

## **ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Научное знание об обществе не всегда было связано с проведением исследований, а практика социальной помощи не всегда связана с существующими теориями социального устройства. Современная практика профессиональной социальной работы обязательно включает организацию и проведение прикладного социального исследования. Прикладное социальное исследование – это приложение теорий, понятий, методов к анализу социальных проблем с целью произвести результаты, которые могли бы повлиять на их решение посредством внедрения в практику социальной работы, образования, трудовых отношений, городского планирования, социального управления и социальной политики.

Интеллектуальные основания развития социальной науки были связаны с задачей улучшения жизни людей с помощью знания: «...социальные науки предоставляют возможность понимать и предсказывать происходящее, ускорить желаемые процессы, расширить возможности если не к контролю за ситуацией, то к успешной адаптации» [1, с. 34]. Публикации Г.С. Батыгина, В.А. Лукова, Е.Р. Ярской-Смирновой, П.В. Романова – наиболее признанные в области методологии и методики организации социальных исследований в социальной работе.

Вплоть до начала XX века академические социальные теории стремились объяснить социальное устройство, где важнее поиск конечной истины. Подобные исследования считались «чистой», академической наукой и были понятны лишь узкому кругу хорошо образованных интеллектуалов. В свою очередь, социальные обследования решали более конкретные, жизненные задачи: занимались как можно более полным описанием социальных групп, образцов культуры, политических настроений, и использовались для того, чтобы привлечь внимание общественности к тому, что считалось «социальными проблемами», требующими безотлагательного решения, в частности с помощью реформ. Обследования также применялись в целях официальной инспекторской проверки положения дел в какой-либо области.

Само понятие «социальные проблемы» сформировалось в начале XIX века в контексте реформистской идеологии и охватывало нищету, преступность, заболеваемость, проституцию, неграмотность и целый ряд других явлений и условий, которые требовали неотложного вмешательства. Цель обследования – вызвать общественный резонанс по поводу какой-либо социальной проблемы. Факты устанавливались здесь для того, чтобы стать эффективными, чтобы ин-

формацию приняло сообщество и отреагировало на нее, чтобы те или иные явления или условия стали восприниматься как социальные проблемы.

Особенностью социальной работы является стремление постоянно пересматривать сложившиеся стереотипы, следование которым может существенно снизить эффективность профессиональной практики и поставить под угрозу интересы не только клиентов, но и специалистов, организации профессии в целом. Поэтому говорят о рефлексивном типе профессионала, не только способном применять теорию на практике, но и анализировать, оценивать собственную практику и работу своей организации, генерировать теорию из практического опыта, критически переосмыслить свои знания и умения, быть открытым новым подходам и определениям.

Специалист социальной работы является профессионально подготовленными не только для индивидуальной или групповой терапевтической деятельности, но и для осуществления планирования работы отдела и всей службы. Здесь социальная работа сближается по своим функциям с прикладной социологией, которая предусматривает проведение исследований с целью их незамедлительной реализации в деятельности учреждения или ведомства.

С этой точки зрения, для повышения качества работы организации важно, во-первых, оценивать потребности непосредственных, уже известных клиентов и нужды района или города в целом; выявлять потенциальных клиентов, которые представляют какие либо депривированные слои населения: меньшинства, мигрантов, особые группы риска, пока еще не охваченные профессиональной помощью. Во-вторых, необходимо оценивать те методы, которые применяются конкретными специалистами и службой в целом, те результаты, которых удается достичь. Это необходимо для того, чтобы оценить вклад и квалификацию работников, представить отчет о деятельности службы, найти проблемы в ее работе, запросить дополнительное финансирование и продемонстрировать должную степень рефлексии, то есть осмысленной деятельности, а также реализовать задачи прозрачности и подотчетности, необходимой для эффективного управления организацией социальной сферы.

Исследование позволяет специалисту глубже диагностировать проблему, собрать разнообразную информацию для ее решения. Интересы других исследователей, например, психиатров, геронтологов и криминологов, нередко пересекаются с интересами исследователей социальной работы. Однако, геронтологи вряд ли напрямую озабочены развитием социальной работы или связанных с ней служб и социальных услуг. Исследователи социальной работы заинтересованы в оценивании «того, что работает», в исследовании эффективности методов, подходов и практик. Вместе с тем, зарубежные исследователи признают, что растущий акцент в социальном обслуживании, в системе уголовной юсти-

ции и здравоохранении на «эффективности» и на том, «что работает», слишком сужает предметную область исследований в социальной работе.

Помимо особого предмета внимания, исследования в социальной работе отличаются тем, что они междисциплинарны, т.е. требуют привлечения знаний из разных научных областей – теории социальной работы, социологии, психологии, медицины, юриспруденции. Исследования способствуют развитию у специалиста рефлексивной практики, предполагающей изучение, осмысление и критический пересмотр процесса оказания социальной помощи. Наконец, что является самым важным – исследование активизирует и мобилизует социальные сети клиентов, выявленных в процессе обследования, что в последствии позволит с помощью объединения людей и наделение их полномочиями проводить осуществлять изменения, улучшающие их положение [2, с. 174].

Те данные, которые специалист получает в ходе каждодневной деятельности во взаимодействии с клиентом, в специально проводимых исследованиях и мониторингах, представляют собой самостоятельную ценность не только для целей интервенции, управления и планирования, но и в аспекте обучения. Эмпирические данные подвергаются обобщению и анализу, излагаются в публикациях различного жанра – информационных справочниках и докладах, научных статьях и учебных пособиях. Тем самым осуществляется приращение знания о практике социальной работы, управлении организациями социальной сферы, способах решения социальных проблем. Благодаря исследованиям происходит развитие теории и методов практической социальной работы, оттачивается идеология профессии, подвергается редакции этический кодекс.

Профессиональная социальная работа, придерживающаяся принципа нондискриминации, уважения прав человека, предполагает, что специалисты владеют подходами критического анализа. Это означает, что социальные работники становятся рефлексивными практиками, способными критически оценить собственную деятельность, а также пересмотреть те установки, которые обусловлены субкультурой конкретной организации. Такие установки могут быть вызваны также стереотипами, распространенными в обществе относительно женщин и мужчин, пожилых, подростков. Рефлексивность в практике помогает преодолеть страх и нетерпимость у самих себя и своих коллег в отношении ВИЧ-инфицированных, экс-заключенных и других людей, нуждающихся в понимании и поддержке.

#### **Библиографический список**

1. *Романов П.В.* Исследования в социальной работе: анализ, оценка, экспертиза [Текст] / П.В. Романов, Е.Р. Ярская-Смирнова. Саратов: СГТУ, 2004.
2. *Луков В.А.* Социальное проектирование [Текст] / В.А. Луков – М.: Изд-во Моск. гуманит. Академии; Флинта, 2003.