1987.
4. Климов Е.А. Индивидуальный стиль деятельности в зависимости от типологических свойств нервной системы. Казань, 1969.
5. Климов Е.А. Путь в профессию. Л., 1974.
6. Кузьмина Н.В. Очерки психологии труда учителя. Л., 1967.
7. Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 1996.
8. Мерлин В.С. Очерк интегрального исследования индивидуальности. М., 1986.
9. Очерк теории темперамента / Под ред. В.С. Мерлина. Пермь, 1973.
10. Психологическая поддержка в вузе // Психол. журн. 1994. № 5.
11. Чудновский В.Э. О личном подходе к изучению индивидуального стиля деятельности // Индивидуальность человека: условия проявления и развития. Пермь, 1988.
12. Щербakov А.И. Психологические основы формирования личности советского учителя. Л., 1967.
13. Щукин М.Р. Индивидуальный стиль и интегральная индивидуальность: проблемы и подходы // Психол. журн. 1995. № 2.